Garanzia di fabbrica GROWATT

(Valida per Prodotti venduti da Omnisun srl in Italia)

GROWATT garantisce che i propri prodotti sono nuovi, esenti da difetti di fabbricazione e di progettazione e rispettano sia le specifiche tecniche dichiarate che le normative di qualità applicabili. I prodotti Growatt sono garantiti secondo le condizioni e i termini di seguito specificati.

Durata

Gli Inverter e i Sistemi di Accumulo di Energia GROWATT sono garantiti per un periodo di tempo come di seguito specificato:

Inverter di stringa

- ✓ Inverter Monofase - 5 (cinque) anni dalla data d'acquisto
- ✓ Inverter trifase - 5 (cinque) anni dalla data d'acquisto

Estensione gratuita a 10 anni, per inverter trifase a partire dal modello 8000TL3-S e per potenze superiori, previa compilazione modulo on-line accessibile da www.growatt.it→ Supporto→Estensione Garanzia. Il modulo va compilato entro 3 mesi dalla data di acquisto.

Sistemi di Accumulo

- ✓ Modelli "SPxxxx" - 5 (cinque) anni dalla data d'acquisto
- ✓ Modelli "SPHxxxx" - 5 (cinque) anni dalla data d'acquisto
- ✓ Modelli "SPAxxxx" - 5 (cinque) anni dalla data d'acquisto

Estensione gratuita a 10 anni, per modelli SPH e SPA, previa compilazione modulo On-line accessibile da www.growatt.it→ Supporto→Estensione Garanzia. Il modulo va compilato entro 3 mesi dalla data di acquisto.

Batterie al Litio

- ✓ Modelli "Growatt GBLIxxxx" -5 (cinque) anni dalla data d'acquisto
- ✓ Modelli "USxxxx" - 7 (sette) anni dalla data d'acquisto

Fare riferimento al documento "Condizioni di Garanzia Batterie Growatt" per dettagli della Garanzia sulle prestazioni

- ✓ Accessori GROWATT - 1 (uno) anno dalla data d'acquisto

Termini e Condizioni di Garanzia

In caso di malfunzionamento durante il periodo di garanzia del prodotto, il Consumatore finale deve denunciare per iscritto il difetto di conformità entro il termine massimo di due mesi dalla data della scoperta, a pena di decadenza.

Rev. 05
Novembre 2018

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,
Shenzhen, P.R. China

T+ 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
P.C. 518000

E info@ginverter.com
Wwww.growatt.com
Wwww.ginverter.com

Il difetto di conformità va denunciato o al venditore o direttamente al Centro di assistenza Tecnica Autorizzato, tramite compilazione e invio alla Assistenza Tecnica della "Richiesta di Assistenza Tecnica" dal sito www.growatt.it→ Supporto → Assistenza tecnica.
Il centro di Assistenza Tecnica Autorizzato, una volta accertata la reale presenza di difettosità, procederà, secondo suo insindacabile giudizio e decisione, a:

- Sostituire l'inverter/sistema difettoso con un prodotto identico o equivalente;
- Riparare l'Inverter/sistema presso i propri laboratori. I costi di trasporto (ritiro e riconsegna), sia per la sostituzione che per il reso dell'Inverter/sistema riparato, saranno a totale carico del Centro di assistenza Tecnica Autorizzato;
- Fornire assistenza Tecnica in Sito tramite invio di un proprio Tecnico sul sito di installazione. In questo caso sarà sempre necessaria la presenza sul posto di un tecnico nominato dal cliente che dovrà garantire l'accesso in sicurezza al sito di installazione e che opererà sull'impianto secondo indicazioni del tecnico Growatt;

I rimedi su indicati non danno diritto in alcun caso ad alcuna estensione del periodo di garanzia iniziale.

Nota bene:

a) Prima di procedere alla attivazione di una qualunque delle azioni correttive di cui sopra il cliente è tenuto a fornire tutte le informazioni richieste dal Centro di assistenza ed effettuare le verifiche richieste. In mancanza di ciò e nel caso che venga attivata in maniera impropria e non dovuta una delle azioni correttive di cui sopra, il cliente sarà tenuto al pagamento dei costi inerenti l'attività indebitamente svolta.

b) Qualora il rimedio richiesto dovesse risultare, ai sensi dell'art.130 del Codice del Consumo, oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, Growatt provvederà, tramite il proprio Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato al ripristino della conformità con rimedi alternativi.

