

# Manuale Utente ShineServer

## Indice dei contenuti

1 A proposito del manuale utente .....	2
1.1 Descrizione del manuale .....	2
1.2 Nota sui diritti d'autore .....	2
1.3 Destinatari e numero versione.....	2
1.4 Utilizzo del manuale.....	2
1.5 Elenco degli aggiornamenti.....	2
2 Introduzione a ShineServer .....	2
2.1 Sommario generale .....	2
2.2 URL del sistema.....	3
3 Come usare ShineServer .....	3
3.1 Impostazione lingua .....	3
3.2 Registrazione .....	4
3.3 Login (accesso) ed uscita .....	9
3.3.1 Login (accesso).....	9
3.3.2 Uscita.....	9
3.4 Aggiunta di un impianto.....	10
3.4.1 Aggiunta di un impianto e di un datalogger .....	10
4. Interfaccia principale di ShineServer e sue funzioni .....	13
4.1 Pagina di accesso .....	13
4.2 Pagina di sistema di ShineServer .....	15
4.2.1 Elenco impianto.....	15
4.2.2 Dashboard .....	16
4.2.3 Energia.....	18
4.2.3.1 Energia-confronto parametri.....	18
4.2.3.2 Energia-gestione impianto.....	19
4.2.3 Dispositivo.....	19
4.2.4 Accesso .....	20
4.2.5 Impostazioni .....	20
4.2.5.1 Impostazioni - Gestione account .....	20
4.2.5.2 Impostazioni - Sfoglia elenco utente .....	21
4.2.5.3 Impostazioni - Impostazione Mailbox .....	21
4.2.5.4 Impostazioni - Download .....	22
5 Contatti .....	23

# Manuale Utente ShineServer

## 1 A proposito del Manuale utente

### 1.1 Descrizione del Manuale

Gentili utenti, grazie per aver scelto la PV Smart Monitoring App creata da Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd. (da qui in avanti denominata Growatt). Ci auguriamo che il prodotto risponda alle vostre esigenze e restiamo in attesa di vostri commenti sulle prestazioni e sul funzionamento dello stesso. Lo scopo di questo manuale è fornire agli utenti informazioni dettagliate sul prodotto e istruzioni per l'installazione ed il funzionamento.

### 1.2 Nota sui diritti d'autore

Tutti i diritti di questo manuale utente appartengono alla Growatt. Senza il permesso scritto dell'azienda non è concesso estrarre o copiare il contenuto o parti del contenuto del presente manuale, né è concesso trasmetterlo in alcuna forma, inclusi file e pubblicazioni. Eventuali violazioni verranno perseguite.

### 1.3 Destinatari e numero versione

Il presente manuale è per gli utenti degli integratori Growatt. La versione del sistema è ShineServer 3.0.

### 1.4 Utilizzo del manuale

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la PV APP. Conservare il manuale in un luogo a portata di mano del personale addetto a funzionamento e manutenzione. Il contenuto del manuale verrà costantemente aggiornato e corretto, pertanto è inevitabile che ci saranno lievi discrepanze o errori rispetto alla realtà delle cose. Si consiglia agli utenti di utilizzare la versione più recente della app e di servirsi della versione aggiornata del manuale scaricandolo dal sito [www.growatt.com](http://www.growatt.com), oppure procurandoselo tramite i canali di vendita e assistenza della Growatt.

### 1.5 Elenco degli aggiornamenti

L'aggiornamento ShineServer 3.0 ottimizza principalmente la resa del display e la qualità della pagina.

## 2 Introduzione a ShineServer

### 2.1 Sommario generale

Il sistema ShineServer è pensato per permettere a prodotti Internet creati da distributori, installatori, utenti ed investitori di gestire l'intero ciclo operativo, inclusi manutenzione e funzionamento, di impianti elettrici e stazioni multiple e di monitorare a distanza attrezzature e risorse.

La funzione principale di ShineServer è quella di permettere al nostro gruppo di utenti PV di comprendere e gestire in modo rapido ed efficace i loro impianti ed eseguire alcune semplici operazioni.

ShineServer integra le funzioni di valutazione dell'impianto PV, di accesso alle attrezzature e loro monitoraggio, di manutenzione delle attrezzature e di gestione degli introiti. Compatibile con una vasta gamma di attrezzature fotovoltaiche, permette di visualizzare dettagliati dati statistici e di attuare analisi ed interventi tempestivi sugli errori della centrale elettrica.

## 2.2 URL di sistema

Per venire incontro alle esigenze degli utenti sia locali che stranieri, il sistema mette a disposizione due URL di sistema.

