

## Condizioni di Garanzia Batterie Growatt GBLI 6531/GBLI 6532/ARK.

Questo documento è valido per i seguenti modelli di batterie agli ioni di litio:

**Growatt GBLI 6531 , Growatt GBLI 6532, Growatt serie ARK** di seguito indicate come "la batteria".

**Growatt New Energy Technology Co., Ltd fornisce una garanzia non trasferibile per un periodo di 10 anni per le batterie integrate agli ioni di litio (batteria).** La garanzia della batteria è fornita da Growatt solo per le batterie utilizzate con i Sistemi di Accumulo Growatt, (qui di seguito indicati come "DISPOSITIVI di Accumulo Growatt "). Il periodo coperto da questa garanzia standard è contabilizzato a partire dalla data di acquisto del cliente, e per non più di 10,5 anni dalla data di spedizione dal magazzino Growatt in Italia.

Periodo di garanzia secondo le Condizioni di Garanzia e con le Esclusioni descritte di seguito. Questa garanzia non include accessori e kit di attrezzi forniti con il prodotto.

### Esclusione di garanzia

La garanzia comprende difetti di progettazione, dei componenti e di produzione. Sono esclusi dalla garanzia i danni o reclami dovuti a:

- la rottura del sigillo prodotto ( causa apertura involucro);
- danni di trasporto, o altro tipo di danno fisico, ad esempio danni da cadute;
- Uso costante o saltuario con altri dispositivi diversi dai DISPOSITIVI di Accumulo Growatt . Ad esempio, cariche effettuate con altri dispositivi, invece di quelli Growatt, utilizzati come fonte DC per altri apparati;
- Installazione esterna o uso esterno;
- La mancata osservanza del manuale d'uso, della guida di installazione, e delle norme di manutenzione;
- Modifiche non autorizzate, sostituzioni o tentativi di riparazione;
- L'uso improprio o una manovra inadeguata; Connessione con batterie modulari di diverso modello
- Una ventilazione insufficiente del dispositivo; Installazione sotto diretto irraggiamento solare o vicino a fonti di calore
- Mancato rispetto dei requisiti ambientali di funzionamento: da 0°C a +50°C in carica, da -10°C a +50°C in scarica; umidità relativa da 5% a 95% senza condensa, altezza del sito di installazione <4000 mt.
- Mancato rispetto del requisito di temperatura di stoccaggio: -10°C a +55°C;
- Mancata osservanza delle norme di sicurezza vigenti;
- Difetti o non conformità che sono causati da normale usura,
- Difetti causati da eventi di forza maggiore e qualsiasi altro difetto causato da influenze esterne, tra cui stress fisico o elettrico a causa di inusuali condizioni ( sovratensioni per buchi di rete, fulmini, inondazioni, incendi, tempeste, rotture accidentali);

La garanzia non viene applicata in ogni caso in cui viene verificata l'occorrenza delle suddette esclusioni.

### Condizioni di garanzia

La garanzia si applica quando la batteria mostra un malfunzionamento che non consente l'uso previsto. Si prega di segnalare i dispositivi difettosi con una descrizione dettagliata dell'errore e il codice di errore visualizzato sullo schermo LCD dei DISPOSITIVI di Accumulo Growatt .

Se un dispositivo diventa difettoso durante il periodo di garanzia di fabbrica Growatt, e purché l'intervento non sia impossibile o irragionevole o eccessivo, il dispositivo sarà, a pura e sola discrezione di Growatt:

- riparato da Growatt, o
- riparato in loco, o
- Sostituito con un dispositivo di valore equivalente a seconda del modello e dell'età di funzionamento.

Rev 03 - Maggio 2021

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD

T + 86 755 2951 5888

E info@ginverter.com

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,

F + 86 755 2747 2131

W www.growatt.com

Longteng Community, Shiyan, Baoan District,

Shenzhen, P.R. China

In quest'ultimo caso, il periodo rimanente al diritto di garanzia sarà trasferito al dispositivo sostitutivo. In questo caso, non si riceve un nuovo certificato di garanzia dal momento che il diritto è documentato presso Growatt.

In ogni caso, una sostituzione o riparazione non giustificano il rinnovo o il nuovo inizio del periodo di garanzia. Nel caso in cui il modello di batteria garantito non è più disponibile sul mercato Growatt, a sua discrezione, potrà sostituirlo con un altro prodotto avente funzioni e prestazioni equivalenti

***In ogni caso, l'installazione della batteria deve essere completata dal cliente entro 3 (tre) mesi dalla data di consegna dal magazzino di Growatt in Italia.***

In particolare per "intervento eccessivo" si intende quello il cui costo fosse per Growatt irragionevole

- in considerazione del valore che il dispositivo avrebbe in assenza di difetti,
- tenendo conto della tipologia del difetto, e
- dopo l'esame delle possibilità di soluzioni alternative che i clienti di Growatt potrebbero utilizzare senza inconvenienti significativi.

