Indice dei contenuti

1 A proposito del manuale utente 2
1.1 Descrizione del manuale 2
1.2 Nota sui diritti d'autore 2
1.3 Destinatari e numero versione 2
1.4 Utilizzo del manuale 2
1.5 Elenco degli aggiornamenti 2
2 Descrizione della APP 3
2.1 Sommario generale della APP 3
2.2 Download della APP 3
2.3 Come utilizzare ShinePhone 3
2.3.1 Impostazione lingua 3
2.3.2 Registazione 3
2.3.3 Log in (Accesso) e Log out (Uscita) 3
2.3.3.1Log in (Accesso) 3
2.3.3.2 Log out (Uscita) 6
2.4 Pagina di log in (accesso) a ShinePhone 7
2.4.1 Pagina di log in (accesso) 7
2.4.1.1 Sign in (Registrazione) 8
2.4.1.2 Registro 8
2.4.1.3 Recupero password 8
2.4.1.4 Demo 8
2.4.1.5 Pannello degli strumenti 9
2.5 Sistema ShinePhone 11
2.5.1 Interfaccia pannello di controllo ShinePhone 11
2.5.2 Interfaccia impianto ShinePhone 12
2.5.2.1 Elenco impianti 12
2.5.2.2 Dettagli impianto 14
2.5.2.3 Funzione principale del “+” nella pagina dell’impianto 16
2.5.2.4 Interfaccia dettagli dispositivo 20
2.5.3 Interfaccia di servizio 23
2.5.4 Interfaccia utente 24
3 Problemi comuni 30
4 Contatti 32

Manuale Utente ShinePhone

1 A proposito del Manuale Utente

1.1 Descrizione del manuale

Gentili utenti, grazie per aver scelto la PV Smart Monitoring App creata da Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd. (da qui in avanti denominata Growatt). Ci auguriamo che il prodotto risponda alle vostre esigenze e restiamo in attesa di vostri commenti sulle prestazioni e sul funzionamento dello stesso. Lo scopo di questo manuale è fornire agli utenti informazioni dettagliate sul prodotto e istruzioni per l'installazione ed il funzionamento.

1.2 Nota sui diritti d'autore

Tutti i diritti di questo manuale utente appartengono alla Growatt. Senza il permesso scritto dell'azienda non è concesso estrarre o copiare il contenuto o parti del contenuto del presente manuale, né è concesso trasmetterlo in alcuna forma, inclusi file e pubblicazioni. Eventuali violazioni verranno perseguite.

1.3 Destinatari e numero versione

Il presente manuale è per gli utenti dei prodotti Growatt e la versione della APP utilizzabile è quella successiva allo ShinePhone 5.5.

1.4 Utilizzo del Manuale

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la PV APP. Conservare il manuale in un luogo a portata di mano del personale addetto a funzionamento e manutenzione. Il contenuto del manuale verrà costantemente aggiornato e corretto, pertanto è inevitabile che ci saranno lievi discrepanze o errori rispetto alla realtà delle cose. Si consiglia agli utenti di utilizzare la versione più recente della app e di servirsi della versione aggiornata del manuale scaricandolo dal sito www.growatt.com oppure procurandoselo tramite i canali di vendita e assistenza della Growatt.

1.5 Elenco degli aggiornamenti

La APP si aggiornerà saltuariamente per ottimizzare la procedura di registrazione dell'utente e la pagina del display del modulo di impianto.

2 Descrizione della APP

2.1 Sommario generale della APP

La APP ShinePhone è pensata per il nostro gruppo utente. ShinePhone ha lo scopo principale di permettere ai nostri clienti di comprendere lo stato del loro impianto in modo rapido ed efficace, oltre che ad aiutarli ad eseguire alcune semplici operazioni.

2.2 Download della APP

Per scaricare la APP gli utenti possono scannerizzare il QR code (Android e IOS) tramite la WeChat; cercare ShinePhone nell'App Store e in Google Play, oppure connettersi al nostro sito di supporto server.growatt.com o server-cn.growatt.com.

2.3 Come utilizzare ShinePhone

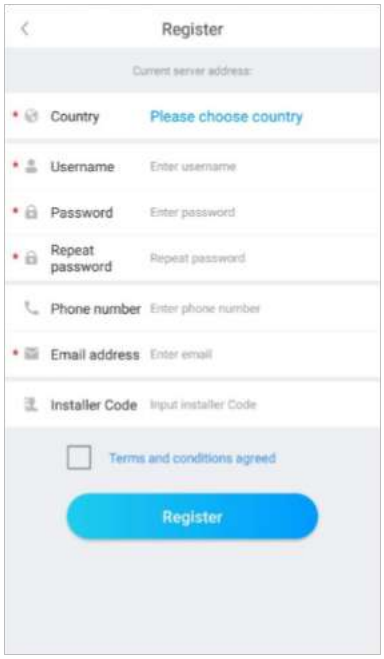
2.3.1 Impostazione lingua

ShinePhone supporta varie lingue. La lingua della APP cambierà automaticamente adattandosi alla lingua su cui è impostato il cellulare dell'utente.

2.3.2 Sign in (Registrazione)

Prima di utilizzare ShinePhone per la prima volta, l'utente deve creare un account.
La creazione dell'account avviene in tre fasi:

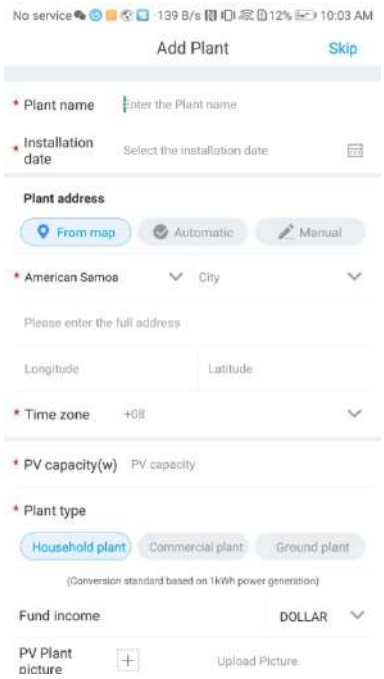
(1) Inserimento delle informazioni per la registrazione dell'account



a) Inserire le informazioni per l'account. Per fare questo è necessario selezionare il paese (obbligatorio), inserire il nome (obbligatorio), creare una password (obbligatorio), confermare la password (obbligatorio), inserire il numero di telefono (opzionale), l'email (obbligatorio) e il codice di installazione (opzionale).

b) Prima di registrarsi è necessario accettare i termini di utilizzo e riempire tutti i campi.

(2) Aggiunta dell'impianto



a) Quando si aggiunge l'impianto, è necessario inserire il nome dell'impianto (obbligatorio), la data di installazione (obbligatorio), la città (obbligatorio), l'indirizzo (opzionale),

il fuso orario (obbligatorio), la potenza dell'impianto fotovoltaico (obbligatorio), il tipo di impianto (obbligatorio: impianto domestico/impianto industriale/impianto a terra), introiti (opzionale), immagine dell'impianto (opzionale: se l'utente non inserisce un'immagine ne viene inserita una di default).

b) Ci sono tre modi per inserire l'indirizzo dell'impianto: selezione di parte di una mappa, acquisizione automatica e inserimento manuale.

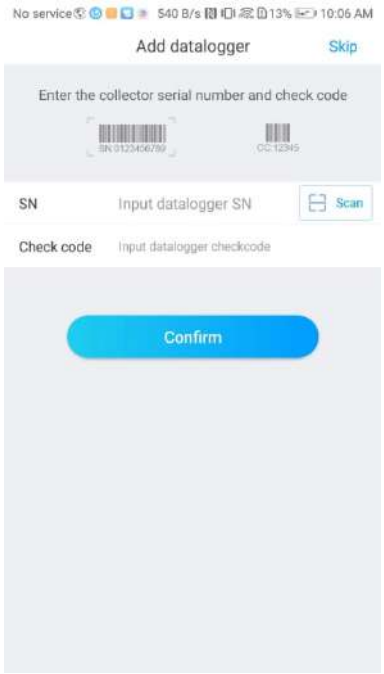
Selezione di parte di una mappa: l'utente seleziona una località sulla mappa e questa viene inserita automaticamente.

Acquisizione automatica: tramite la localizzazione satellitare viene individuata la posizione dell'utente che viene inserita automaticamente.

Inserimento manuale: l'utente inserisce manualmente paese, città e indirizzo completo.

c) Questa pagina può essere saltata. Saltandola si accede direttamente al proprio account e quindi alla pagina della APP dedicata all'impianto. Se si salta la parte relativa all'inserimento dell'impianto, non verrà generato un impianto di default. Rientrando nella pagina dell'impianto il sistema ricorderà all'utente di inserire l'impianto.

