Garanzia di fabbrica GROWATT

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY Co, Ltd (di seguito indicato con il nome GROWATT nel resto di questo documento) garantisce che i propri prodotti sono nuovi, esenti da difetti di fabbricazione e di progettazione e rispettano sia le specifiche tecniche dichiarate che le normative di qualità applicabili. GROWATT fornisce per tutti i suoi i prodotti una garanzia contrattuale che sussiste accanto agli obblighi di garanzia previsti dalla legge. La garanzia legale per difetto di conformità ha una validità di due anni dall'acquisto del prodotto ed è associata ad ogni prodotto a marchio GROWATT. Il Produttore offre gratuitamente, per mezzo del proprio distributore esclusivo per l'Italia, Omnisun srl, oltre alla suddetta garanzia legale anche una garanzia convenzionale con durata, condizioni e termini come di seguito specificati:

Durata

Gli Inverter e i Sistemi di Accumulo di Energia GROWATT sono garantiti per un periodo di tempo come di seguito specificato:

Inverter di stringa

- ✓ Inverter Monofase e trifase sino a 20 kW di potenza nominale (Modelli "S", "MIC", "MIN TL", "MOD", "MID", "TL3-S"):
  10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(*3)**
- ✓ Inverter Trifase con potenza nominale > 20 kW (Modelli "TL3-S", "MID", "MAX"):
  5 (cinque) anni dalla data di acquisto **(*1)**

Sistemi di Accumulo

- ✓ Inverter ibridi monofase e trifase sino a 20 kW di potenza nominale (Modelli "SPHxxxx", "SPHxxxTLBLUP", "SPHxxxxTL3BH", "SPHxxxxTL3BHUP", "SPMxxxxTLHU", "MINAxxxxTLHU", "MODAxxKTL3HU", "MINxxxTL-XH/XH2", "MODxxxxTL3-XH/HU", MIDxxxxTL3-XH"):
  10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(*2) (*3)**
- ✓ Inverter ibridi trifase con potenza nominale >20 kW (Modelli "MIDxxxxTL3-XH/HU, "WITxxxXHU")
  5 (cinque) anni dalla data di acquisto **(*1)**
- ✓ Inverter retrofit monofase e trifase (Modelli "SPAxxxxTLBL", "SPAxxxxTL3BH" e "SPAxxxxTL3BHUP):
  10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(*2) (*3)**
- ✓ Sistemi di accumulo Home Easy Energy (Modelli "NEXA", "AURA"): 10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(*2)**

Stazioni di Ricarica per veicoli elettrici

- ✓ Modelli "THOR 03-07 AS", "THOR07ASPEW1" (Monofase):
  3 (tre) anni dalla data di acquisto
- ✓ Modelli "THOR 11-22 AS", "THOR11-22ASPEW1" (Trifase):
  3 (tre) anni dalla data di acquisto
- ✓ Modelli "THOR 20-40 DS" (DC): 3 (tre) anni dalla data di acquisto

Batterie al Litio

- ✓ Modelli "US2000" e "H48050": 7 (sette) anni dalla data di acquisto **(*2)**
- ✓ Modelli "GBLI6531", "GBLI6532": 10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(*2)**
- ✓ Modelli "ARK", "AXE", "ALP" e "APX": 10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(*2)**

Sul punto si rinvia al documento "Condizioni di Garanzia Batterie Growatt" di ogni singolo modello per dettagli della Garanzia sulle prestazioni.

- ✓ Accessori GROWATT: 2 (due) anni dalla data d'acquisto

Note:
*1) Estensione di Garanzia di ulteriori 5 anni oltre il periodo sopra indicato può essere richiesta ed attivata, secondo il listino vigente, entro max 6 mesi dalla data di acquisto.
*2) Per i sistemi di accumulo Monofase e Trifase, questa Garanzia di fabbrica è valida e applicabile solo se gli impianti sono dotati di un sistema di monitoraggio GROWATT regolarmente connesso on-line al momento dell'invio della richiesta di assistenza in garanzia.
*3) Garanzia valida per prodotti immessi da Omnisun srl nel mercato italiano a partire dal 1° Settembre 2020.