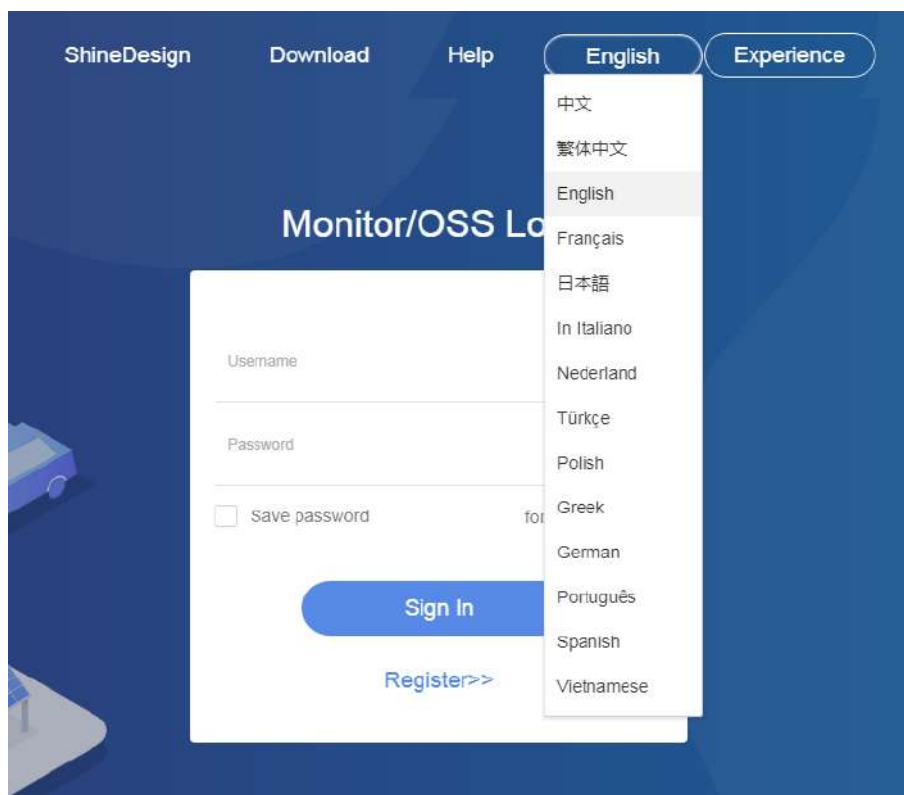
China: server-cn.growatt.com

Altri: server.growatt.com

## 3 Come usare ShineServer

### 3.1 Impostazione lingua

ShineServer supporta varie lingue. Si può scegliere la lingua cliccando sull'apposita icona nell'angolo superiore sinistro dell'interfaccia. Prima di utilizzare il sistema impostare la lingua con cui si intende operare.



## 3.2 Registrazione

Quando si utilizza ShineServer per la prima volta è necessario creare un account per accedere ed utilizzare la APP.

Per registrarsi è necessario procedere come segue:

1. Aprire il browser nel proprio computer, digitare “server-cn.growatt.com” nella barra degli indirizzi e premere “Enter” (entra) per accedere alla pagina di log in (accesso) di ShineServer.

2. Cliccare su “Register” (registrati) per accedere all’interfaccia adibito alla registrazione. Inserire le informazioni richieste.

Durante la registrazione dell’account fare attenzione a quanto segue:

- ① Selezionare il paese e la lingua corretti per evitare di compromettere il normale utilizzo della APP.
- ② La password deve avere un minimo di 6 caratteri ed è consigliabile utilizzare lettere e numeri per migliorare la sicurezza dell’account.

③ Inserire numero di telefono ed indirizzo email corretti così da poter recuperare facilmente la password in caso di smarrimento.

④ Fare particolare attenzione al numero dell'installatore. Se non se ne è a conoscenza lasciare lo spazio vuoto.

⑤ Prima di creare un account leggere attentamente i termini e le condizioni posti dall'azienda.

The image shows a registration form titled "User". It contains the following fields and elements:

- Country:** A dropdown menu with a red asterisk.
- Username:** A text input field with a hint "No more than 30 characters" and a red asterisk.
- Password:** A text input field with a hint "Not less than 6 digits" and a red asterisk.
- Password confirm:** A text input field with a hint "Not less than 6 digits" and a red asterisk.
- Language:** A dropdown menu currently set to "English" with a red asterisk.
- phone number:** A text input field with a red asterisk.
- E-Mail:** A text input field with a red asterisk.
- Installer code:** A text input field.
- Agree with the Company's terms:** A checked checkbox.
- Next:** A blue button.

3. Al momento della registrazione si possono inserire apparecchiature ed impianti oppure saltare questo passaggio e completare la registrazione. Se si decide di saltare, la registrazione termina automaticamente e l'utente può accedere a ShineServer. Impianto ed attrezzature verranno inseriti in un secondo momento.