c) Growatt garantisce la riparazione o sostituzione gratuita del bene non conforme durante il periodo di Garanzia. Spetta al consumatore, attraverso un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (ricevuta fiscale, scontrino di cassa o similari, codice prodotto, ordini, contratti, ecc.), che riporti il nominativo del venditore e la data in cui è stata effettuata la vendita, dimostrare che la presente garanzia deve intendersi ancora valida.

d) GROWATT non è responsabile o obbligata per danni o infortuni a persone o proprietà o per altre perdite o infortuni risultanti da qualsiasi causa derivata o collegata ai prodotti, inclusi, senza limiti, qualunque difetto sui prodotti o generato dall'uso o dall'installazione degli stessi.

e) In nessuna circostanza GROWATT è responsabile per incidenti, conseguenze o danni speciali comunque causati; perdita d'utilizzo, perdita di produzione, perdita di reddito sono quindi specificatamente e senza limitazioni escluse fino al limite legale permesso. La responsabilità totale di GROWATT, se presente, per danni o altro, non supererà l'importo della fattura pagata dal cliente.

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,
Shenzhen, P.R. China

T+ 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
P.C. 518000

E info@ginverter.com
Wwww.growatt.com
Wwww.ginverter.com

f) Le garanzie descritte in questa "Garanzia limitata" sono esclusive ed espressamente sostituiscono ed escludono tutte le altre garanzie che siano scritte, orali o espressamente implicite, incluse ma non limitate a, garanzie di commerciabilità e di adattabilità a particolari scopi, usi o applicazioni, e tutte le altre obbligazioni o responsabilità da parte di Growatt, a meno che tali responsabilità o obbligazioni siano espressamente state concordate per iscritto e firmate e approvate da GROWATT

g) Growatt declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso

Esclusioni della Garanzia

Saranno esclusi dalla Garanzia i danni derivanti da uso improprio del bene e in particolare dovuti a:

- La rottura dei sigilli del prodotto (aprendo l'involucro), senza adeguata approvazione
- Insufficiente ventilazione del prodotto
- Modifica o tentata riparazione non autorizzata
- Danni di trasporto
- Installazione o messa in funzione errata
- La mancata osservanza del manuale d'uso, la guida di installazione e le norme di manutenzione
- L'uso non corretto o una manovra inadeguata
- La mancata osservanza delle norme di sicurezza vigenti
- Forza maggiore (ad esempio: sbalzi di tensione repentini, fulmini, sovratensione, tempesta, incendio, vandalismo o danni causati da incorretta installazione, condizioni climatiche estreme o altre circostanze non attribuibili ragionevolmente a Growatt)
- La garanzia inoltre cessa la sua validità se il prodotto non può essere identificato come prodotto Growatt. I reclami in garanzia non saranno onorati se il numero di serie della macchina viene alterato, rimosso o reso illeggibile

Costi non inclusi nella garanzia:

- Costi di disinstallazione e reinstallazione del prodotto riparato e/o sostituito.
- Costi inerenti a interventi in sito, richiesti dal cliente, a fronte di falsi "difetti" o difetti inesistenti o difetti nel funzionamento dell'impianto non ascrivibili a difettosità dell'inverter. In tal caso la mancanza del presunto malfunzionamento verrà adeguatamente riscontrata e documentata al cliente che sarà tenuto al pagamento dei costi relativi purché adeguatamente documentati (Costi di trasferimento, chilometri percorsi, ore di viaggio, ore di attesa inoperosa, soggiorno, etc…)

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,
Shenzhen, P.R. China

T+ 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
P.C. 518000

E info@ginverter.com
Wwww.growatt.com
Wwww.ginverter.com

Responsabilità

La responsabilità di Growatt rispetto a ogni difetto nelle sue macchine è limitata alla conformità con gli obblighi dichiarati nei termini e condizioni di garanzia qui specificati. La responsabilità di Growatt è in ogni caso limitata a un valore massimo pari al prezzo del prodotto. Growatt non accetta alcuna responsabilità per perdite di profitto risultante da danni indiretti, perdite di potenza elettrica e/o compensazione di fornitura d'energia.
La garanzia come qui intesa non è trasferibile o assegnabile a terze parti all'infuori del possessore nominale della garanzia.

Termini e procedure di reclamo

In caso di malfunzionamento è possibile richiedere assistenza telefonica immediata tramite la Infoline telefonica riportata sul sito www.growatt.it . Il supporto telefonico è garantito nel periodo delle normali ore lavorative, a meno di insorgenza di eventuali cause di forza maggiore.
Nel caso necessiti procedere a richieste di riparazione/sostituzione o altro è necessario che il cliente compili la “Richiesta di Assistenza Tecnica” dal sito www.growatt.it/assistenza-tecnica e lo inoltri alla Assistenza tecnica **Growatt Italia** tramite il tasto “Invia”.
L’Assistenza Tecnica si interfaccerà immediatamente con il cliente per le verifiche necessarie e per la risoluzione della eventuale non conformità in tempi i più brevi possibili.