(3) Aggiunta del datalogger

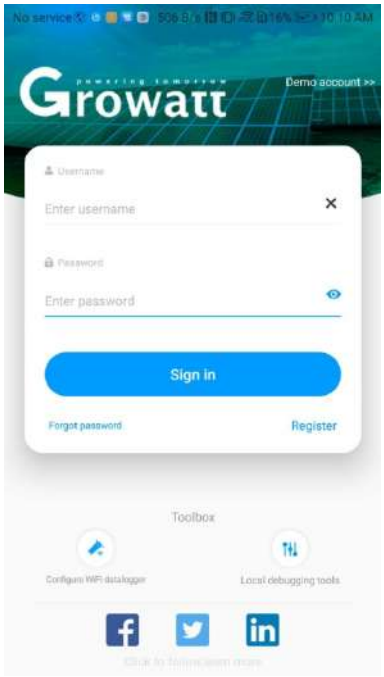


a) Il datalogger può essere aggiunto inserendo il numero di serie o facendo la scansione del codice a barre del datalogger e inserendo il codice di controllo del datalogger.

b) L'aggiunta del datalogger può essere saltata, a questo punto termina la procedura di registrazione e si entra nell'interfaccia principale della APP.

2.3.3 Accesso e log out (uscita)

2.3.3.1 Accesso



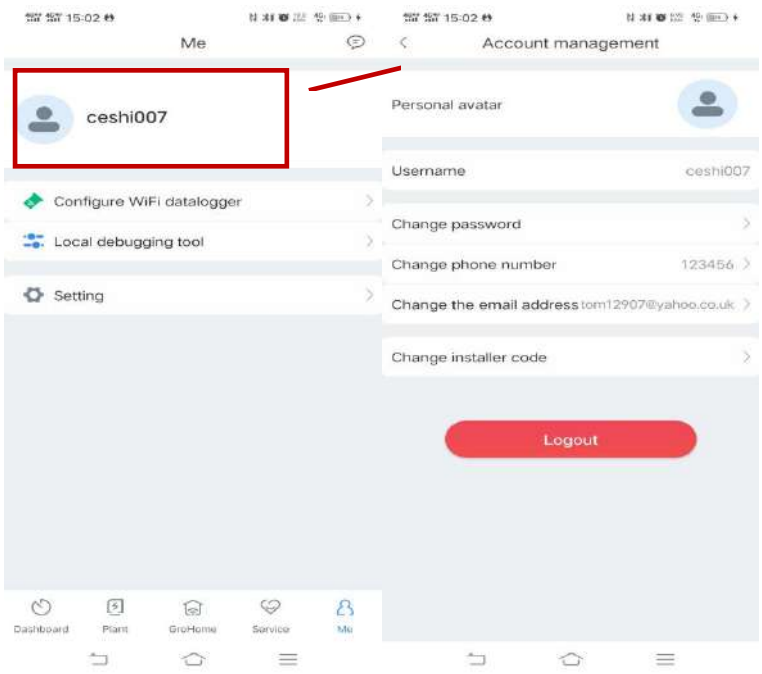
L'utente può accedere alla APP tramite l'account esistente e la password. Il sistema rileva automaticamente le caratteristiche dell'account e si collega al server. Il sistema ShinePhone è diviso tra server che hanno sede in Cina e server Mondiali. Il sistema OSS ha un'interfaccia per l'assistenza al cliente e una per l'installatore.

L'utente può registrare l'account direttamente dalla pagina di log in (accesso). Nelle versioni di ShinePhone superiori alla 4.95 è stata implementata la funzione che permette di memorizzare più account e password. Una volta effettuato il primo accesso si può selezionare il numero dell'account tra le informazioni memorizzate dal telefono.

Per poter controllare la password o qualora se ne fosse inserita una errata, cliccare sull'icona a forma di occhio a destra della casella di inserimento della password così da poterla visualizzare, quindi cliccare nuovamente sulla password per nasconderla.

2.2.3.2 Log out (Uscita)

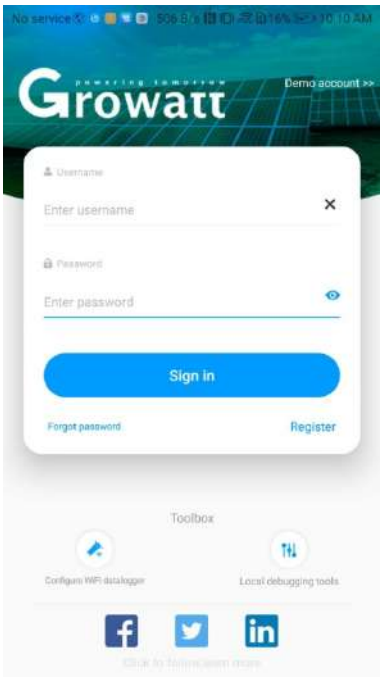
Dopo aver effettuato l'accesso a ShinePhone, cliccare su "Me" – "Gestione account" per uscire dall'account.



2.4 Pagina di accesso a ShinePhone

2.4.1 Pagina di accesso

L'interfaccia di accesso della APP include 5 moduli funzionali: riquadro per l'accesso, recupero password, registrazione utente e account demo. Si può utilizzare la casella degli strumenti per configurare il datalogger saltando l'operazione di accesso e l'interfaccia per l'accesso.



Log in (Accesso)

2.4.1.1 Sign in (Registrazione)

Si rimanda alla procedura di registrazione descritta al punto 2.3.3.1.

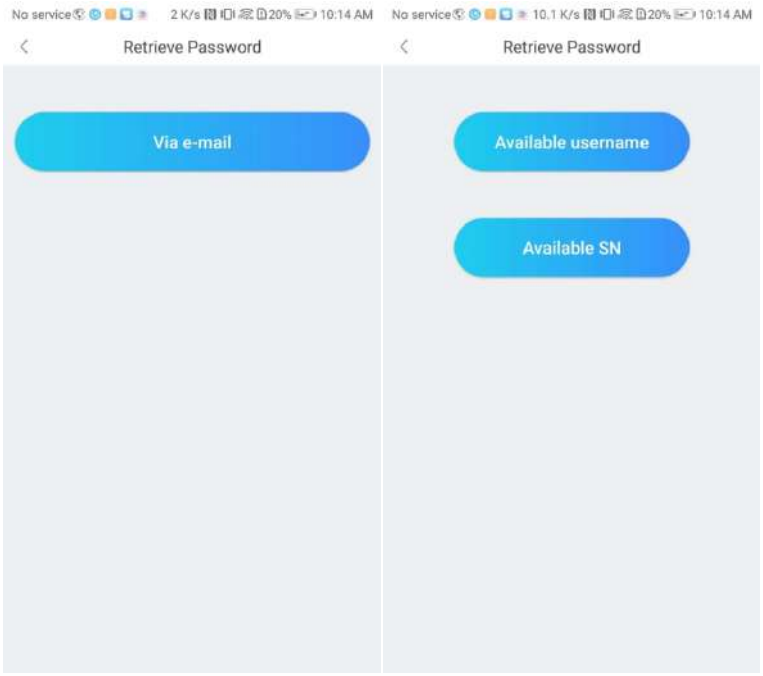
2.4.1.2 Registro

Si rimanda alla procedura di registrazione descritta in 2.3.2 Sign in (Registrazione).

2.4.1.3 Recupero Password

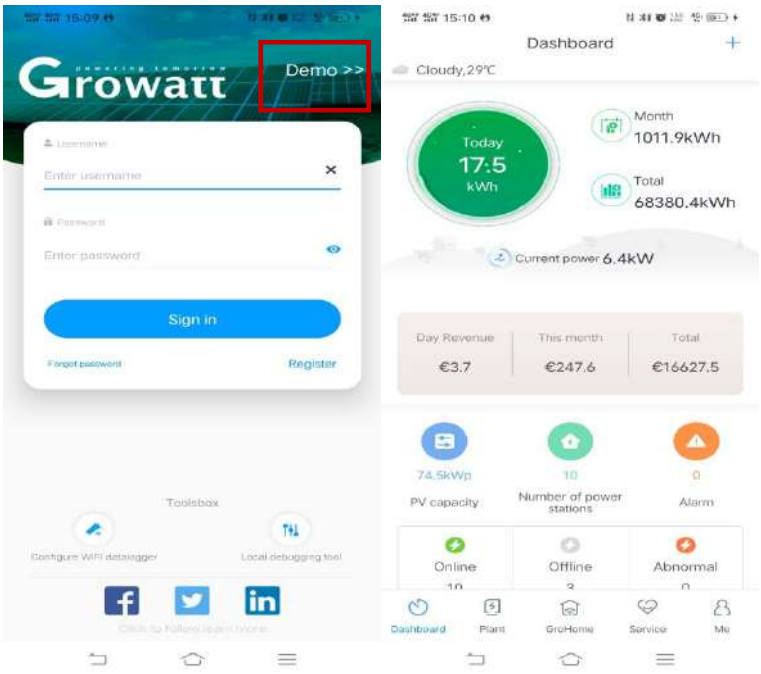
Se si dimentica la password si può cliccare sul tasto Password Dimenticata sull'interfaccia di accesso e recuperare la password. Questa può essere recuperata tramite l'indirizzo email.