**Quando si inseriscono le informazioni sull'impianto fare attenzione a quanto segue:**

- ① Nome dell'impianto (obbligatorio): l'utente può inserire un nome a propria scelta da attribuire all'impianto.
- ② Data dell'installazione (obbligatorio): inserire la data in base a quando è stato installato l'impianto.
- ③ Fuso orario (obbligatorio): Selezionare il fuso orario corretto per evitare anomalie nel monitoraggio dei dati.

④ Indirizzo (obbligatorio): L'indirizzo dell'impianto può essere impostato automaticamente trascinando la freccia sulla mappa e selezionando un'area, oppure si può inserire manualmente.

⑤ Energia totale dei componenti (obbligatorio): Impostare l'energia totale dei componenti dell'impianto.

⑥ Tipo di impianto (obbligatorio): L'utente sceglie il tipo di impianto a seconda che si tratti di: impianto domestico, industriale, commerciale o a terra.

L'interfaccia cambia a seconda del tipo di impianto (per l'aspetto effettivo della pagina far riferimento allo ShineServer che si sta utilizzando).

⑦ Plusvalenza (opzionale): Le entrate vengono impostate in base al valore di 1KWH di energia prodotta come stabilito dal mercato. Impostare il prezzo unitario di 1KWH di energia prodotta.

⑧ Immagine dell'impianto (opzionale): Tra le informazioni sull'impianto viene visualizzata l'immagine che l'utente stesso sceglierà di caricare.

**Quando si aggiungono dei dispositivi fare attenzione a quanto segue:**

① Numero di serie (obbligatorio): Inserire il numero di serie del datalogger.

② Codice di controllo (obbligatorio): Inserire il codice di controllo del datalogger.

tion

Plant name

Instal date

Time zone GMT -12

Map selection Manual input

Power station address

Please enter the full address

Power(w)

Home plant Business plant

Plant type Surface power station

Capital income  RMB(¥)

Plant Image Click upload

Next

Add device ( Enter the collector serial number and check code jump over

Serial	Check code
SN:0123456789	CC:12345

Serial

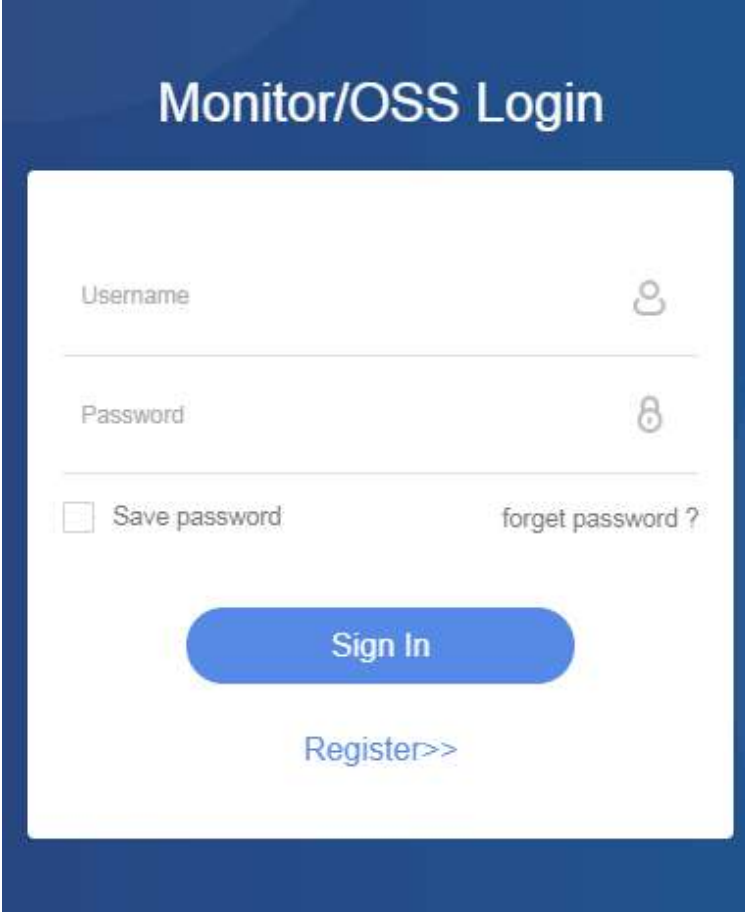
carry out




### 3.3 Login (accesso) ed uscita


#### 3.3.1 Login (accesso)

Una volta inseriti user name, password e codice di verifica negli appositi spazi della pagina di accesso, l'utente accede a ShineServer. Si può chiedere al sistema di memorizzare la password così da evitare di doverla reinserire al prossimo accesso nel caso in cui si utilizzi lo stesso browser per entrare in ShineServer.