In ogni caso il periodo di garanzia non potrà essere superiore al periodo sopra specificato per ogni modello più 6 mesi, a partire dalla data di evasione da Omnisun srl (distributore esclusivo GROWATT per il territorio italiano).

Per poter beneficiare della garanzia convenzionale di cui sopra, l'Acquirente dovrà esibire copia dei documenti di acquisto del bene in oggetto. Nel caso in cui l'Acquirente non possa esibire la documentazione di acquisto, si applicheranno i termini previsti dalla normativa di legge in tema di garanzia legale per difetto di conformità.

Termini e Condizioni di Garanzia

Questa Garanzia ha validità su tutto il territorio italiano, isole comprese e per tutti i prodotti immessi nel mercato da Omnisun srl.
In caso di malfunzionamento durante il periodo di garanzia del prodotto, il Consumatore finale deve denunciare Il difetto di conformità al Centro di assistenza Tecnica Autorizzato, tramite compilazione e invio della "Richiesta di Assistenza Tecnica" dal sito www.growatt.it.
Omnisun srl si riserva il diritto di appaltare a terze parti il servizio di assistenza tecnica post vendita.
Il centro di Assistenza Tecnica Autorizzato, una volta accertata la reale presenza di difettosità, procederà, secondo suo insindacabile giudizio e decisione, a:

- Sostituire l'inverter/sistema difettoso con un prodotto identico o equivalente;
- Riparare l'Inverter/sistema presso i propri laboratori;
- Fornire assistenza Tecnica in Sito tramite invio di un proprio Tecnico sul sito di installazione. In questo caso si richiede, ove necessaria, la presenza sul posto di un tecnico nominato dal cliente che dovrà garantire l'accesso in sicurezza al sito di installazione.

I rimedi su indicati non danno diritto in alcun caso ad alcuna estensione del periodo di garanzia iniziale.

La garanzia include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare gli apparati non funzionanti. Nel caso di sostituzione del prodotto con un'unità rigenerata o nuova, le spese di ritiro e di trasporto sia del prodotto danneggiato che di quello sostitutivo sono sostenute da GROWATT esclusivamente se il prodotto danneggiato è reso disponibile per il ritiro, con l'imballaggio originale o equivalente e alla data e orario concordato. Qualora il prodotto danneggiato non fosse disponibile al ritiro nei modi e nei tempi sopra descritti, la consegna gratuita non avrà luogo.

Nota bene:

a) Prima di procedere alla attivazione di una qualunque delle azioni correttive di cui sopra il cliente è tenuto a fornire tutte le informazioni richieste dal Centro di assistenza ed effettuare le verifiche richieste. In mancanza di ciò e nel caso che venga attivata in maniera impropria e non dovuta una delle azioni correttive di cui sopra, il cliente sarà tenuto al pagamento dei costi inerenti l'attività indebitamente svolta.

b) Qualora il rimedio richiesto dovesse risultare, ai sensi dell'art.130 del Codice del Consumo, oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, GROWATT provvederà, tramite il proprio Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato al ripristino della conformità con rimedi alternativi.

c) GROWATT garantisce la riparazione o sostituzione gratuita del bene non conforme durante il periodo di Garanzia. Spetta al consumatore, attraverso un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (ricevuta fiscale, scontrino di cassa o similari, codice prodotto, ordini, contratti, ecc.), che riporti il nominativo del venditore e la data in cui è stata effettuata la vendita, dimostrare che la presente garanzia deve intendersi ancora valida.

d) GROWATT non è responsabile o obbligata per danni o infortuni a persone o proprietà o per altre perdite o infortuni risultanti da qualsiasi causa derivata o collegata ai prodotti, inclusi, senza limiti, qualunque difetto sui prodotti o generato dall'uso o dall'installazione degli stessi.

e) In nessuna circostanza GROWATT e/o il suo distributore è responsabile per incidenti, conseguenze o danni speciali comunque causati; perdita d'utilizzo, perdita di produzione, perdita di reddito sono quindi specificatamente e senza limitazioni escluse fino al limite legale permesso. La responsabilità totale di GROWATT, se presente, per danni o altro, non supererà l'importo della fattura pagata dal cliente.

f) Le garanzie descritte in questa "Garanzia convenzionale" sono esclusive ed espressamente sostituiscono ed escludono tutte le altre garanzie che siano scritte, orali o implicite, incluse ma non limitate a, garanzie di commerciabilità e di adattabilità a particolari scopi, usi o applicazioni, e tutte le altre obbligazioni o responsabilità da parte di GROWATT, a meno che tali responsabilità o obbligazioni siano state espressamente concordate per iscritto e firmate e approvate da GROWATT.

g) GROWATT declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso.