Se si recupera la password tramite la casella di posta, l'utente può selezionare il metodo di recupero in base alle sue esigenze. Il recupero avviene tramite la user name e il numero di serie del datalogger che è sotto la user name. A quel punto l'utente riceverà una mail che lo aiuterà a resettare la password se i dati sono risultati corretti. Dopo il resettaggio la password viene sostituita con un generico 123456.



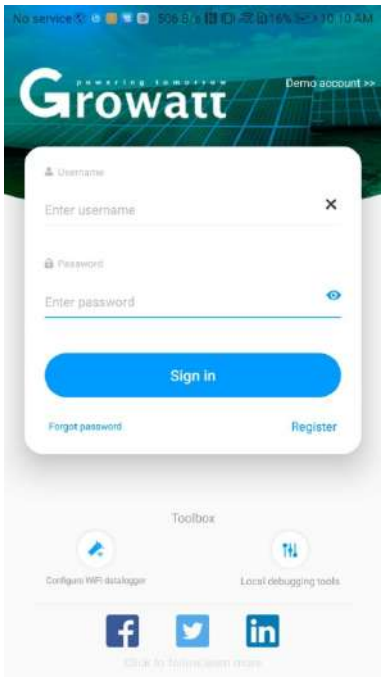
2.4.1.4 Demo

Per permettere agli utenti di comprendere meglio le funzioni della nostra APP, abbiamo creato il modulo "Experience Hall" (Stanza delle Esperienze). La Hall è divisa in due sezioni: Cina e Regione Globale. Gli utenti non registrati possono sperimentare le funzioni dell'APP tramite la "Experience Hall", visualizzare le nostre dimostrazioni e provare le funzioni di account reali. Per accedere le fasi sono le seguenti:



2.4.1.5. Pannello degli strumenti

Si può scegliere di configurare il datalogger WiFi o strumenti di debug locali cliccando sul pannello degli strumenti posto al di sotto dell'interfaccia di accesso.



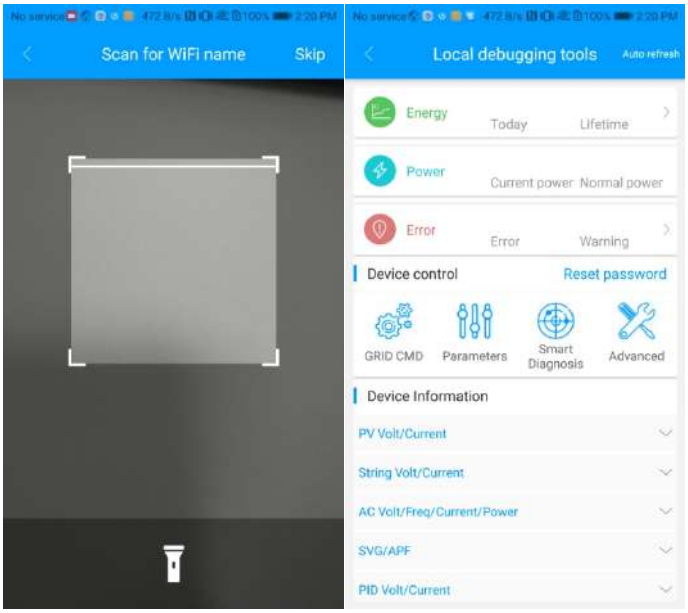
A. Configurazione datalogger WiFi

Cliccare su Configura datalogger WiFi nel pannello degli strumenti: si entrerà così nella pagina di configurazione dello ShineWiFi. Scannerizzare il codice o inserire direttamente il numero di serie del collettore (assicurarsi che il telefono sia connesso alla WiFi): la APP recupererà automaticamente il nome della WiFi. Per poter inserire la password della WiFi cliccare sul tasto per la configurazione.

Questa impiegherà circa 30 secondi e la APP comunicherà l'avvenuta configurazione.

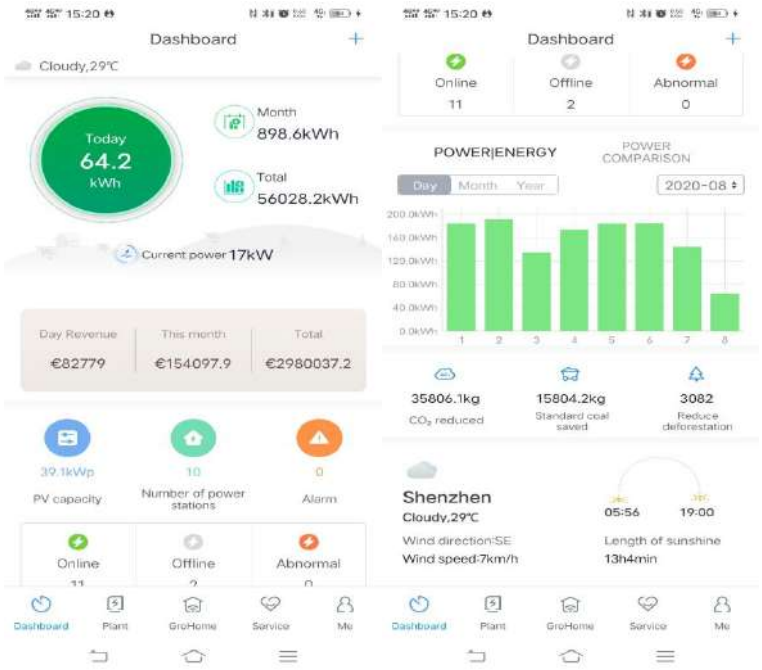
B. Strumento di debug locale

Lo strumento di debug locale è utilizzabile con il modello MAX (Per sapere quali sono i modelli che supportano il debug controllare sull'interfaccia display del telefono). Inserire lo strumento di debug locale e cliccare su "Connetti a USB/232-wifi". Scannerizzando il codice a barre del modulo USB-WiFi si ottiene il nome del modulo WiFi. Una volta connesso al segnale WiFi, si può accedere allo strumento di debug locale per operare e leggere i parametri del dispositivo MAX. Per impostare i parametri del dispositivo inserire la password prima di accedere alla pagina delle impostazioni. Questa password può essere impostata resettando la password. Per resettare è necessario accedere all'account OSS e impostare la password (sia che si abbia un account da distributore che uno da installatore).



2.5 Sistema ShinePhone

2.5.1 Interfaccia pannello di controllo ShinePhone



Questa interfaccia permette di accedere alle seguenti funzioni:

1 -Visualizzare la produzione di energia quotidiana, mensile, totale e in tempo reale di tutti gli impianti dell'account.

2 – Visualizzare il ricavo giornaliero, mensile e complessivo di tutti gli impianti dell'account.

3 – Visualizzare il numero totale degli impianti dell'account: cliccare sul numero totale degli impianti per passare all'interfaccia con l'elenco degli impianti.

4 – Visualizzare l'energia installata totale dell'impianto inserito nell'account: cliccare sulla potenza installata per passare all'interfaccia con la lista degli impianti.

5 – Visualizzare il numero di informazioni d'allarme dell'impianto dell'account: cliccare sulle informazioni d'allarme per passare all'interfaccia con l'elenco degli allarmi.

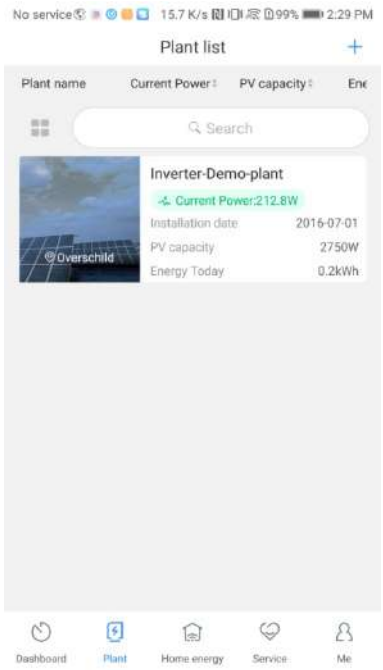
6 – Visualizzare le statistiche sulla produzione energetica mensile, annuale e totale di tutti gli impianti dell'account.

7 – Visualizzare il risparmio energetico e la riduzione di emissioni dell'impianto.

