Condizioni di Garanzia Batterie Growatt

Questo documento è valido per i seguenti modelli di batterie agli ioni di litio:
Growatt GBLI 6531, **GBLI 6532, Growatt serie ARK, AXE, APX, ALP e HOPE** di seguito indicate come "la batteria".

Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd (di seguito indicato con il nome GROWATT nel resto di questo documento) fornisce per tutti i suoi i prodotti una garanzia contrattuale che sussiste accanto agli obblighi di garanzia previsti dalla legge. La garanzia legale per difetto di conformità ha una validità di due anni dall'acquisto del prodotto ed è associata ad ogni prodotto a marchio GROWATT. Il Produttore offre gratuitamente, per mezzo del proprio distributore esclusivo per l'Italia, Omnisun srl, oltre alla suddetta garanzia legale anche una garanzia convenzionale con durata, condizioni e termini come di seguito specificati:

Durata

Modelli "GBLI6531", "GBLI6532", "ARK", "AXE", "APX", "ALP", "HOPE": 10 (dieci) anni dalla data di acquisto

Note:

1) Questa garanzia è fornita da Growatt solo per le batterie utilizzate con i Sistemi di Accumulo Growatt, (qui di seguito indicati come "DISPOSITIVI di Accumulo Growatt) dotati di un sistema di monitoraggio GROWATT regolarmente connesso on-line al momento dell'invio della richiesta di assistenza in garanzia.
2) Questa garanzia non include accessori e kit di attrezzi forniti con il prodotto.
3) **In ogni caso il periodo di garanzia non potrà essere superiore al periodo sopra specificato più 6 mesi a partire dalla data di evasione da Omnisun srl (distributore esclusivo GROWATT per il territorio italiano).**

Termini e condizioni di Garanzia

Questa Garanzia ha validità su tutto il territorio italiano, isole comprese e per tutti i prodotti immessi nel mercato da Omnisun srl.

Omnisun srl si riserva il diritto di appaltare a terze parti il servizio di assistenza tecnica post vendita.

La garanzia si applica quando la batteria mostra un malfunzionamento che non ne consente l'uso previsto oppure quando La capacità della batteria è sotto il 60% del valore di Energia Nominale Utile entro i 10 (dieci) anni dalla data di acquisto o installazione.

Il cliente dovrà cooperare nel determinare se il valore di Energia Nominale Utile è stato raggiunto oppure no fornendo a Growatt evidenza tramite i valori letti dal sistema di monitoraggio o dai DISPOSITIVI di Accumulo Growatt.

In ogni caso, l'installazione della batteria deve essere completata dal cliente (installatore o cliente finale) entro 3 (tre) mesi dalla data di consegna dal magazzino di Omnisun srl o dal magazzino dei suoi distributori.

In caso di malfunzionamento durante il periodo di garanzia del prodotto, il Consumatore finale deve denunciare Il difetto di conformità al Centro di assistenza Tecnica Autorizzato secondo quanto indicato di seguito al paragrafo **Termini e procedure di reclamo**

Il centro di Assistenza Tecnica Autorizzato, una volta accertata la reale presenza di difettosità, procederà, secondo suo insindacabile giudizio e decisione, a:

- Sostituire il sistema difettoso con un prodotto identico o equivalente;
- Riparare il sistema presso i propri laboratori;
- Fornire assistenza Tecnica in Sito tramite invio di un proprio Tecnico sul sito di installazione.

I rimedi su indicati non danno diritto in alcun caso ad alcuna estensione del periodo di garanzia iniziale.

La garanzia include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare gli apparati non funzionanti. Nel caso di sostituzione del prodotto con un'unità rigenerata o nuova, le spese di ritiro e di trasporto sia del prodotto danneggiato che di quello sostitutivo sono sostenute da GROWATT esclusivamente se il prodotto danneggiato è reso disponibile per il ritiro, con l'imballaggio originale o equivalente e alla data e orario concordato. Qualora il prodotto danneggiato non fosse disponibile al ritiro nei modi e nei tempi sopra descritti, la consegna gratuita non avrà luogo.

Nota bene:
a) Prima di procedere alla attivazione di una qualunque delle azioni correttive di cui sopra il cliente è tenuto a fornire tutte le informazioni richieste dal Centro di assistenza ed effettuare le verifiche richieste. In mancanza di ciò e nel caso che venga attivata in maniera impropria e non dovuta una delle azioni correttive di cui sopra, il cliente sarà tenuto al pagamento dei costi inerenti l'attività indebitamente svolta.

b) Qualora il rimedio richiesto dovesse risultare, ai sensi dell'art.130 del Codice del Consumo, oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, GROWATT provvederà, tramite il proprio Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato al ripristino della conformità con rimedi alternativi.

c) GROWATT garantisce la riparazione o sostituzione gratuita del bene non conforme durante il periodo di Garanzia. Spetta al consumatore, attraverso un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (ricevuta fiscale, scontrino di cassa o similari, codice prodotto, ordini, contratti, ecc.), che riporti il nominativo del venditore e la data in cui è stata effettuata la vendita, dimostrare che la presente garanzia deve intendersi ancora valida.

d) GROWATT non è responsabile o obbligata per danni o infortuni a persone o proprietà o per altre perdite o infortuni risultanti da qualsiasi causa derivata o collegata ai prodotti, inclusi, senza limiti, qualunque difetto sui prodotti o generato dall'uso o dall'installazione degli stessi.

