SEDE LEGALE: Via Gino Capponi 13 – 00179 Roma
SEDE OPERATIVA: P. zza Fernando De Lucia 35/37, 00139 Roma
T. +39 06 32 35 995 - F. +39 06 89 280 109 - info@growatt.it
SEDE OPERATIVA: Via Donatella 18/A, 06132 S. Martino in Campo (PG)
T. +39 075 60 90 050 - F. +39 075 60 90 119 - info@growatt.it

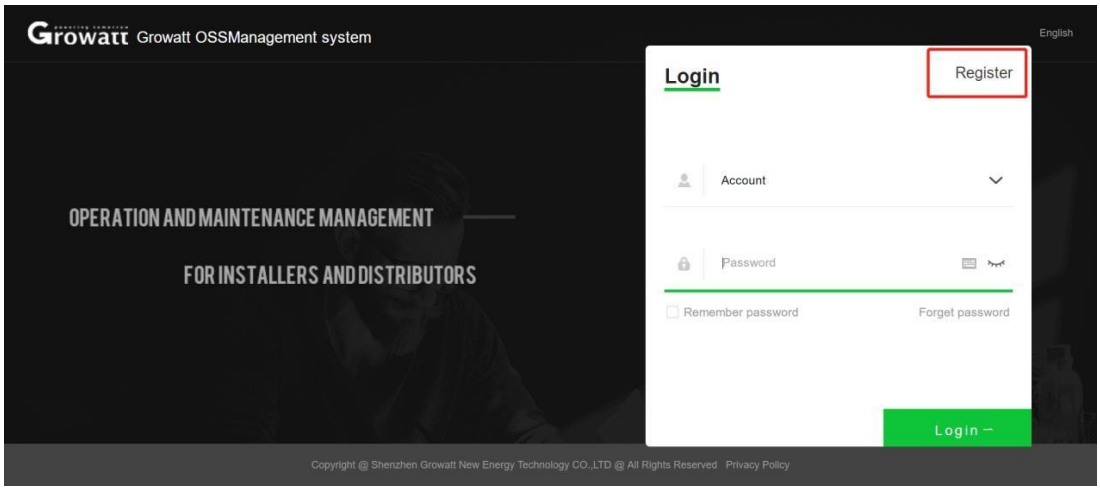
Growatt OSS: Guida per l'installatore

Indice:

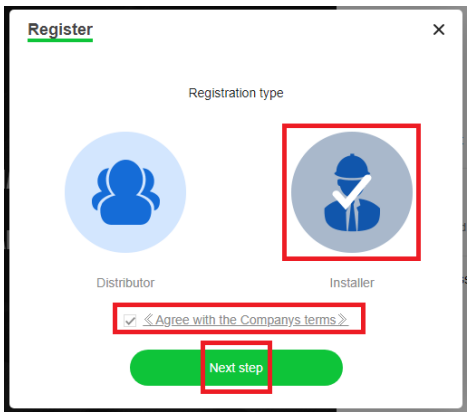
1 Registrarsi come installatore nel portale Growatt OSS
2 Come creare account per il cliente finale:
  2.1 Creare account cliente finale da portale Growatt OSS
  2.2 Creare account cliente finale da portale web ShineServer o da APP ShinePhone
3 Associare account cliente finale, dove installato un sistema di monitoraggio ShineLink, al proprio account Growatt OSS installatore

1 Registrarsi come installatore nel portale Growatt OSS

- Accedere alla pagina principale del portale **Growatt OSS**: https://oss.growatt.com/
- Cliccare su "**Registrati**"

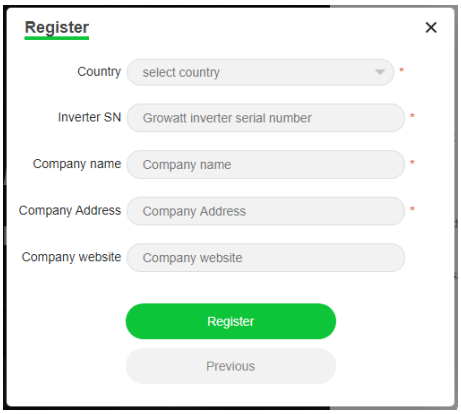


- Selezionare "**Installatore**" come tipologia di account, accettare le "**Condizioni d'uso**" e cliccare il pulsante "**Avanti**" per proseguire

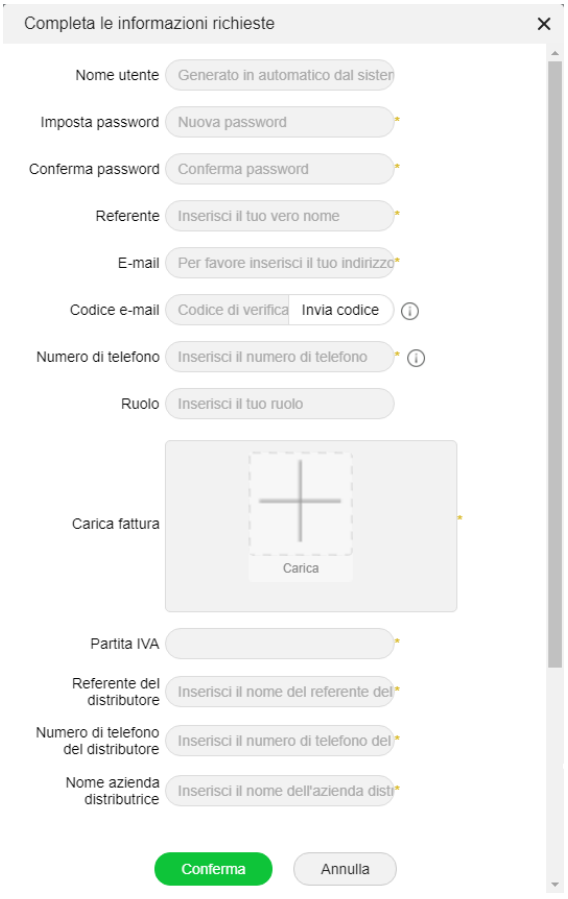


Iscrizione R.E.A. 1252182 - Cap. Soc. €60.000,00 - C. F. e P. IVA 10719691007
N. di iscrizione Registro Nazionale Produttori AEE IT14070000008537