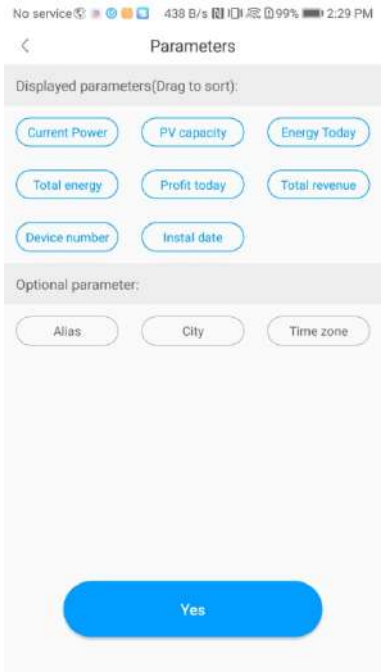
8 – Visualizzare posizione dell'impianto finale installato, condizioni meteo, direzione, velocità del vento e durata della luce solare.

2.5.2 Interfaccia impianto ShinePhone

2.5.2.1 Elenco impianti



a) Visualizza l'elenco degli impianti con la possibilità di passare da un elenco all'altro. Permette la divisione in parametri.



b) Nell'angolo superiore destro è riportato il numero di messaggi di allarme fuori elenco. Cliccare per visualizzare gli allarmi di tutti i dispositivi degli impianti.

c) È possibile ricercare gli impianti per nome, area e potenza installata dell'impianto.

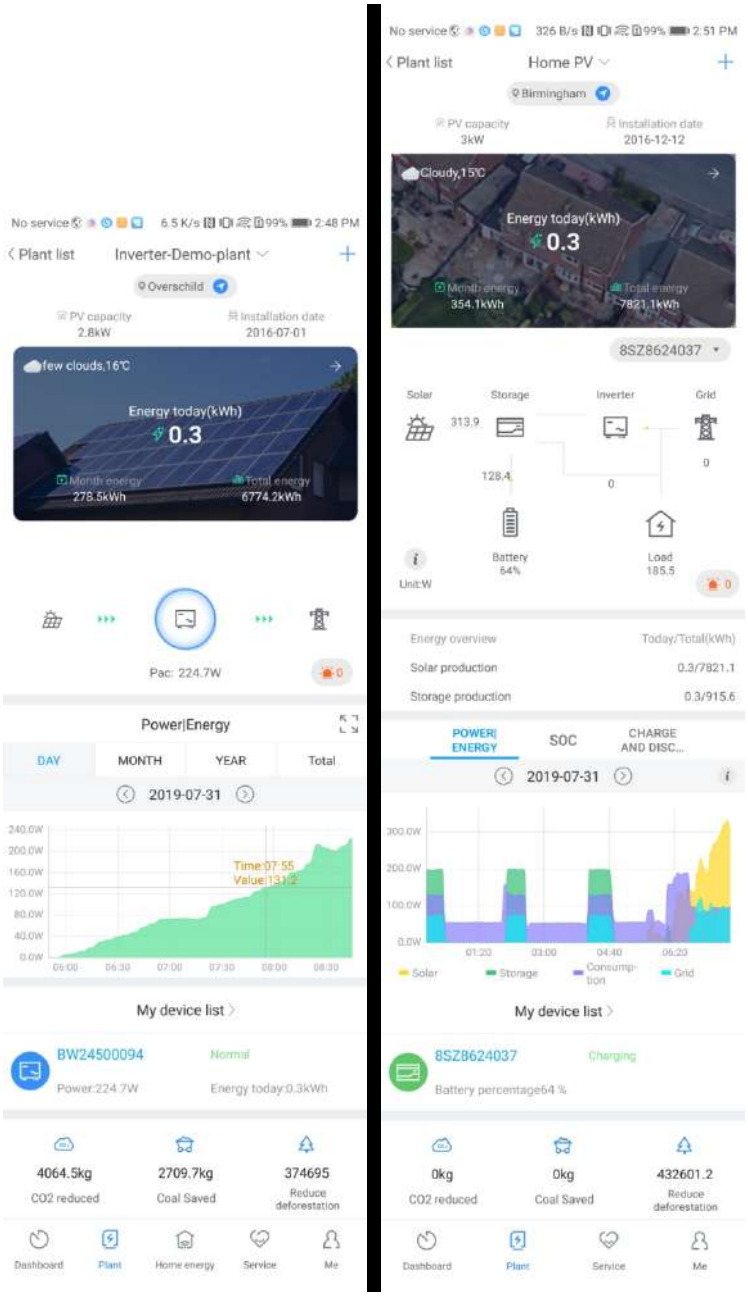
d) L'elenco degli impianti è diviso in due modalità: con grafico o senza grafico.

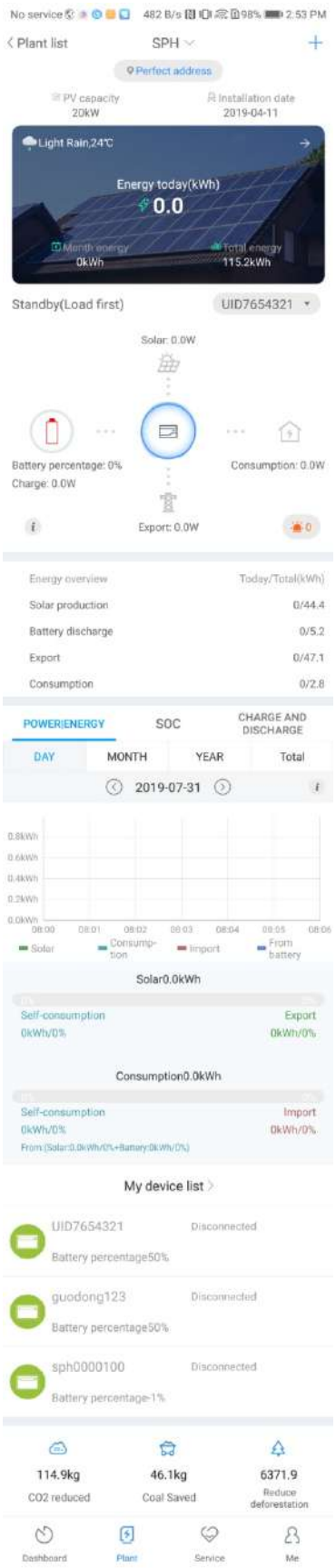
Con grafico: mostra immagine dell'impianto, indirizzo dell'impianto, nome dell'impianto, energia in tempo reale, ora della stazione, energia installata, produzione di energia quotidiana e totale.

Senza grafico: mostra tutti i parametri dell'impianto sotto forma di elenco, inclusi nome dell'impianto, alias, città, fuso orario, energia in tempo reale, energia installata, produzione di energia quotidiana e cumulativa, ricavo giornaliero e totale, quantità delle attrezzature, data di costruzione della centrale.

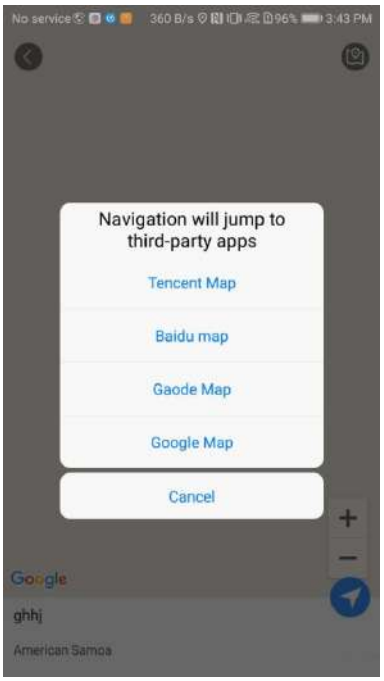
e) L'utente può impostare i parametri per il display dell'elenco degli impianti utilizzando il tasto "+" nell'angolo superiore destro e aggiungere un nuovo impianto.

2.5.2.2. Dettagli impianto

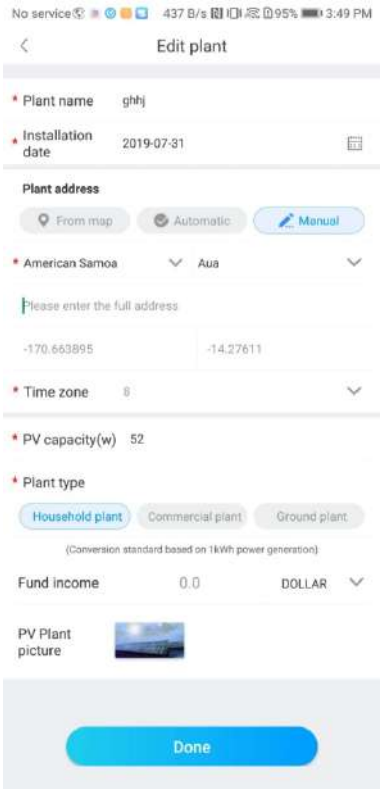




a) Nella barra del titolo della pagina appare il nome dell'impianto, mentre l'indirizzo è visualizzato al di sotto (cliccare per navigare).



b) I parametri importanti sono: energia dell'impianto, data della costruzione, energia prodotta giornalmente, energia prodotta mensilmente, energia prodotta totale. La produzione di energia giornaliera, mensile e totale appare sull'immagine dell'impianto. Le informazioni sulle condizioni meteo appaiono nell'angolo superiore sinistro dell'immagine dell'impianto. Cliccare sull'angolo superiore destro per entrare nella pagina delle modifiche.