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,
Shenzhen, P.R. China

T+ 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
P.C. 518000

E info@ginverter.com
Wwww.growatt.com
Wwww.ginverter.com

Condizioni di Garanzia Batterie Growatt US2000.

Questo documento è valido per i seguenti modelli:
Growatt US2000 agli ioni di litio, di seguito indicate come "la batteria".

Growatt New Energy Technology Co., Ltd fornisce una garanzia non trasferibile per un periodo di 7 anni per le batterie integrate agli ioni di litio (batteria). La garanzia della batteria è fornita da Growatt solo per le batterie utilizzate con i Sistemi di Accumulo Growatt, (qui di seguito indicati come "DISPOSITIVI di Accumulo Growatt "), come per esempio Growatt SP2000, Growatt serie SPH, Growatt serie SPF. Il periodo coperto da questa garanzia standard è contabilizzato a partire dalla data di acquisto del cliente.
Periodo di garanzia secondo le Condizioni di Garanzia e con le Esclusioni descritte di seguito. Questa garanzia non include accessori e kit di attrezzi forniti con il prodotto.

Esclusione di garanzia
La garanzia comprende difetti di progettazione, dei componenti e di produzione. Sono esclusi dalla garanzia i danni o reclami dovuti a:
• la rottura del sigillo prodotto (causa apertura involucro);
• danni di trasporto, o altro tipo di danno fisico, ad esempio danni da cadute;
• Uso costante o saltuario con altri dispositivi diversi dai Dispositivi di Accumulo Growatt . Ad esempio, cariche effettuate con altri dispositivi, invece di quelli Growatt, utilizzati come fonte DC per altri apparati;
• Installazione esterna o uso esterno;
• La mancata osservanza del manuale d'uso, della guida di installazione, e delle norme di manutenzione;
• Modifiche non autorizzate, sostituzioni o tentativi di riparazione;
• L'uso improprio o una manovra inadeguata; Connessione con batterie modulari di diverso modello
• Una ventilazione insufficiente del dispositivo; Installazione sotto diretto irraggiamento solare o vicino a fonti di calore
• Mancato rispetto dei requisiti ambientali di funzionamento: da 0°C a +50°C in carica, da -10°C a +50°C in scarica; umidità relativa da 5% a 95% senza condensa, altezza del sito di installazione <4000 mt.
• Mancato rispetto del requisito di temperatura di stoccaggio: -10℃ a +55℃;
• Mancata osservanza delle norme di sicurezza vigenti;
• Difetti o non conformità che sono causati da normale usura,
• Difetti causati da eventi di forza maggiore e qualsiasi altro difetto causato da influenze esterne, tra cui stress fisico o elettrico a causa di inusuali condizioni (sovratensioni per buchi di rete, fulmini, inondazioni, incendi, tempeste, rotture accidentali);
La garanzia non viene applicata in ogni caso in cui viene verificata l'occorrenza delle suddette esclusioni.

Condizioni di garanzia
La garanzia si applica quando la batteria mostra un malfunzionamento che non consente l'uso previsto. Si prega di segnalare i dispositivi difettosi con una descrizione dettagliata dell'errore e il codice di errore visualizzato sullo schermo LCD dei Dispositivi di Accumulo Growatt .
Se un dispositivo diventa difettoso durante il periodo di garanzia di fabbrica Growatt, e purché l'intervento non sia impossibile o irragionevole o eccessivo, il dispositivo sarà, a pura e sola discrezione di Growatt:
• riparato da Growatt, o
• riparato in loco, o
• Sostituito con un dispositivo di valore equivalente a seconda del modello e dell'età di funzionamento.

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,
Shenzhen, P.R. China
T + 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
E info@ginverter.com
W www.growatt.com

In quest'ultimo caso, il periodo rimanente al diritto di garanzia sarà trasferito al dispositivo sostitutivo. In questo caso, non si riceve un nuovo certificato di garanzia dal momento che il diritto è documentato presso Growatt.
In ogni caso, una sostituzione o riparazione non giustificano il rinnovo o il nuovo inizio del periodo di garanzia.
Nel caso in cui il modello di batteria garantito non è più disponibile sul mercato Growatt, a sua discrezione, potrà sostituirlo con un altro prodotto avente funzioni e prestazioni equivalenti
In ogni caso, l'installazione della batteria deve essere completata dal cliente entro 3 (tre) mesi dalla data di consegna dal magazzino di Growatt in Italia.
Eccesso nei rimedi sopra descritti esiste in particolare se il costo degli stessi fosse per Growatt irragionevole
• in considerazione del valore che il dispositivo avrebbe in assenza di difetti,
• tenendo conto della tipologia del difetto, e
• dopo l'esame delle possibilità di soluzioni alternative che i clienti di Growatt potrebbero utilizzare senza inconvenienti significativi.