- Inserire le informazioni richieste:
  - **Nazione**: Italia
  - **Numero di Serie S/N Inverter**: inserire S/N di un qualsiasi prodotto Growatt
  - **Nome azienda**: inserire il nome dell'azienda
  - **Indirizzo azienda**: inserire l'indirizzo di ubicazione dell'azienda
  - **Sito Web azienda**: inserire il sito Web dell'azienda (facoltativo)
  - Cliccare su "**Registrazione**"



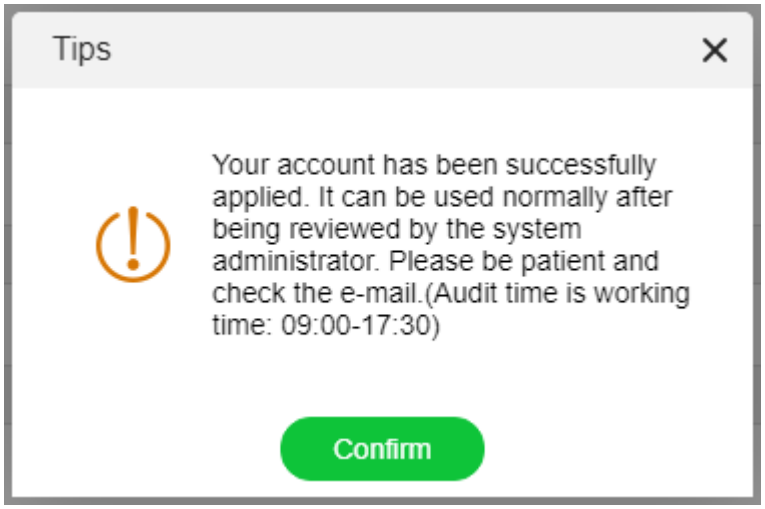
- Procedere come quanto segue:
  - **Nome utente**: questo è il proprio nome utente (da non compilare perché viene generato in automatico dal sistema)
  - **Imposta Password**: impostare una password (compresa tra 6~20 caratteri e deve contenere lettere e numeri)
  - **Conferma Password**: inserire di nuovo la password
  - **Referente**: inserire il nome del referente
  - **E-mail**: inserire un indirizzo mail
  - **Codice e-mail**: cliccare "**Invia Codice**", alla mail inserita sopra arriverà il codice di verifica da inserire (Per la sicurezza dell'account, inserire il codice entro 10 minuti)
  - **Numero di telefono**: inserire il recapito telefonico
  - **Ruolo**: specificare la propria mansione
  - **Carica fattura**: caricare l'immagine di una fattura d'acquisto
  - **Partita IVA**: inserire la propria Partita IVA



  - **Referente del distributore**: inserire il nome del referente del distributore
  - **Numero di telefono del distributore**: inserire il numero di telefono del proprio distributore
  - **Nome azienda distributrice**: inserire il nome del proprio distributore
  - Cliccare "**Conferma**" per inviare la richiesta

Iscrizione R.E.A. 1252182 - Cap. Soc. €60.000,00 - C. F. e P. IVA 10719691007
N. di iscrizione Registro Nazionale Produttori AEE IT14070000008537

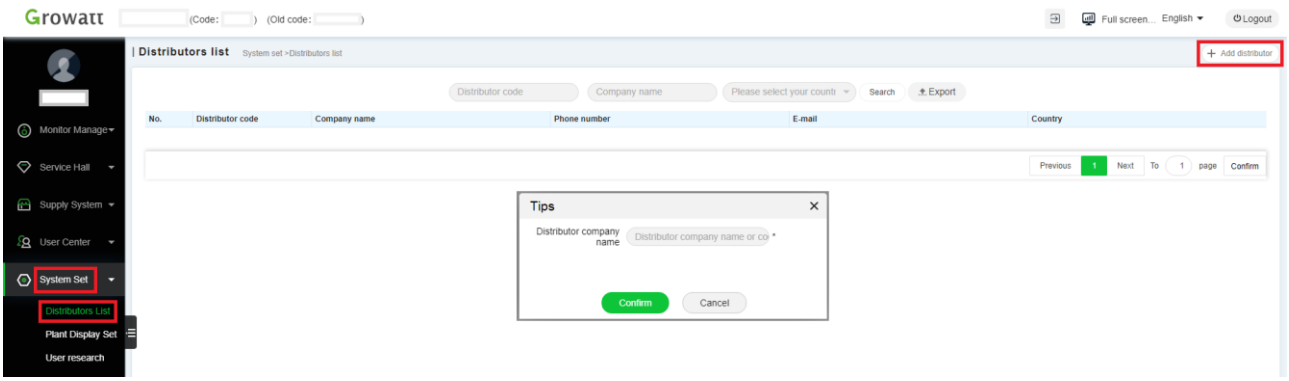
La richiesta per attivare l'account viene inoltrata ed esaminata dall'amministratore di sistema (L'orario di verifica avviene durante l'orario di lavoro: 09:00 - 17:30).
Attendere la mail di conferma dove viene riportato il proprio **Codice Installatore** per poter iniziare ad utilizzare il portale OSS.