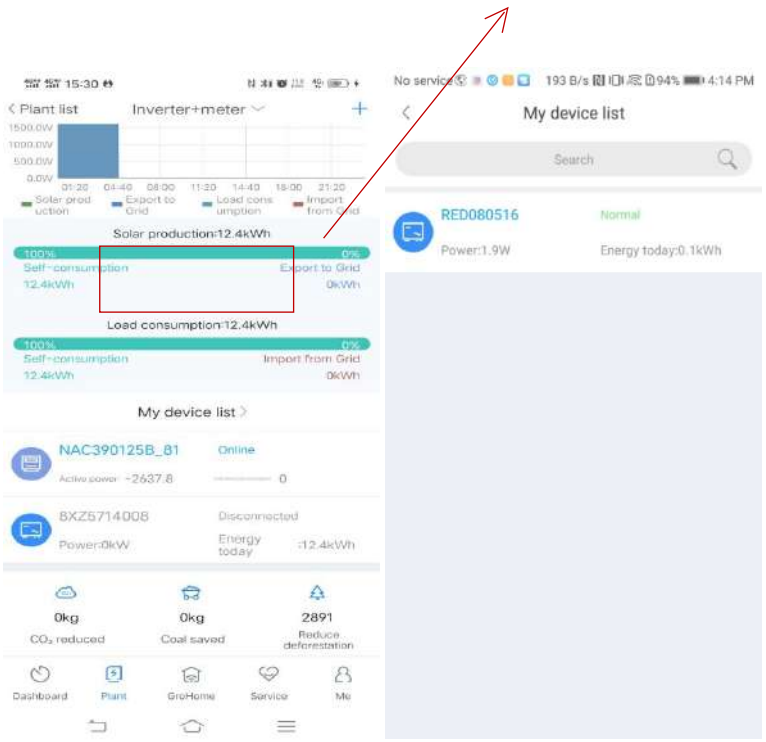
c) Diagramma di sistema: Il riquadro di selezione superiore permette al dispositivo di mostrare il diagramma di sistema del dispositivo corrispondente. Condizioni meteo e temperatura compaiono

nell'angolo superiore sinistro del diagramma di sistema. Il numero degli allarmi compare nell'angolo superiore destro. Cliccare per visualizzare le informazioni di allarme di tutti i dispositivi dell'impianto.

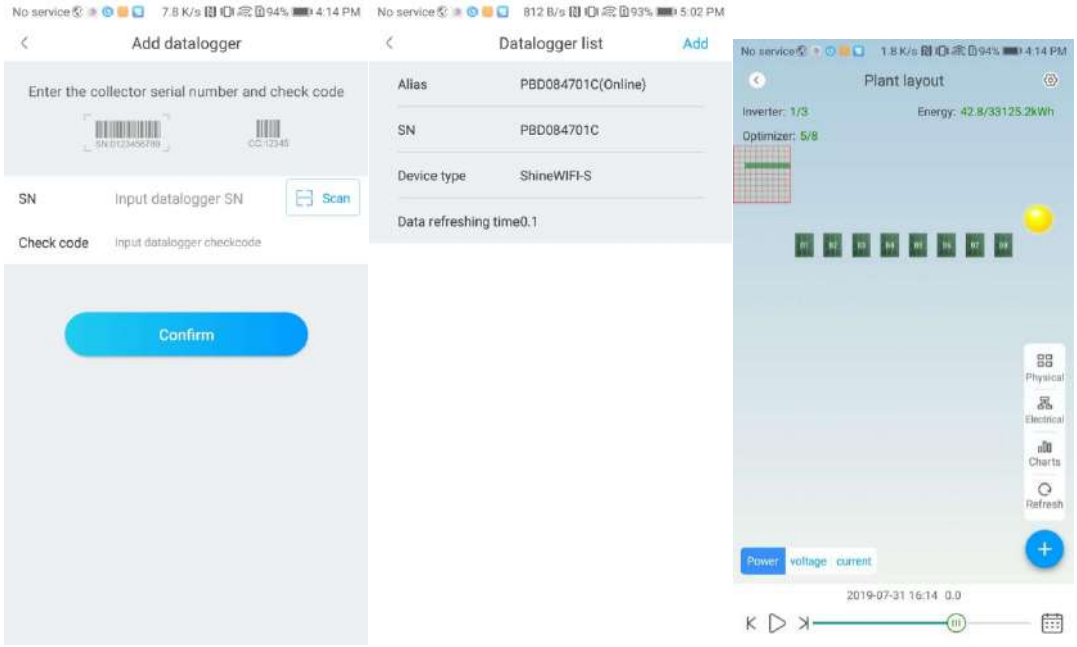
d) Grafico dell'andamento della produzione elettrica: è il grafico dell'andamento della produzione elettrica del sistema fotovoltaico. Il grafico mostra l'andamento quotidiano dell'energia fotovoltaica, mentre la produzione di energia mensile e annuale sono riportate con un istogramma.

e) Risparmio energetico e riduzione delle emissioni: mostra il risparmio di energia e la riduzione delle emissioni dell'impianto.

f) Dispositivo in esecuzione: mostra i dispositivi dell'impianto. Può mostrare fino ad un massimo di 3 dispositivi. È possibile visualizzare tutti i dispositivi accedendo alla pagina con l'elenco dei dispositivi. L'elenco mostra lo stato, il numero di serie, l'energia, la produzione di energia e l'indirizzo del dispositivo.



2.5.2.3 Funzione principale del tasto "+" nella pagina dell'impianto



1 . Aggiungi datalogger 2. Interfaccia elenco datablogger 3. Ottimizzatore

1 Si possono aggiungere più datalogger sotto il nome di un determinato impianto aggiungendo operazioni di datalogger. Per farlo esistono due modi.

① Scannerizzare il codice a barre del datalogger.

② Inserire il numero SN e il codice di controllo.

2 Si possono aggiungere, modificare, cancellare e configurare delle operazioni tramite i datalogger sotto il nome dell'impianto multiplo nell'interfaccia dell'elenco dei datalogger.

3 Sulla pagina dell'ottimizzatore l'utente può svolgere operazioni come aggiungere un layout del pannello all'ottimizzatore.

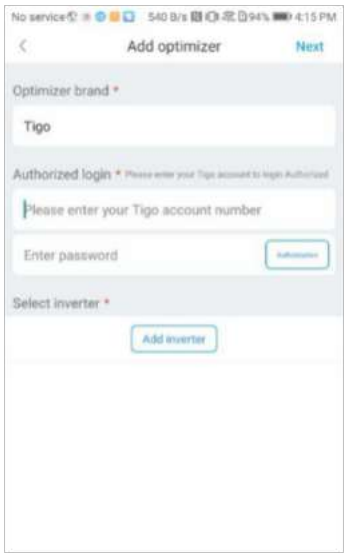
(1) Aggiungere un ottimizzatore

Descrizione della funzione:

L'ottimizzatore include un ottimizzatore TIGO e un ottimizzatore Growatt, la procedura per l'aggiunta è leggermente diversa.

a) Aggiungere un ottimizzatore TIGO.

Negli ottimizzatori prodotti dalla TIGO, l'interfaccia si presenta così:



a) Ottenere l'autorizzazione per l'ottimizzatore TIGO.

Per accedere al monitoraggio della TIGO è necessario verificare la correttezza di user name e password. Qualora questi non fossero corretti un messaggio comunica l'errore all'utente il quale deve reinserire le informazioni.

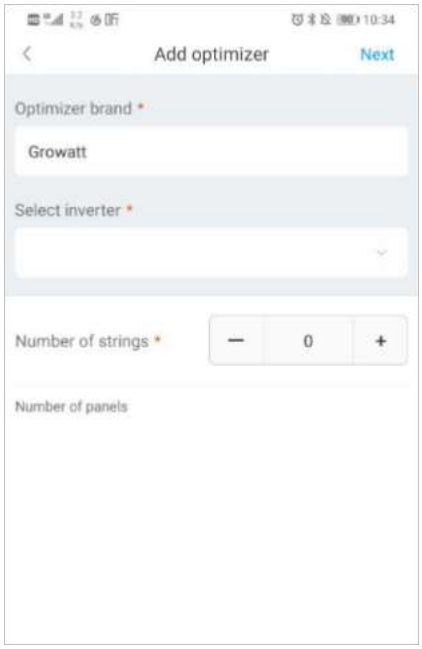
Una volta accertata la validità di user name e password si possono richiedere l'ID del sistema e le informazioni sull'inverter sotto l'account.

