

## Garanzia di fabbrica GROWATT

GROWATT garantisce che i propri prodotti sono nuovi, esenti da difetti di fabbricazione e di progettazione e rispettano sia le specifiche tecniche dichiarate che le normative di qualità applicabili. I prodotti Growatt sono garantiti secondo le condizioni e i termini di seguito specificati.

### **Durata**

Gli Inverter e i Sistemi di Accumulo di Energia GROWATT sono garantiti per un periodo di tempo come di seguito specificato:

#### *Inverter di stringa*

- ✓ Inverter Monofase e trifase sino a 20 KW di potenza nominale (Modelli "S", "MIC", "MIN TL-XE", "MOD", "MID", "TL3-S"):  
10 (dieci) anni dalla data di acquisto
- ✓ Inverter Trifase con potenza nominale > 20 KW (Modelli "TL3-S", "MID", "MAX"):  
5 (cinque) anni dalla data di acquisto **(\*1)**

#### *Sistemi di Accumulo*

- ✓ Inverter ibridi monofase e trifase (Modelli "SPHxxx", "SPHxxxTL3BH" e "SPHxxxTL3BHUP"):  
10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(\*2)**
- ✓ Inverter retrofit monofase e trifase (Modelli "SPAxxxTLBL", "SPAxxxTL3BH" e "SPAxxxTL3BHUP"):  
10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(\*2)**

#### *Stazioni di Ricarica per veicoli elettrici*

- ✓ Modelli "THOR 03-07 AS" (Monofase): 2 (due) anni dalla data di acquisto
- ✓ Modelli "THOR 11-22 AS" (Trifase): 2 (due) anni dalla data di acquisto

#### *Batterie al Litio*

- ✓ Modelli "US2000" e "H48050": 7 (sette) anni dalla data di acquisto **(\*2)**
- ✓ Modelli "GBLI6531", "GBLI6532": 10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(\*2)**
- ✓ Modelli "ARK": 10 (dieci) anni dalla data di acquisto **(\*2)**

Fare riferimento al documento "Condizioni di Garanzia Batterie Growatt" di ogni singolo modello per dettagli della Garanzia sulle prestazioni.

- ✓ Accessori GROWATT: 2 (due) anni dalla data d'acquisto

- Note:**
- \*1) Estensione di Garanzia di ulteriori 5 anni oltre il periodo sopra indicato può essere richiesta ed attivata, secondo il listino vigente, entro max 6 mesi dalla data di acquisto.**
  - \*2) Per i sistemi di accumulo Monofase e Trifase, questa Garanzia di fabbrica è valida e applicabile solo se gli impianti sono dotati di un sistema di monitoraggio Growatt regolarmente connesso on-line al momento dell'invio della richiesta di assistenza in garanzia.**

In ogni caso il periodo di garanzia non potrà essere superiore al periodo sopra specificato per ogni modello più 6 mesi, a partire dalla data di evasione da Growatt Italia.

Rev. 11  
Ottobre 2021

## **Termini e Condizioni di Garanzia**

In caso di malfunzionamento durante il periodo di garanzia del prodotto, il Consumatore finale deve denunciare il difetto di conformità al Centro di assistenza Tecnica Autorizzato, tramite compilazione e invio a Growatt Italia della "Richiesta di Assistenza Tecnica" dal sito [www.growatt.it](http://www.growatt.it) → Supporto → Assistenza tecnica. Il centro di Assistenza Tecnica Autorizzato, una volta accertata la reale presenza di difettosità, procederà, secondo suo insindacabile giudizio e decisione, a:

- Sostituire l'inverter/sistema difettoso con un prodotto identico o equivalente;
- Riparare l'Inverter/sistema presso i propri laboratori
- Fornire assistenza Tecnica in Sito tramite invio di un proprio Tecnico sul sito di installazione. In questo caso sarà sempre necessaria la presenza sul posto di un tecnico nominato dal cliente che dovrà garantire l'accesso in sicurezza al sito di installazione e che opererà sull'impianto secondo indicazioni del tecnico Growatt

I rimedi su indicati non danno diritto in alcun caso ad alcuna estensione del periodo di garanzia iniziale.

Nota bene:

- a) Prima di procedere alla attivazione di una qualunque delle azioni correttive di cui sopra il cliente è tenuto a fornire tutte le informazioni richieste dal Centro di assistenza ed effettuare le verifiche richieste. In mancanza di ciò e nel caso che venga attivata in maniera impropria e non dovuta una delle azioni correttive di cui sopra, il cliente sarà tenuto al pagamento dei costi inerenti l'attività indebitamente svolta.
- b) Qualora il rimedio richiesto dovesse risultare, ai sensi dell'art.130 del Codice del Consumo, oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, Growatt provvederà, tramite il proprio Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato al ripristino della conformità con rimedi alternativi.
- c) Growatt garantisce la riparazione o sostituzione gratuita del bene non conforme durante il periodo di Garanzia. Spetta al consumatore, attraverso un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (ricevuta fiscale, scontrino di cassa o similari, codice prodotto, ordini, contratti, ecc.), che riporti il nominativo del venditore e la data in cui è stata effettuata la vendita, dimostrare che la presente garanzia deve intendersi ancora valida.
- d) GROWATT non è responsabile o obbligata per danni o infortuni a persone o proprietà o per altre perdite o infortuni risultanti da qualsiasi causa derivata o collegata ai prodotti, inclusi, senza limiti, qualunque difetto sui prodotti o generato dall'uso o dall'installazione degli stessi.
- e) In nessuna circostanza GROWATT è responsabile per incidenti, conseguenze o danni speciali comunque causati; perdita d'utilizzo, perdita di produzione, perdita di reddito sono quindi specificatamente e senza limitazioni escluse fino al limite legale permesso. La responsabilità totale di GROWATT, se presente, per danni o altro, non supererà l'importo della fattura pagata dal cliente.
- f) Le garanzie descritte in questa "Garanzia limitata" sono esclusive ed espressamente sostituiscono ed