Esclusioni della Garanzia

Saranno esclusi dalla Garanzia i danni derivanti da uso improprio del bene e in particolare dovuti a:

- La rottura dei sigilli del prodotto (aprendo l'involucro), senza adeguata approvazione
- Insufficiente ventilazione del prodotto
- Modifica o tentata riparazione non autorizzata
- Danni di trasporto

- Installazione o messa in funzione errata
- La mancata osservanza del manuale d'uso, la guida di installazione e le norme di manutenzione
- L'uso non corretto o una manovra inadeguata
- La mancata osservanza delle norme di sicurezza vigenti
- Forza maggiore (ad esempio: sbalzi di tensione repentini, fulmini, sovratensione, tempesta, incendio, vandalismo o danni causati da incorretta installazione, condizioni climatiche estreme o altre circostanze non attribuibili ragionevolmente a GROWATT e/o al suo Distributore)
- La garanzia inoltre cessa la sua validità se il prodotto non può essere identificato come prodotto GROWATT. I reclami in garanzia non saranno onorati se il numero di serie della macchina viene alterato, rimosso o reso illeggibile

Costi non inclusi nella garanzia:

- Costi di disinstallazione e reinstallazione del prodotto riparato e/o sostituito.
- Costi inerenti a interventi in sito, richiesti dal cliente, a fronte di falsi "difetti" o difetti inesistenti o difetti nel funzionamento dell'impianto non ascrivibili a difettosità dell'inverter. In tal caso la mancanza del presunto malfunzionamento verrà adeguatamente riscontrata e documentata al cliente che sarà tenuto al pagamento dei costi relativi purché adeguatamente documentati (Costi di trasferimento, chilometri percorsi, ore di viaggio, ore di attesa inoperosa, soggiorno, etc…).

Responsabilità

La responsabilità di GROWATT rispetto a ogni difetto nelle sue macchine è limitata alla conformità con gli obblighi dichiarati nei termini e condizioni di garanzia qui specificati. La responsabilità di GROWATT è in ogni caso limitata a un valore massimo pari al prezzo del prodotto. GROWATT non accetta alcuna responsabilità per perdite di profitto risultante da danni indiretti, perdite di potenza elettrica e/o compensazione di fornitura d'energia.

La garanzia come qui intesa non è trasferibile o assegnabile a terze parti all'infuori del possessore nominale della garanzia.

Termini e procedure di reclamo

In caso di malfunzionamento è possibile richiedere una assistenza immediata tramite infoline specificata sul sito www.growatt.it .

Per procedere con richieste di riparazione/sostituzione (apertura ticket assistenza) è necessario che il cliente compili la "Richiesta di Assistenza Tecnica" sul sito www.growatt.it .

L'Assistenza Tecnica si interfaccerà con il cliente per le verifiche necessarie e per la risoluzione della eventuale non conformità in tempi più brevi possibili.

Validità

Questa "Garanzia convenzionale" è valida dalla data di emissione del presente documento.

Numero revisione	Nome Cognome	Data	Descrizione modifica
13	Franco Marino	25/05/2022	Revisione: Inserita nota (*3) a pag. 1
14	Franco Marino	02/05/2023	Revisione: Varie a pagina 1 e 2
15	Giovanni Marino	15/01/2024	Aggiunti nuovi prodotti a pag.1
16	Giovanni Marino	21/03/2024	Portata a 3 anni garanzia Thor AC
17	Giovanni Marino	27/08/2025	Aggiunti nuovi prodotti a pag.1 (XH2, HU, NEXA)
18	Giovanni Marino	22/10/2026	Aggiunti nuovi prodotti a pag.1 (SPM, MINA, MODA, WIT, AURA. THOR, ALP)