IMPORTANTE:

Da fare al primo accesso:

- Andare nella sezione "**Impostazioni**", quindi "**Lista Distributori**" → "**Aggiungi Distributore**" → inserire il codice **AADWB** → cliccare sul pulsante "**Conferma**"

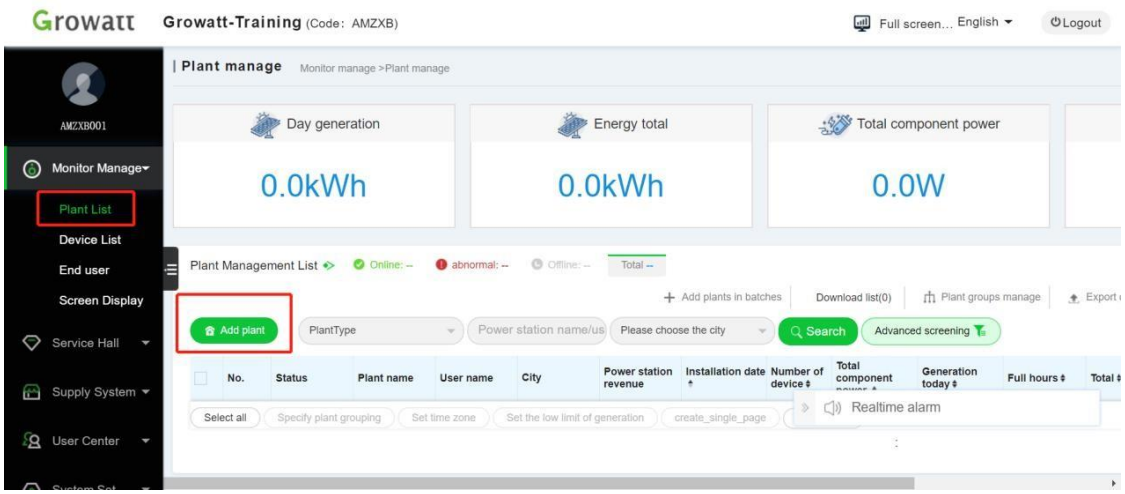


NOTA: inserire il codice sopra citato, permette di avere un'**assistenza Growatt migliore**

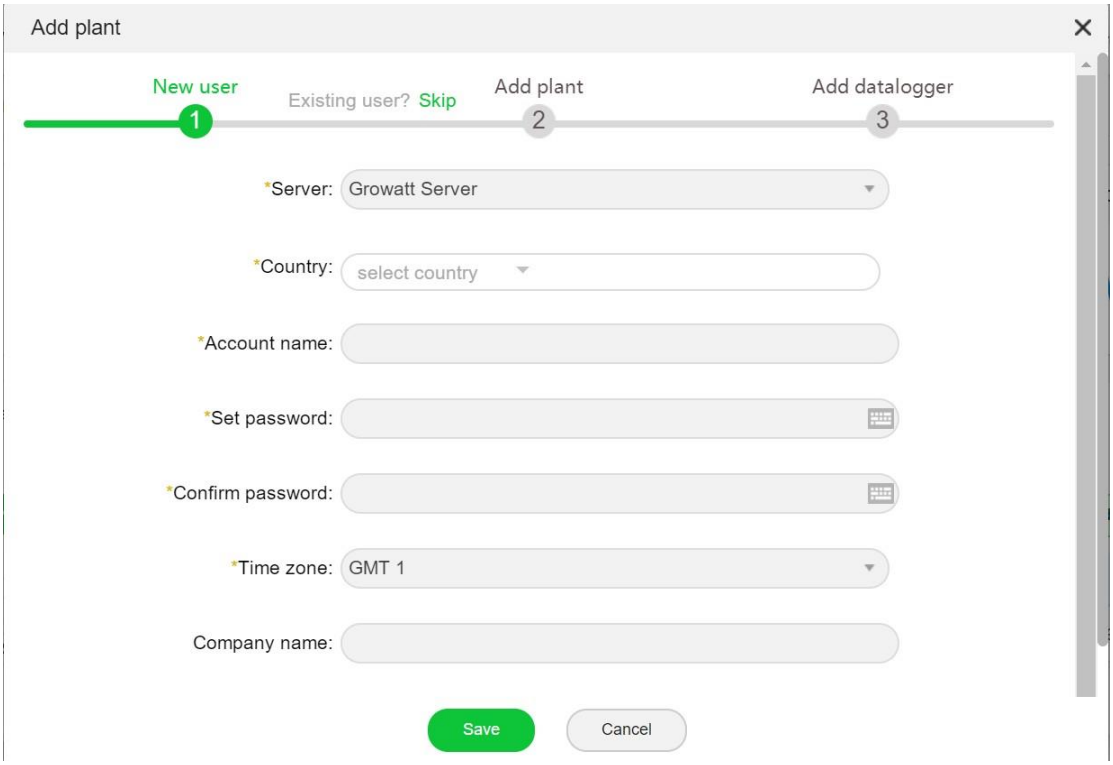
2 Come creare account per il cliente finale:

2.1 Creare account cliente finale da portale Growatt OSS

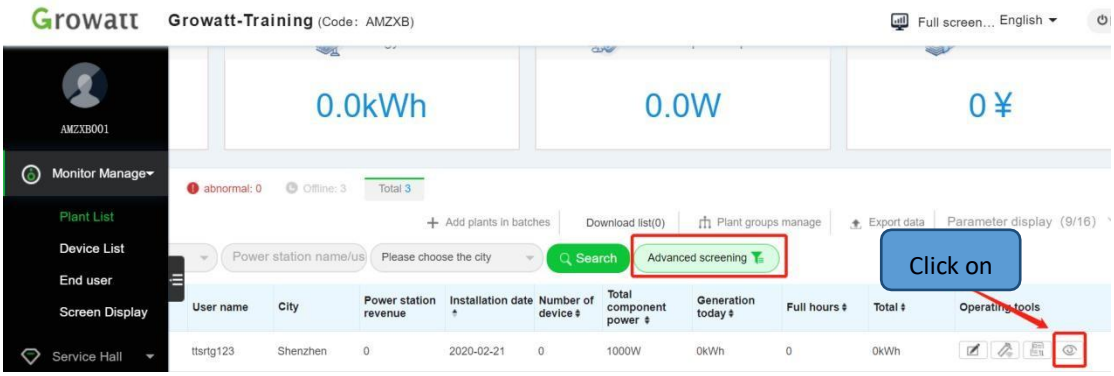
- Sotto la voce "**Lista impianti**" nella sezione "**Gestione Monitor**" è possibile andare a creare l'account del cliente finale, quindi cliccare su "**Aggiungi impianto**"