SALVO quanto qui espressamente indicato nel presente documento, NON CI SONO ALTRE GARANZIE, esplicite o implicite, per effetto di legge o altro, PER QUALSIASI BATTERIA GARANTITA e fornita da Growatt. Le parti convengono che LE GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER USI E SCOPI PARTICOLARI E TUTTE LE ALTRE GARANZIE , espresse o implicite, SONO ESCLUSE DA QUESTO DOCUMENTO E NON APPLICATE ALLA GARANZIA DELLA BATTERIA.

Sono esclusi tutti gli altri reclami. IN NESSUN CASO Growatt SARÀ RESPONSABILE PER DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI DI QUALSIASI NATURA e per qualsiasi motivo (COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA DI APPARECCHIATURE O PERDITA DI RICAVI), INDIPENDENTEMENTE DALLA TEORIA LEGALE IN BASE A CUI TALI RECLAMI possono essere fatti, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. RECLAMI che vanno oltre la richiesta di una sostituzione in garanzia, in PARTICOLARE RECLAMI PER IL RISARCIMENTO dei danni diretti o indiretti COMPRESI (ma non limitati a) costo del lavoro e altri tipi di spese sostenuti per la operatività della Garanzia della batteria, quali costo di logistica, PERDITA DI PROFITTI, etc , non sono coperti da questa garanzia.
Questa garanzia non limita i diritti di garanzia dell'acquirente derivanti dal contratto di acquisto stipulato con il venditore delle batterie.

Documenti per la richiesta della garanzia
La garanzia sarà eseguita se sono verificate tutte le seguenti condizioni:

- Questa scheda di garanzia è presente nella sua forma originale.
- La esibizione da parte del cliente della fattura originale di acquisto e di installazione della batteria, con indicate la data di acquisto o di installazione.
- Sono state osservate le istruzioni per l'uso descritte nel manuale Utente.
- La batteria è stata sempre e costantemente utilizzata come previsto.
- La capacità della batteria è sotto il 70% del valore di Energia Nominale Utile entro i 7 (sette) anni dalla data di acquisto o installazione. Il cliente coopera nel determinare se il valore di Energia Nominale Utile è stato raggiunta oppure no fornendo a Growatt evidenza tramite i valori letti dal sistema di monitoraggio o dai Dispositivi di Accumulo Growatt.
- La garanzia non è affetta dalle cause di “Esclusione della Garanzia” di cui sopra.

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,
Shenzhen, P.R. China
T + 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131
E info@ginverter.com
W www.growatt.com

Growatt esaminerà i documenti presentati per il reclamo in base ai quali deciderà se ritirare la batteria per condurre un'ulteriore ispezione per la verifica della capacità residua della batteria. Nel caso che la verifica della capacità residua indicasse che il limite minimo di capacità garantita è rispettato, i costi e le spese connesse con tale ispezione dovranno essere rimborsate dal Cliente.
Growatt può contattare il cliente per ulteriori dettagli, relativamente alla batteria difettosa, richiedendo di completare i test per l'analisi delle cause alla radice del problema o fornire ulteriori prove che possano supportare la richiesta di intervento in garanzia.
Si prega di conservare questo certificato di garanzia in un luogo sicuro insieme con la fattura originale di acquisto e di installazione e di altri materiali correlati per la batteria in garanzia. Per determinare il diritto di garanzia, si prega di inviare una copia dei documenti di richiesta di garanzia di cui sopra. In caso contrario, Growatt ha il diritto di rifiutare le richieste di supporto in garanzia.

Legge applicabile
Tutti i reclami derivanti da o in connessione con questa garanzia sono soggetti alle leggi della Repubblica Popolare Cinese. Il foro esclusivo e competente per tutte le controversie derivanti da o in connessione con questo documento di Garanzia è quello di Shenzhen (Cina).
Si prega prendere nota che Growatt si riserva il diritto di ultima interpretazione di questa "Scheda di Garanzia" della batteria.
GRT-CS-1811-01

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,
Shenzhen, P.R. China

T + 86 755 2951 5888
F + 86 755 2747 2131

E info@ginverter.com
W www.growatt.com