e) In nessuna circostanza GROWATT e/o il suo distributore è responsabile per incidenti, conseguenze o danni speciali comunque causati; perdita d'utilizzo, perdita di produzione, perdita di reddito sono quindi specificatamente e senza limitazioni escluse fino al limite legale permesso. La responsabilità totale di GROWATT, se presente, per danni o altro, non supererà l'importo della fattura pagata dal cliente.

f) Le garanzie descritte in questa "Garanzia convenzionale" sono esclusive ed espressamente sostituiscono ed escludono tutte le altre garanzie che siano scritte, orali o implicite, incluse ma non limitate a, garanzie di commerciabilità e di adattabilità a particolari scopi, usi o applicazioni, e tutte le altre obbligazioni o responsabilità da parte di GROWATT, a meno che tali responsabilità o obbligazioni siano state espressamente concordate per iscritto e firmate e approvate da GROWATT.

g) GROWATT declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso.

Esclusioni della garanzia

Saranno esclusi dalla Garanzia i danni derivanti da uso improprio del bene e in particolare dovuti a:

• la rottura del sigillo prodotto (causa apertura involucro);

• danni di trasporto, o altro tipo di danno fisico, ad esempio danni da cadute;

• Uso costante o saltuario con altri dispositivi diversi dai DISPOSITIVI di Accumulo Growatt.
Ad esempio, cariche effettuate con altri dispositivi, invece di quelli Growatt, utilizzati come fonte DC per altri apparati;

• Installazione esterna o uso esterno con esposizione diretta della batteria alla pioggia e all'acqua.

• La mancata osservanza del manuale d'uso, della guida di installazione, e delle norme di manutenzione;

• Modifiche non autorizzate, sostituzioni o tentativi di riparazione;

• L'uso improprio o una manovra inadeguata; Connessione con batterie modulari di diverso modello

• Una ventilazione insufficiente del dispositivo; Installazione sotto diretto irraggiamento solare o vicino a fonti di calore

• Mancato rispetto dei requisiti ambientali di funzionamento: da 0°C a +50°C in carica, da -10°C a +50°C in scarica; umidità relativa da 5% a 95% senza condensa, altezza del sito di installazione <4000 mt.

• Mancato rispetto del requisito di temperatura di stoccaggio: -10℃ a +55℃;

• Mancata osservanza delle norme di sicurezza vigenti;

• Difetti o non conformità che sono causati da normale usura,

• Difetti causati da eventi di forza maggiore e qualsiasi altro difetto causato da influenze esterne, tra cui stress fisico o elettrico a causa di inusuali condizioni (sovratensioni per buchi di rete, fulmini, inondazioni, incendi, tempeste, rotture accidentali);

• La garanzia inoltre cessa la sua validità se il prodotto non può essere identificato come prodotto GROWATT. I reclami in garanzia non saranno onorati se il numero di serie della macchina viene alterato, rimosso o reso illeggibile.

Costi non inclusi nella garanzia:

- Costi di disinstallazione e reinstallazione del prodotto riparato e/o sostituito.
- Costi inerenti a interventi in sito, richiesti dal cliente, a fronte di falsi "difetti" o difetti inesistenti o difetti nel funzionamento dell'impianto non ascrivibili a difettosità della batteria o di altri componenti a marchio GROWATT. In tal caso la mancanza del presunto malfunzionamento verrà adeguatamente riscontrata e documentata al cliente che sarà tenuto al pagamento dei costi relativi purché adeguatamente documentati (Costi di trasferimento, chilometri percorsi, ore di viaggio, ore di attesa inoperosa, soggiorno, etc…).

Responsabilità

La responsabilità di GROWATT rispetto a ogni difetto nelle sue macchine è limitata alla conformità con gli obblighi dichiarati nei termini e condizioni di garanzia qui specificati. La responsabilità di GROWATT è in ogni caso limitata a un valore massimo pari al prezzo del prodotto. GROWATT non accetta alcuna responsabilità per perdite di profitto risultante da danni indiretti, perdite di potenza elettrica e/o compensazione di fornitura d'energia.
La garanzia come qui intesa non è trasferibile o assegnabile a terze parti all'infuori del possessore nominale della garanzia.

Termini e procedure di reclamo

In caso di malfunzionamento è possibile richiedere una assistenza immediata tramite infoline specificata sul sito www.growatt.it .

Per procedere con richieste di riparazione/sostituzione (apertura ticket assistenza) è necessario che il cliente compili la "Richiesta di Assistenza Tecnica" sul sito www.growatt.it e lo inoltri alla Assistenza tecnica di Omnisun srl. L'Assistenza Tecnica si interfaccerà con il cliente per le verifiche necessarie e per la risoluzione della eventuale non conformità in tempi più brevi possibili.

GROWATT potrà richiedere il ritiro della batteria per le opportune verifiche tecniche ivi inclusa la misura della capacità residua. Nel caso che la verifica della capacità residua indicasse che il limite minimo di capacità garantita è rispettato, i costi e le spese connesse con tale ispezione dovranno essere rimborsate dal Cliente.

Validità

Questa "Garanzia convenzionale" è valida dalla data di emissione del presente documento.

Numero revisione	Nome Cognome	Data	Descrizione modifica
01	Franco Marino	13/04/2023	Revisione: Varie
02	Filippo Fuso	11/09/2026	Revisione: Varie