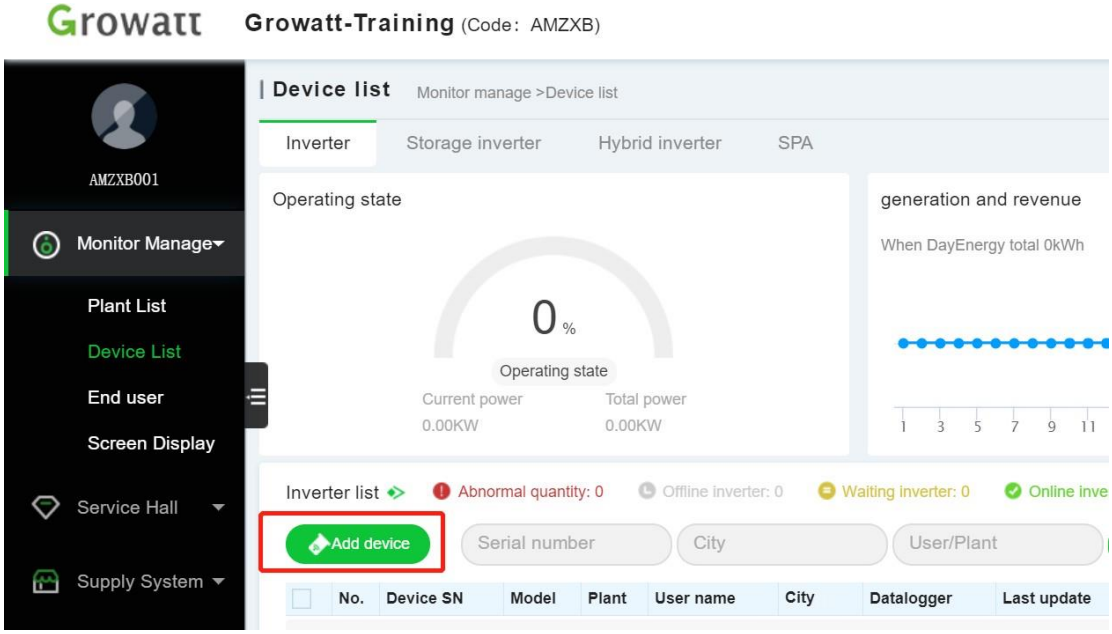
- Completare le informazioni richieste:
  ATTENZIONE: alla voce "**Server**" selezionare "**Growatt Server**"



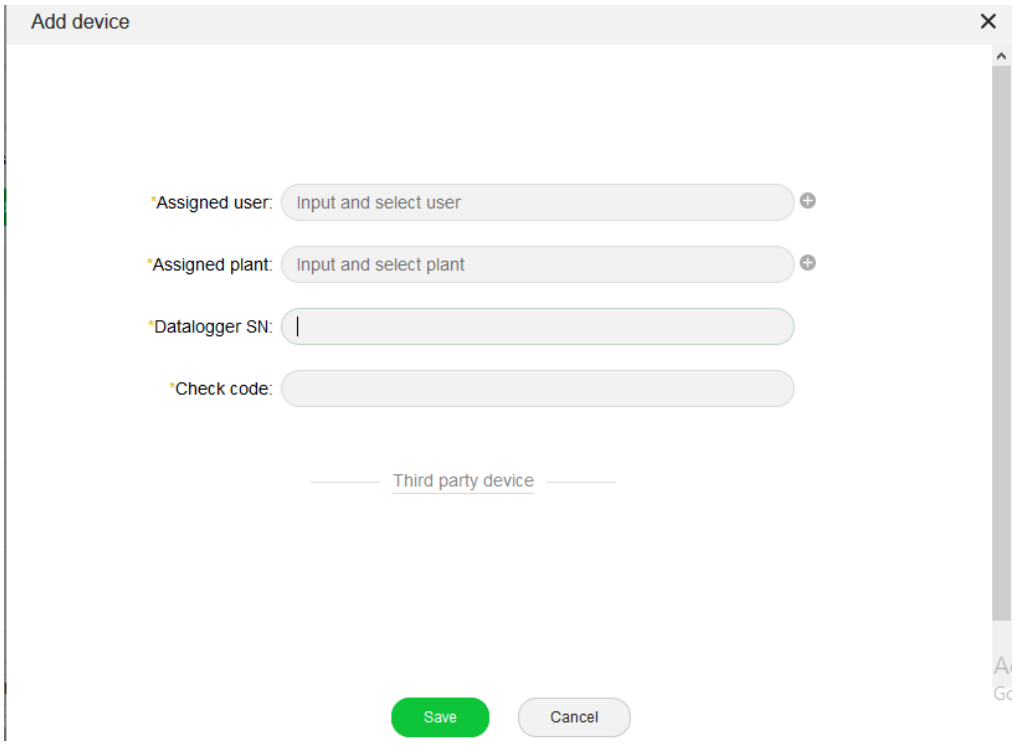
- Alla voce "**Lista impianti**":
  - Qui è possibile visualizzare la lista degli impianti installati
  - Attraverso la ricerca avanzata, è possibile cercare l'impianto interessato
  - Trovato l'impianto corrispondente, è possibile visualizzare e gestire l'impianto cliccando sul simbolo