SALVO quanto qui espressamente indicato nel presente documento, NON CI SONO ALTRE GARANZIE, esplicite o implicite, per effetto di legge o altro, PER QUALSIASI BATTERIA GARANTITA e fornita da Growatt. Le parti convengono che LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER USI E SCOPI PARTICOLARI E TUTTE LE ALTRE GARANZIE, espresse o implicite, SONO ESCLUSE DA QUESTO DOCUMENTO E NON APPLICATE ALLA GARANZIA DELLA BATTERIA.

Sono esclusi tutti gli altri reclami. IN NESSUN CASO Growatt SARÀ RESPONSABILE PER DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI NATURA e per qualsiasi motivo (COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA DI APPARECCHIATURE O PERDITA DI RICAVI), INDIPENDENTEMENTE DALLA TEORIA LEGALE IN BASE A CUI TALI RECLAMI possono essere fatti, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. RECLAMI che vanno oltre la richiesta di una sostituzione in garanzia, in PARTICOLARE RECLAMI PER IL RISARCIMENTO dei danni diretti o indiretti COMPRESI (ma non limitati a) costo del lavoro e altri tipi di spese sostenuti per la operatività della Garanzia della batteria, quali costo di logistica, PERDITA DI PROFITTI, etc, non sono coperti da questa garanzia.

Questa garanzia non limita i diritti di garanzia dell'acquirente derivanti dal contratto di acquisto stipulato con il venditore delle batterie.

### **Documenti per la richiesta della garanzia**

La garanzia sarà eseguita se sono verificate tutte le seguenti condizioni:

- Questa scheda di garanzia è presente nella sua forma originale.
- La esibizione da parte del cliente della fattura originale di acquisto e di installazione della batteria, con indicate la data di acquisto o di installazione.
- Sono state osservate le istruzioni per l'uso descritte nel manuale Utente.
- La batteria è stata sempre e costantemente utilizzata come previsto.
- La capacità della batteria è sotto il 60% del valore di Energia Nominale Utile entro i 10 (dieci) anni dalla data di acquisto o installazione. Il cliente coopera nel determinare se il valore di Energia Nominale Utile è stato raggiunto oppure no fornendo a Growatt evidenza tramite i valori letti dal sistema di monitoraggio o dai DISPOSITIVI di Accumulo Growatt.
- La garanzia non è affetta dalle cause di "Esclusione della Garanzia" di cui sopra.

Rev 03 - Maggio 2021

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD

T + 86 755 2951 5888

E info@ginverter.com

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,

F + 86 755 2747 2131

W www.growatt.com

Longteng Community, Shiyan, Baoan District,

Shenzhen, P.R. China

Growatt esaminerà i documenti presentati per il reclamo in base ai quali deciderà se ritirare la batteria per condurre un'ulteriore ispezione per la verifica della capacità residua della batteria. Nel caso che la verifica della capacità residua indicasse che il limite minimo di capacità garantita è rispettato, i costi e le spese connesse con tale ispezione dovranno essere rimborsate dal Cliente.

Growatt può contattare il cliente per ulteriori dettagli, relativamente alla batteria difettosa, richiedendo di completare i test per l'analisi delle cause alla radice del problema o fornire ulteriori prove che possano supportare la richiesta di intervento in garanzia.

Si prega di conservare questo certificato di garanzia in un luogo sicuro insieme con la fattura originale di acquisto e di installazione e di altri materiali correlati per la batteria in garanzia. Per determinare il diritto di garanzia, si prega di inviare una copia dei documenti di richiesta di garanzia di cui sopra. In caso contrario, Growatt ha il diritto di rifiutare le richieste di supporto in garanzia.

### **Legge applicabile**

Tutti i reclami derivanti da o in connessione con questa garanzia sono soggetti alle leggi della Repubblica Popolare Cinese. Il foro esclusivo e competente per tutte le controversie derivanti da o in connessione con questo documento di Garanzia è quello di Shenzhen (Cina).

**Si prega prendere nota che Growatt si riserva il diritto di ultima interpretazione di questa "Scheda di Garanzia" della batteria.**

GRT-CS-1811-01

Rev 03 - Maggio 2021

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD

T + 86 755 2951 5888

E info@ginverter.com

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,

F + 86 755 2747 2131

W www.growatt.com

Longteng Community, Shiyan, Baoan District,

Shenzhen, P.R. China