②Selezionare l'inverter nella APP e inserire il contrassegno dell'inverter impostato dalla TIGO..
L'utente seleziona l'inverter nella APP e seleziona il contrassegno impostato dalla TIGO.
Tramite il contrassegno il sistema richiederà all'ottimizzatore di layout del pannello le informazioni sull'inverter corrispondente.

③Mostra il layout del pannello e altre informazioni.
Il sistema richiederà all'ottimizzatore di layout del pannello le informazioni sull'invertitore corrispondente tramite il contrassegno. Per l'ottimizzatore della TIGO le impostazioni di layout del pannello tramite la APP non sono supportate.

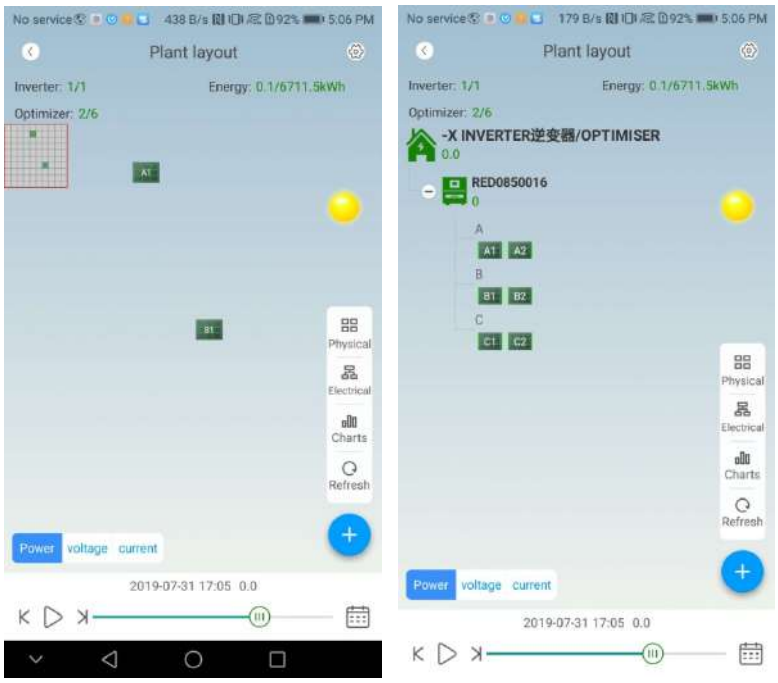
b) Aggiungere l'ottimizzatore Growatt

L'interfaccia degli ottimizzatori Growatt ha questo aspetto:



(2) Display del layout dell'ottimizzatore

Il layout dell'ottimizzatore è diviso in diagramma logico e diagramma fisico. La mappa fisica mostra il layout delle impostazioni (il layout del pannello nel campo), e il diagramma logico mostra il presunto layout logico.



Tramite il diagramma si possono ottenere le seguenti funzioni:

a) Passare dal diagramma logico a quello fisico e aggiornare per ricevere il messaggio istantaneo.

b) Mostrare il numero degli inverter e degli ottimizzatori e la quantità di energia generata.

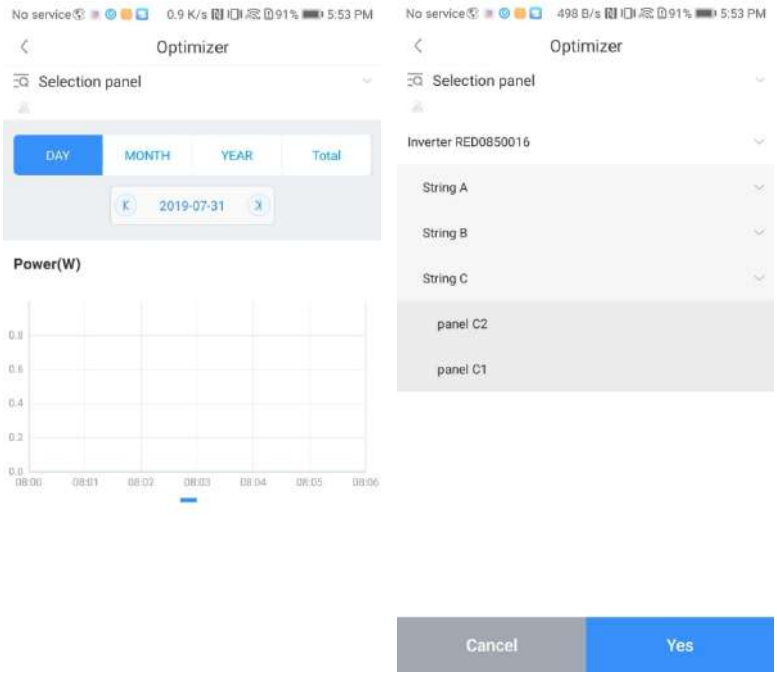
c) Ingrandire e ridurre il diagramma. Il colore del pannello potrebbe cambiare a seconda dell'intensità della luce giornaliera.

d) Cliccare per visualizzare brevi informazioni su pannello ed inverter.

e) Visualizzare la tabella.

(3) Tabella

La tabella mostra la produzione di energia in tempo reale e passata degli inverter e delle stringhe di pannelli.



a) Visualizza la tabella selezionando dispositivo e stringa.

b) Visualizza dati in tempo reale e storici.

2.5.2.4 Interfaccia dettagli dispositivo

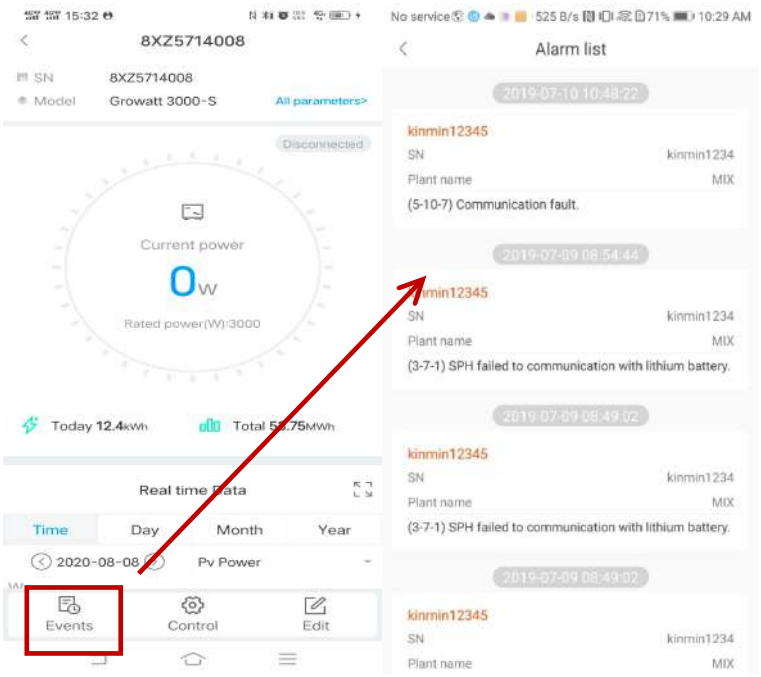
a) La sezione parametri mostra il numero di serie, il modello e l'indirizzo del dispositivo. Cliccare su "Tutti i Parametri" per visualizzare tutti i parametri del dispositivo.

b) Il diagramma dello stato di funzionamento del dispositivo mostra lo stato operativo, l'energia prodotta, l'energia stimata, il consumo di energia e l'alimentazione. In fondo alla figura sono visibili la produzione di energia del momento e la produzione di energia totale.