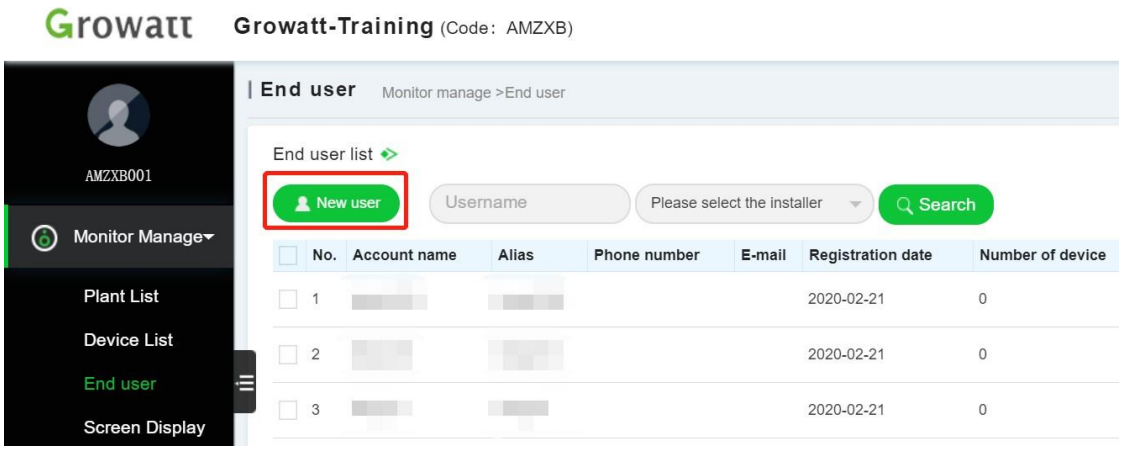
- Alla voce "**Lista dispositivi**":
  - Qui è possibile visualizzare la lista degli inverter installati
  - Attraverso il pulsante "**Aggiungi dispositivo**", è possibile aggiungere il nuovo inverter installato specificando l'account ShineServer dell'utente



Iscrizione R.E.A. 1252182 - Cap. Soc. €60.000,00 - C. F. e P. IVA 10719691007
N. di iscrizione Registro Nazionale Produttori AEE IT14070000008537



- Alla voce “**Utente finale**”:
  - Qui è possibile visualizzare la lista degli utenti finali
  - Attraverso il pulsante “**Aggiungi utente**”, è possibile aggiungere un nuovo utente



NOTA: attraverso il proprio account OSS installatore è possibile creare l’account per il cliente finale, quindi quest’ultimo si collegherà automaticamente al proprio account installatore.
In questo caso, non ci sarà bisogno di inserire il **Codice Installatore**.

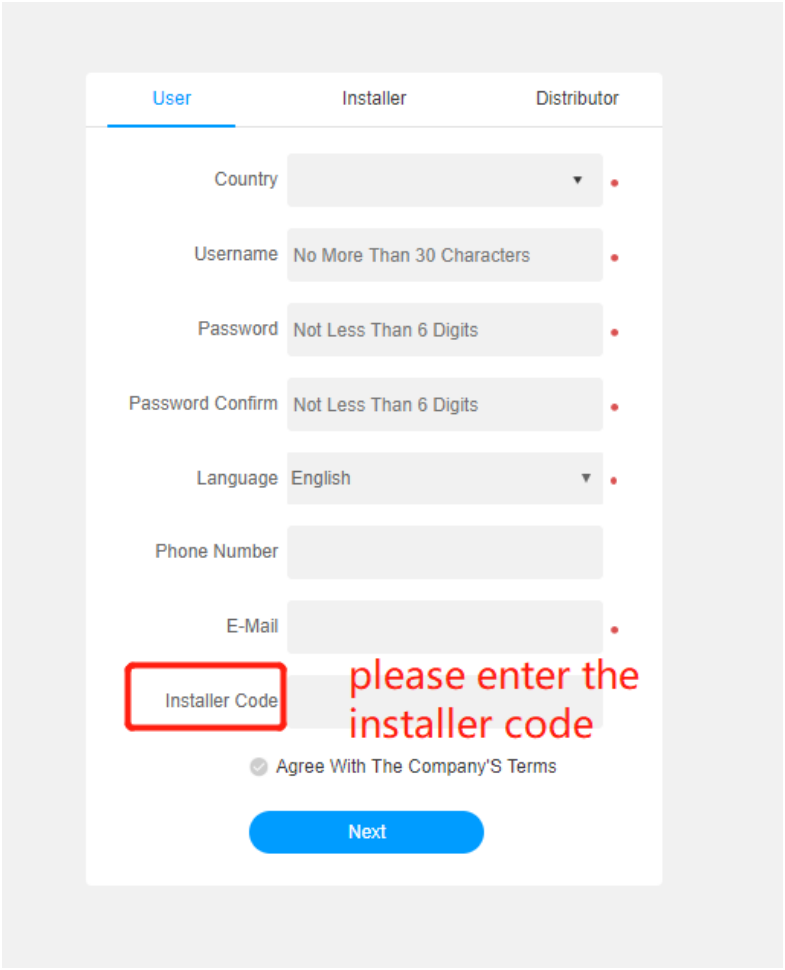
Iscrizione R.E.A. 1252182 - Cap. Soc. €60.000,00 - C. F. e P. IVA 10719691007
N. di iscrizione Registro Nazionale Produttori AEE IT14070000008537

2.2 Creare account cliente finale da portale web ShineServer o da APP ShinePhone

Da portale web ShineServer:

- Accedere alla pagina principale dello ShineServer: https://server.growatt.com/
- Cliccare su "**Registrati**"

- Completare le informazioni richieste nella sezione "**Utente**" e quindi cliccare il pulsante "**Avanti**" per procedere con la creazione dell'account cliente finale:

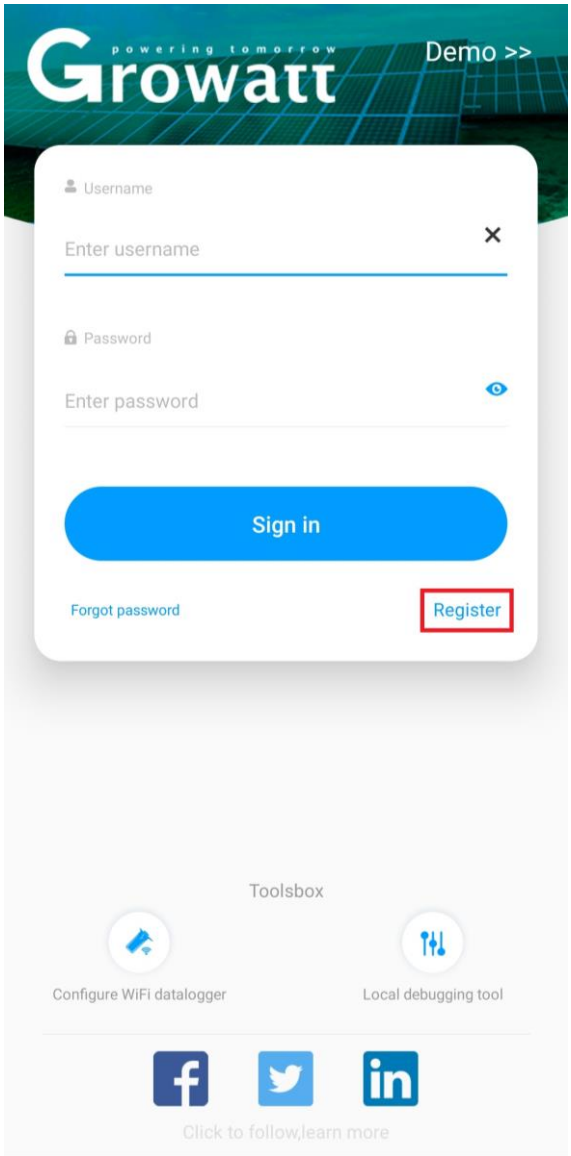


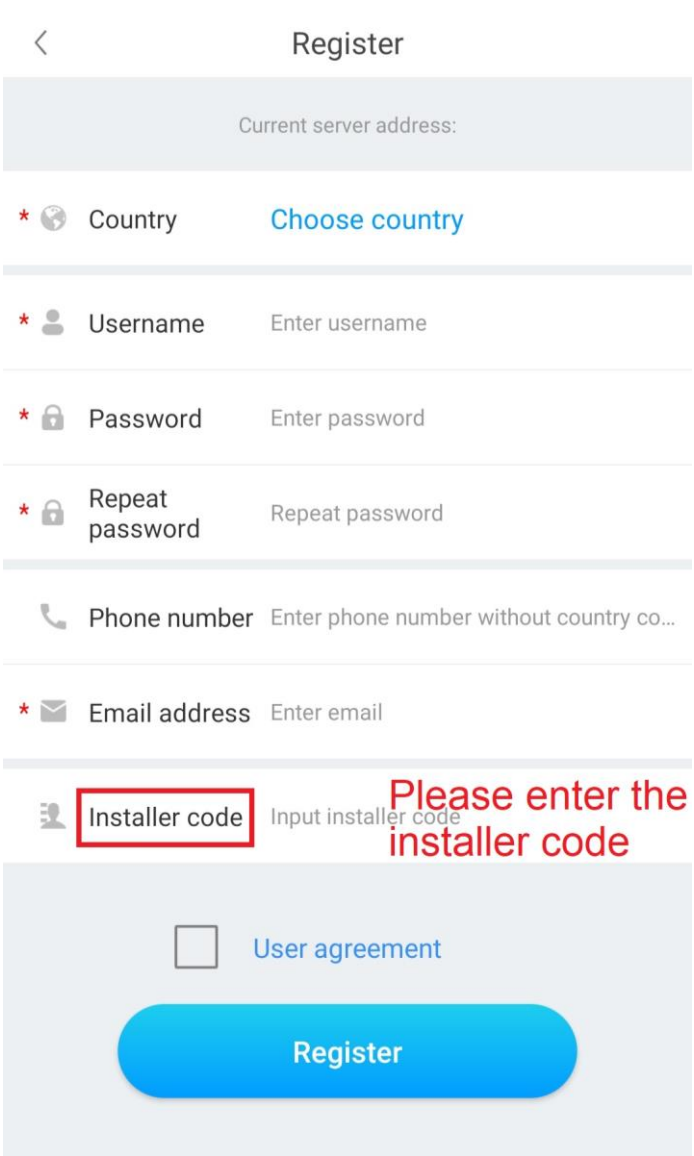
Iscrizione R.E.A. 1252182 - Cap. Soc. €60.000,00 - C. F. e P. IVA 10719691007
N. di iscrizione Registro Nazionale Produttori AEE IT14070000008537

SEDE LEGALE: Via Gino Capponi 13 – 00179 Roma
SEDE OPERATIVA: P. zza Fernando De Lucia 35/37, 00139 Roma
T. +39 06 32 35 995 - F. +39 06 89 280 109 - info@growatt.it
SEDE OPERATIVA: Via Donatella 18/A, 06132 S. Martino in Campo (PG)
T. +39 075 60 90 050 - F. +39 075 60 90 119 - info@growatt.it

Da applicazione ShinePhone:

- Installare e quindi aprire la APP ShinePhone per smartphone (Android e iOS)
- Cliccare su "**Registrati"**
- Completare le informazioni richieste e quindi cliccare il pulsante "**Registrati**" per procedere con la creazione dell'account cliente finale:





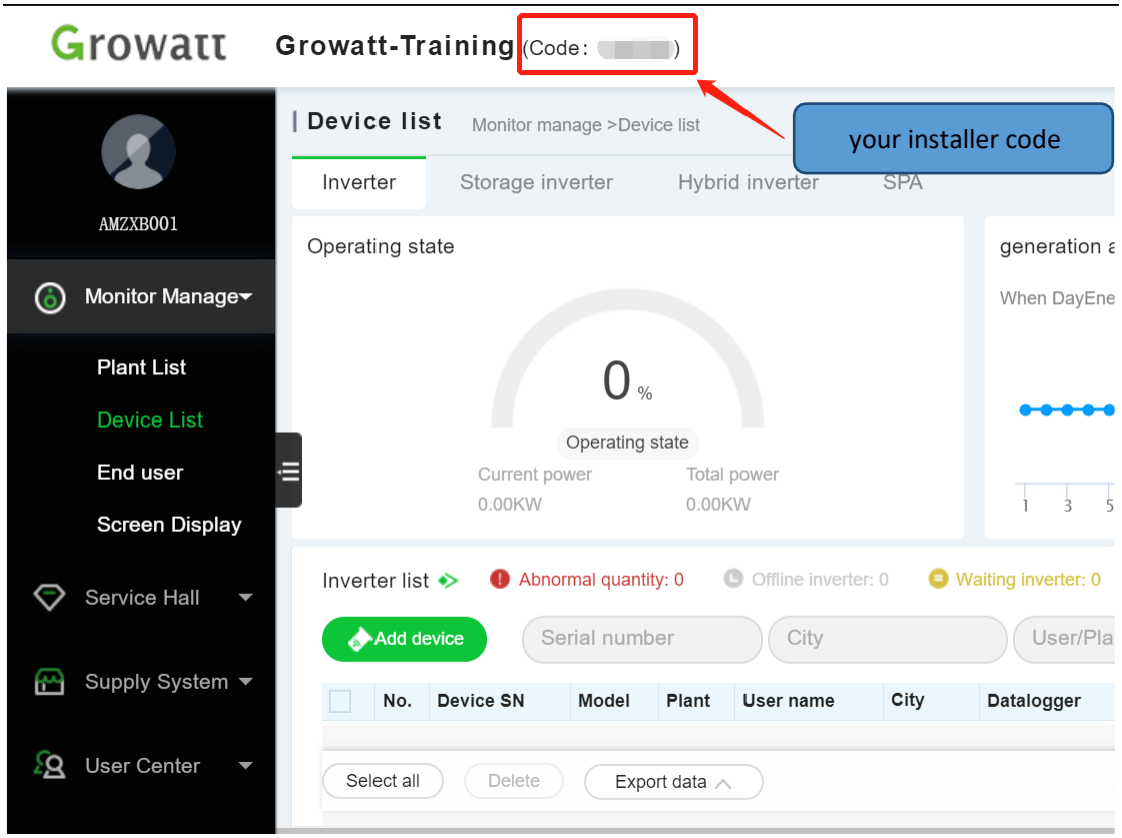
Iscrizione R.E.A. 1252182 - Cap. Soc. €60.000,00 - C. F. e P. IVA 10719691007
N. di iscrizione Registro Nazionale Produttori AEE IT14070000008537

SEDE LEGALE: Via Gino Capponi 13 – 00179 Roma
SEDE OPERATIVA: P. zza Fernando De Lucia 35/37, 00139 Roma
T. +39 06 32 35 995 - F. +39 06 89 280 109 - info@growatt.it
SEDE OPERATIVA: Via Donatella 18/A, 06132 S. Martino in Campo (PG)
T. +39 075 60 90 050 - F. +39 075 60 90 119 - info@growatt.it

IMPORTANTE

Quando si registra un account da portale ShineServer o da APP ShinePhone, è obbligatorio inserire il **Codice Installatore**.

- Utilizzare il proprio **Codice Installatore** che si trova come nell'immagine sotto:



NOTA: creando l'account per il cliente finale attraverso ShineServer o ShinePhone, è obbligatorio inserire il **Codice Installatore**.
Senza questa informazione, non è possibile procedere alla registrazione dell'account.

Iscrizione R.E.A. 1252182 - Cap. Soc. €60.000,00 - C. F. e P. IVA 10719691007
N. di iscrizione Registro Nazionale Produttori AEE IT14070000008537

SEDE LEGALE: Via Gino Capponi 13 – 00179 Roma
SEDE OPERATIVA: P. zza Fernando De Lucia 35/37, 00139 Roma
T. +39 06 32 35 995 - F. +39 06 89 280 109 - info@growatt.it
SEDE OPERATIVA: Via Donatella 18/A, 06132 S. Martino in Campo (PG)
T. +39 075 60 90 050 - F. +39 075 60 90 119 - info@growatt.it

3 Associare account cliente finale, dove installato un sistema di monitoraggio ShineLink, al proprio account Growatt OSS installatore