Rev. 11  
Ottobre 2021

escludono tutte le altre garanzie che siano scritte, orali o espressamente implicite, incluse ma non limitate a, garanzie di commerciabilità e di adattabilità a particolari scopi, usi o applicazioni, e tutte le altre obbligazioni o responsabilità da parte di Growatt, a meno che tali responsabilità o obbligazioni siano espressamente state concordate per iscritto e firmate e approvate da GROWATT

- g) Growatt declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso

### **Esclusioni della Garanzia**

Saranno esclusi dalla Garanzia i danni derivanti da uso improprio del bene e in particolare dovuti a:

- La rottura dei sigilli del prodotto (aprendo l'involucro), senza adeguata approvazione
- Insufficiente ventilazione del prodotto
- Modifica o tentata riparazione non autorizzata
- Danni di trasporto
- Installazione o messa in funzione errata
- La mancata osservanza del manuale d'uso, la guida di installazione e le norme di manutenzione
- L'uso non corretto o una manovra inadeguata
- La mancata osservanza delle norme di sicurezza vigenti
- Forza maggiore (ad esempio: sbalzi di tensione repentini, fulmini, sovratensione, tempesta, incendio, vandalismo o danni causati da incorretta installazione, condizioni climatiche estreme o altre circostanze non attribuibili ragionevolmente a Growatt)
- La garanzia inoltre cessa la sua validità se il prodotto non può essere identificato come prodotto Growatt. I reclami in garanzia non saranno onorati se il numero di serie della macchina viene alterato, rimosso o reso illeggibile

### **Costi non inclusi nella garanzia:**

- Costi di disinstallazione e reinstallazione del prodotto riparato e/o sostituito.
- Costi inerenti a interventi in sito, richiesti dal cliente, a fronte di falsi "difetti" o difetti inesistenti o difetti nel funzionamento dell'impianto non ascrivibili a difettosità dell'inverter. In tal caso la mancanza del presunto malfunzionamento verrà adeguatamente riscontrata e documentata al cliente che sarà tenuto al pagamento dei costi relativi purché adeguatamente documentati (Costi di trasferimento, chilometri percorsi, ore di viaggio, ore di attesa inoperosa, soggiorno, etc...)

### **Responsabilità**

La responsabilità di Growatt rispetto a ogni difetto nelle sue macchine è limitata alla conformità con gli obblighi dichiarati nei termini e condizioni di garanzia qui specificati. La responsabilità di Growatt è in ogni caso limitata a un valore massimo pari al prezzo del prodotto. Growatt non accetta alcuna responsabilità per perdite di profitto risultante da danni indiretti, perdite di potenza elettrica e/o compensazione di fornitura d'energia.

Rev. 11  
Ottobre 2021

La garanzia come qui intesa non è trasferibile o assegnabile a terze parti all'infuori del possessore nominale della garanzia.

### ***Termini e procedure di reclamo***

In caso di malfunzionamento è possibile richiedere assistenza telefonica immediata tramite la Infoline telefonica riportata sul sito [www.growatt.it](http://www.growatt.it). Il supporto telefonico è garantito nel periodo delle normali ore lavorative, a meno di insorgenza di eventuali cause di forza maggiore.

Nel caso necessiti procedere a richieste di riparazione/sostituzione o altro è necessario che il cliente compili la "Richiesta di Assistenza Tecnica" dal sito [www.growatt.it/assistenza-tecnica](http://www.growatt.it/assistenza-tecnica) e lo inoltri alla Assistenza tecnica **Growatt Italia** tramite il tasto "Invia".

L'Assistenza Tecnica si interfacerà immediatamente con il cliente per le verifiche necessarie e per la risoluzione della eventuale non conformità in tempi i più brevi possibili.

### ***Validità***

Questa "Garanzia limitata" è valida per prodotti immessi da Growatt Italia nel mercato italiano a partire dal 1° Gennaio 2021. La corretta e finale interpretazione per questa garanzia limitata ricade nel dominio di GROWATT. GROWATT si riserva il diritto di modificare le disposizioni, le clausole o le applicazioni di questa "Garanzia limitata" in futuro senza previo consenso scritto.

Rev. 11  
Ottobre 2021