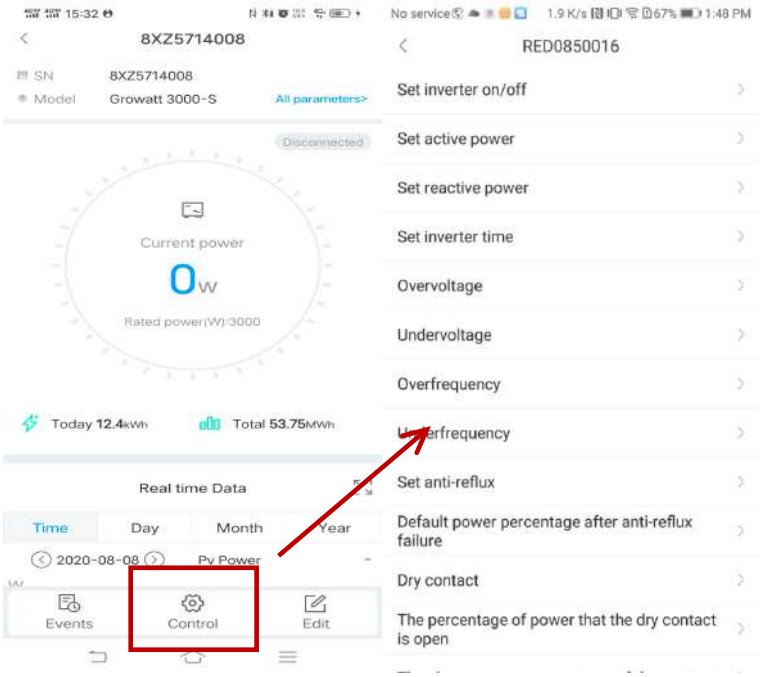
c) Dati in tempo reale: tra i dati giornalieri si possono visualizzare il grafico sull'andamento dell'energia dell'impianto fotovoltaico, la tensione dell'impianto 1, la corrente dell'impianto 1, la tensione dell'impianto 2, la corrente dell'impianto 2, alimentazione a fase R, alimentazione a fase S, alimentazione a fase T e potenza di uscita. Tra i dati mensili e annuali si possono visualizzare le statistiche sulla produzione di energia.

d) L'utente può effettuare l'accesso, controllare e modificare le pagine del dispositivo tramite l'interfaccia dei dettagli del dispositivo.

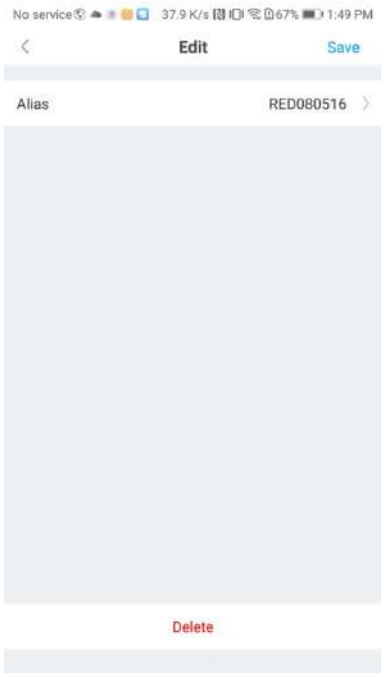
①Interfaccia di accesso al dispositivo: tramite l'interfaccia di accesso al dispositivo è possibile visualizzare le informazioni di errore del dispositivo.



②Interfaccia di controllo del dispositivo: l'utente può effettuare il passaggio all'interfaccia di controllo del dispositivo, impostare la potenza attiva e la potenza reattiva, il valore di PF, l'ora dell'inverter, il limite superiore della tensione di rete e il limite inferiore della tensione di rete. La password è: inverter + data corrente. Ad esempio: Inverter20180416.

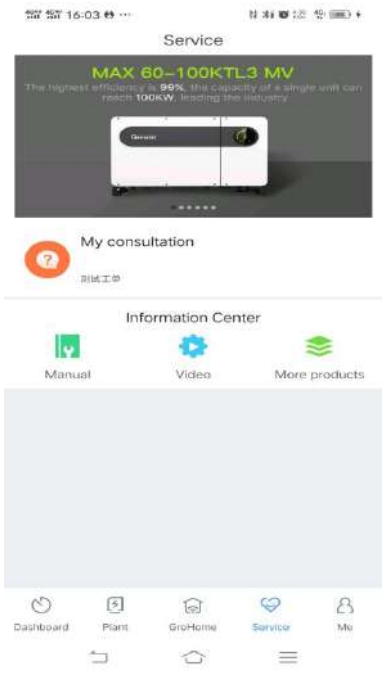


③Pagina di modifica del dispositivo: l'utente può modificare gli alias del dispositivo o cancellare i dispositivi.



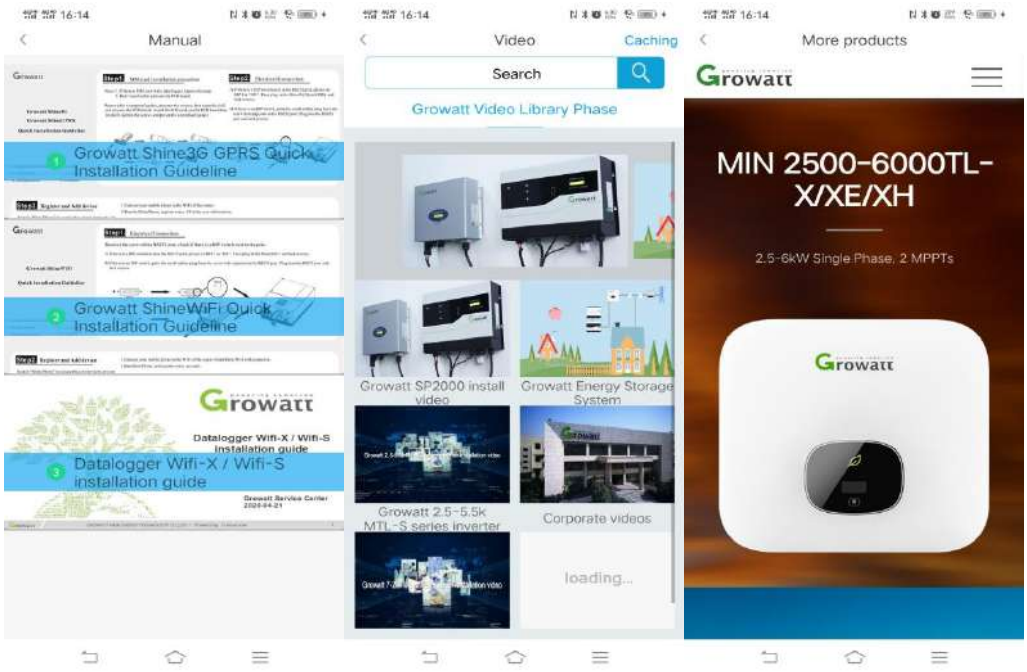
2.5.3 Interfaccia di servizio

Tramite l'interfaccia di servizio gli utenti possono accedere a: Mia Consultazione, Manuale conoscitivo, Sistema Video, Altri prodotti e Altre funzioni.



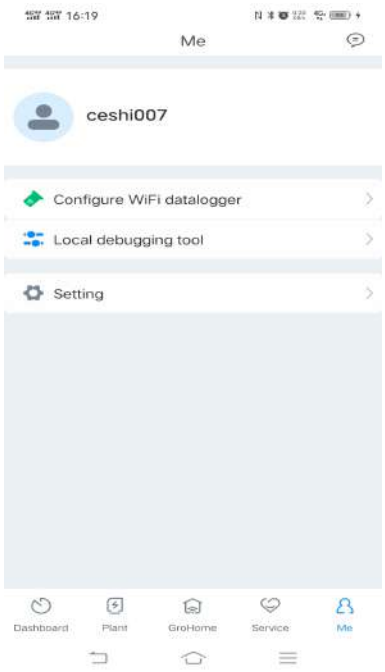
①Mia Consultazione: tramite la funzione Mia Consultazione, i clienti possono visualizzare le FAQ, aggiungere domande con il tasto "Aggiungi", conoscere l'avanzamento delle domande tramite "Elenco delle mie domande", cliccare sulle domande in corso per verificare le eventuali risposte e chiudere le domande tramite l'interfaccia specifica.

②Centro dati: i clienti possono accedere al centro dati per visualizzare e scaricare i nostri manuali di installazione, le FQA, i video sull'installazione e il sito ufficiale dell'azienda.