IMPORTANTE

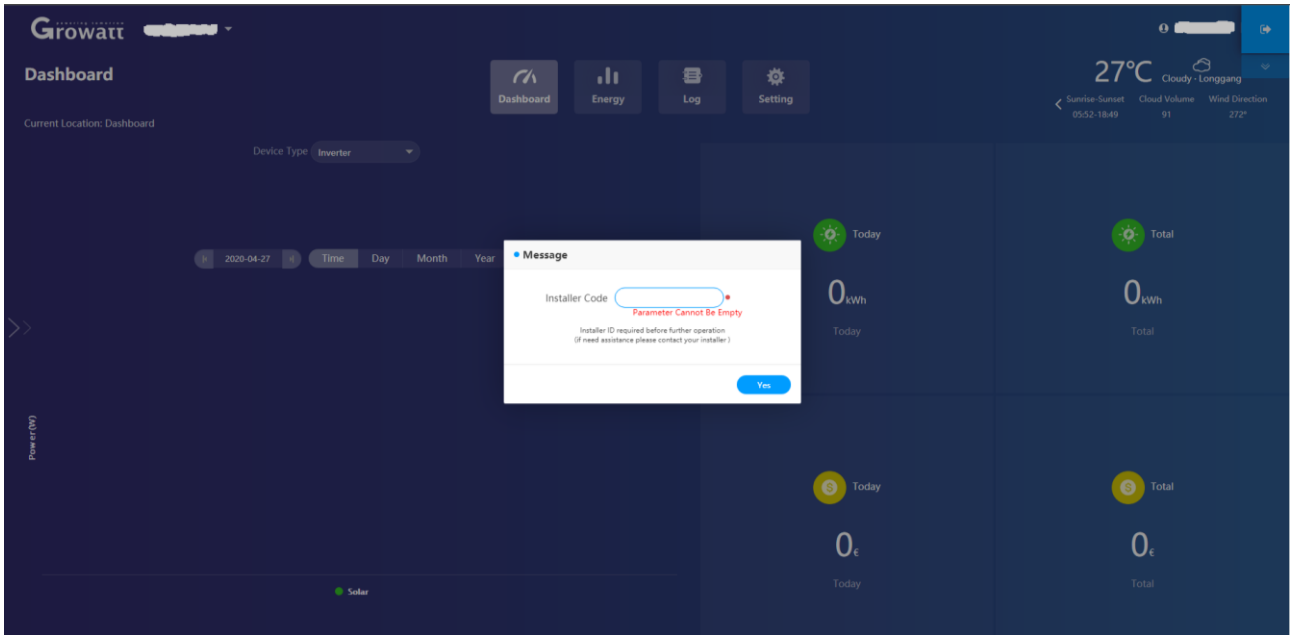
Si informa che gli **ShineLink** sono **PRE-registrati** con le seguenti credenziali:

- **Username**: seriale (S/N) in maiuscolo, situato sotto lo ShineLanBox
- **Password**: ultimi 6 caratteri dello stesso S/N, sempre in maiuscolo

Da portale web ShineServer:

Procedere quanto segue:

- Accedere alla pagina principale dello ShineServer: http://server.growatt.com/
- Effettuare l'accesso con le credenziali predefinite come sopra citato
- Inserire il proprio **Codice Installatore** per creare l'associazione e poterlo visualizzare nel proprio account Growatt OSS installatore



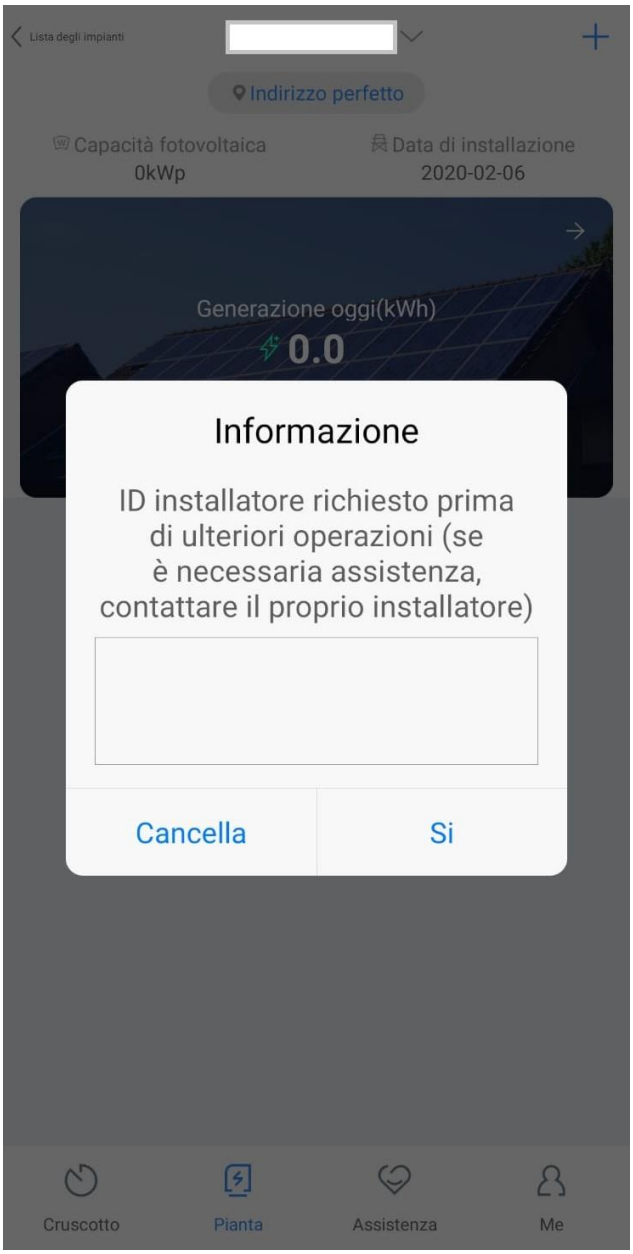
Iscrizione R.E.A. 1252182 - Cap. Soc. €60.000,00 - C. F. e P. IVA 10719691007
N. di iscrizione Registro Nazionale Produttori AEE IT14070000008537

SEDE LEGALE: Via Gino Capponi 13 – 00179 Roma
SEDE OPERATIVA: P. zza Fernando De Lucia 35/37, 00139 Roma
T. +39 06 32 35 995 - F. +39 06 89 280 109 - info@growatt.it
SEDE OPERATIVA: Via Donatella 18/A, 06132 S. Martino in Campo (PG)
T. +39 075 60 90 050 - F. +39 075 60 90 119 - info@growatt.it

Da applicazione ShinePhone:

Procedere quanto segue:

- Installare e quindi aprire la APP ShinePhone per smartphone (Android e iOS)
- Effettuare l'accesso con le credenziali predefinite come sopra citato
- Inserire il proprio **Codice Installatore** per creare l'associazione e poterlo visualizzare nel proprio account Growatt OSS installatore



Iscrizione R.E.A. 1252182 - Cap. Soc. €60.000,00 - C. F. e P. IVA 10719691007
N. di iscrizione Registro Nazionale Produttori AEE IT14070000008537