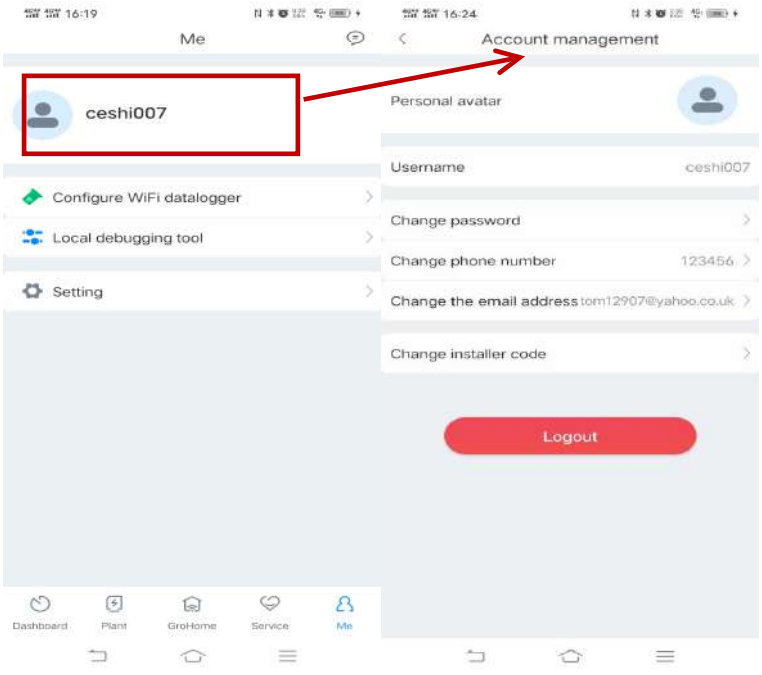


2.5.4 Interfaccia utente

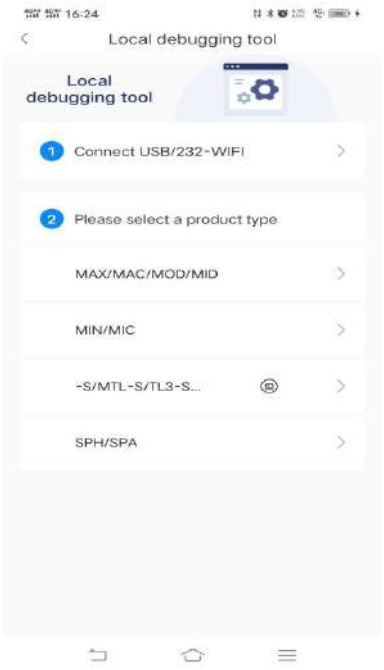
Tramite l'interfaccia "Me" gli utenti possono gestire l'account e le impostazioni, configurare il collettore, visualizzare i messaggi, praticare debug locali e uscire dall'account.



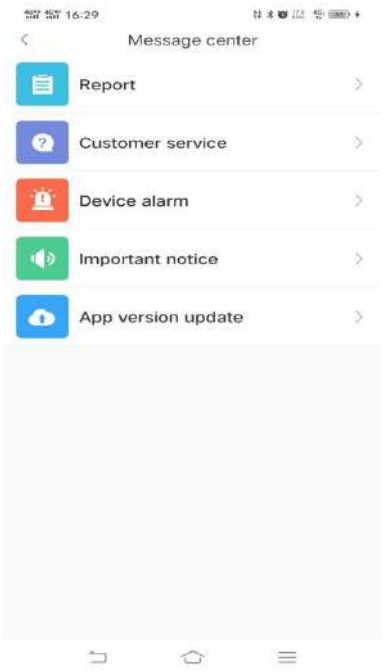
①Gestione account: da qui l'utente può modificare i dati e uscire dall'account.



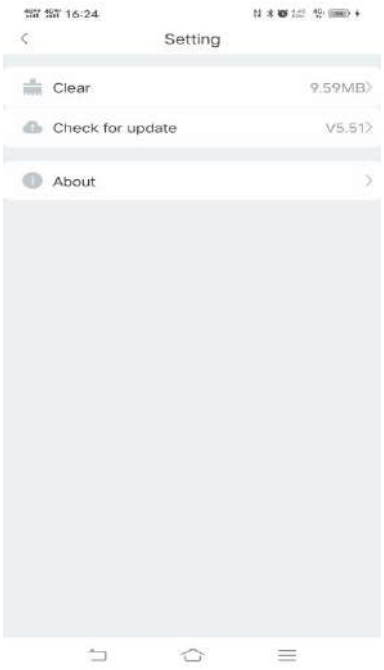
②Strumenti di debug locale: in questa interfaccia l'utente può utilizzare gli strumenti di debug locale.



⑤ Centro messaggi: nell'interfaccia "centro messaggi" l'utente può visualizzare ed eliminare il messaggio selezionato.

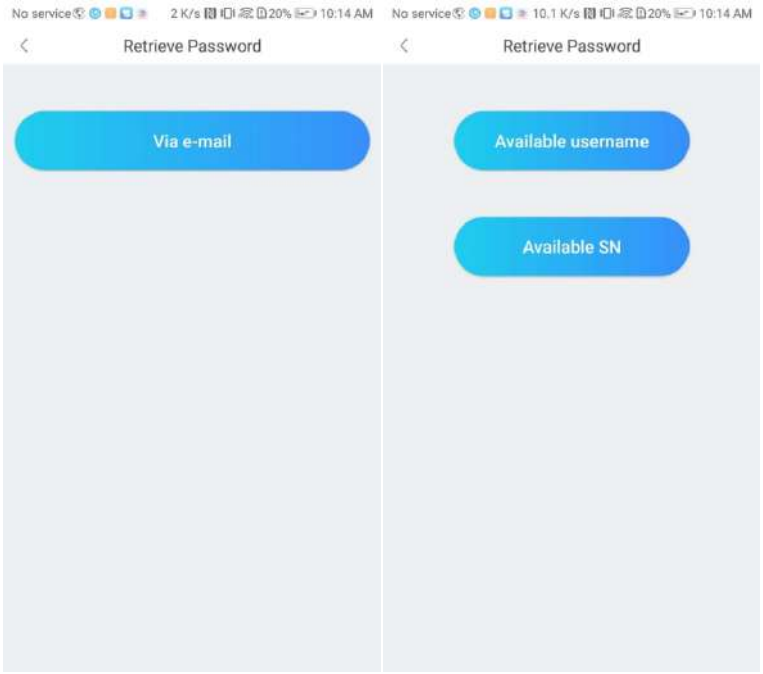


⑥Impostazioni: cliccando su "impostazioni", l'utente può visualizzare il numero di versione della APP, controllare lo stato di aggiornamento della APP e pulire la cache.


16:24
Setting
Clear
9.59MB
Check for update
V5.51
About

3 Problemi comuni

①Recupero password: se l'utente dimentica la sua password d'accesso può cliccare sul tasto Password Dimenticata sull'interfaccia di accesso e recuperarla. La password può essere recuperata tramite il proprio indirizzo email.



②La APP è rallentata e la velocità di caricamento è troppo lenta: se anche il telefono non si connette ma la rete è in buono stato, pulire la cache cliccando su "Pulizia Cache" nell'interfaccia "A proposito".

③L'inverter è sotto un altro datalogger: riavviare il datalogger. Se il problema persiste, staccare la spina del datalogger e osservare: se l'ora dell'ultimo aggiornamento dell'inverter cambia significa che c'è più di un inverter con lo stesso numero di serie e questo deve essere resettato.

④Il datalogger è connesso ma l'inverter è ancora offline: il dispositivo non ha alcun problema. L'inverter impiega un po' di tempo a connettersi dopo che il datalogger è stato connesso al server. Se dopo 10 minuti è ancora offline, riavviare il datalogger. Se il problema non si risolve, staccare la spina del datalogger e osservare: se l'ora dell'ultimo aggiornamento dell'inverter cambia significa che c'è più di un inverter con lo stesso numero di serie e questo deve essere resettato.

⑤Errore di tempo sulla tabella dell'inverter: potrebbe essere stato selezionato il fuso orario errato. Verificare che il fuso orario selezionato per l'impianto sia corretto.

⑥Quando si aggiunge il datalogger il display dice che il datalogger è già esistente: prima di tutto verificare se il datalogger è stato aggiunto ad altri impianti dello stesso utente. In caso contrario, il datalogger può essere aggiunto da altri utenti. Si può utilizzare il numero di serie del collettore per recuperare la user name e accedere per operare.

⑦Non si conosce il codice di verifica del datalogger: cercare il codice di verifica sul retro del datalogger. Se non si riesce ad individuarlo, contattare il servizio clienti.

⑧L'inverter è stato cancellato per errore: riavviare il datalogger e attendere circa 10 minuti. L'inverter verrà connesso automaticamente. Se ciò non avvenisse riavviare il datalogger. Se il problema persiste, staccare la spina del datalogger e osservare: se l'ora dell'ultimo aggiornamento dell'inverter cambia significa che c'è più di un inverter con lo stesso numero di serie e questo deve essere resettato.

4 Contatti

Growatt New Energy offre ai suoi clienti qualunque tipo di supporto tecnico. Gli utenti possono rivolgersi alla sede più vicina della Growatt New Energy o ad un punto assistenza clienti oppure contattare direttamente il centro di assistenza dell'azienda.

Name: Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd.

Address: Growatt Industrial Park, Shiyan Street, Baoan District, Shenzhen , P.R.China

Mondo	Italia
TEL： +86 755 27471942	075 808 7212
E-mail: service@ginverter.com	service@growatt.it
Company website：www.growatt.com	www.growatt.it