Monitor/OSS Login

Username 

Password 

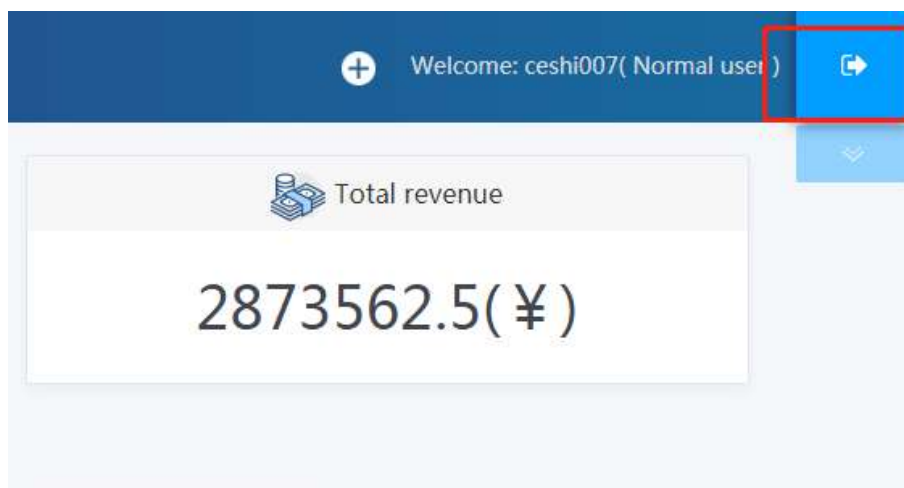
Save password [forget password ?](#)

[Sign In](#)

[Register>>](#)

#### 3.3.2 Uscita

Dopo aver effettuato l'accesso a ShineServer, si può uscire cliccando sul tasto Uscita nell'angolo superiore destro di qualsiasi interfaccia.



## 3.4 Aggiunta di un impianto

### 3.4.1 Aggiunta di un impianto e di un datalogger

Per aggiungere impianti e datalogger cliccare sul tasto “+” nell’angolo superiore destro dell’interfaccia.



Quando si aggiunge un impianto le informazioni da inserire sono le seguenti:

#### ① Informazioni sull'installazione:

Nome dell’impianto (obbligatorio): L’utente inserisce il nome da lui scelto per l’impianto.

Data dell’installazione (obbligatorio): Inserire la data in cui è stato installato l’impianto.

Energia totale dei componenti (obbligatorio): Impostare l’energia totale dei componenti dell’impianto.

Ditta produttrice (opzionale): Impostare il fornitore di servizi dell’impianto.

Tipo di impianto (obbligatorio): L’utente sceglie il tipo di impianto a seconda che si tratti di: impianto domestico, industriale, commerciale o a terra. L’interfaccia cambia a seconda del tipo di impianto (per l’aspetto effettivo della pagina far riferimento allo ShineServer che si sta utilizzando).

#### ② Informazioni geografiche:

Città (obbligatorio): Inserire il nome della città in cui si trova l’impianto.

Fuso orario (obbligatorio): Selezionare il fuso orario corretto per evitare anomalie nel monitoraggio dei dati.

Immagine dell'impianto (opzionale): Tra le informazioni sull'impianto viene visualizzata l'immagine che l'utente stesso sceglierà di caricare.

Immagine dell'ubicazione (opzionale): Tra le informazioni sull'impianto viene visualizzata l'immagine relativa all'ubicazione che l'utente stesso sceglierà di caricare.

Latitudine e longitudine (obbligatorio): Inserire latitudine e longitudine dell'ubicazione dell'impianto, oppure puntare la freccia sulla mappa per ottenere i dati.

### ③ Formula per gli introiti:

Plusvalenza (opzionale): Impostare il prezzo unitario di 1KWH di energia prodotta.

Standard per risparmio carbone (opzionale): Lo standard per quantificare il carbone risparmiato è stabilito su 1KWH.

Riduzione emissioni CO2 (opzionale): La riduzione delle emissioni di CO2 si calcola sulla base di 1KWH di energia generata.

Riduzione emissioni di SO2 (opzionale): La riduzione delle emissioni di SO2 si calcola sulla base di 1KWH di energia generata.

Prezzo dell'energia fotovoltaica (opzionale): Impostare il prezzo di 1KWH di energia fotovoltaica generata.

Prezzo del picco di energia (opzionale): Impostare il prezzo del picco di energia di 1KWH di energia generata.

Prezzo energia stabile (opzionale): Impostare il prezzo di 1KWH di energia stabile generata.

Prezzo elettricità a valle (opzionale): Impostare la tabella dei prezzi di 1KWH di energia generata.

Aggiungere la pagina del datalogger come indicato di seguito:

- ① Numero di serie (obbligatorio): Inserire il numero di serie del datalogger.
- ② Codice di verifica (obbligatorio): Inserire il codice di verifica del datalogger.
- ③ Impianto affiliato (obbligatorio): Selezionare l'impianto a cui appartiene il datalogger.

• add data logger ✕

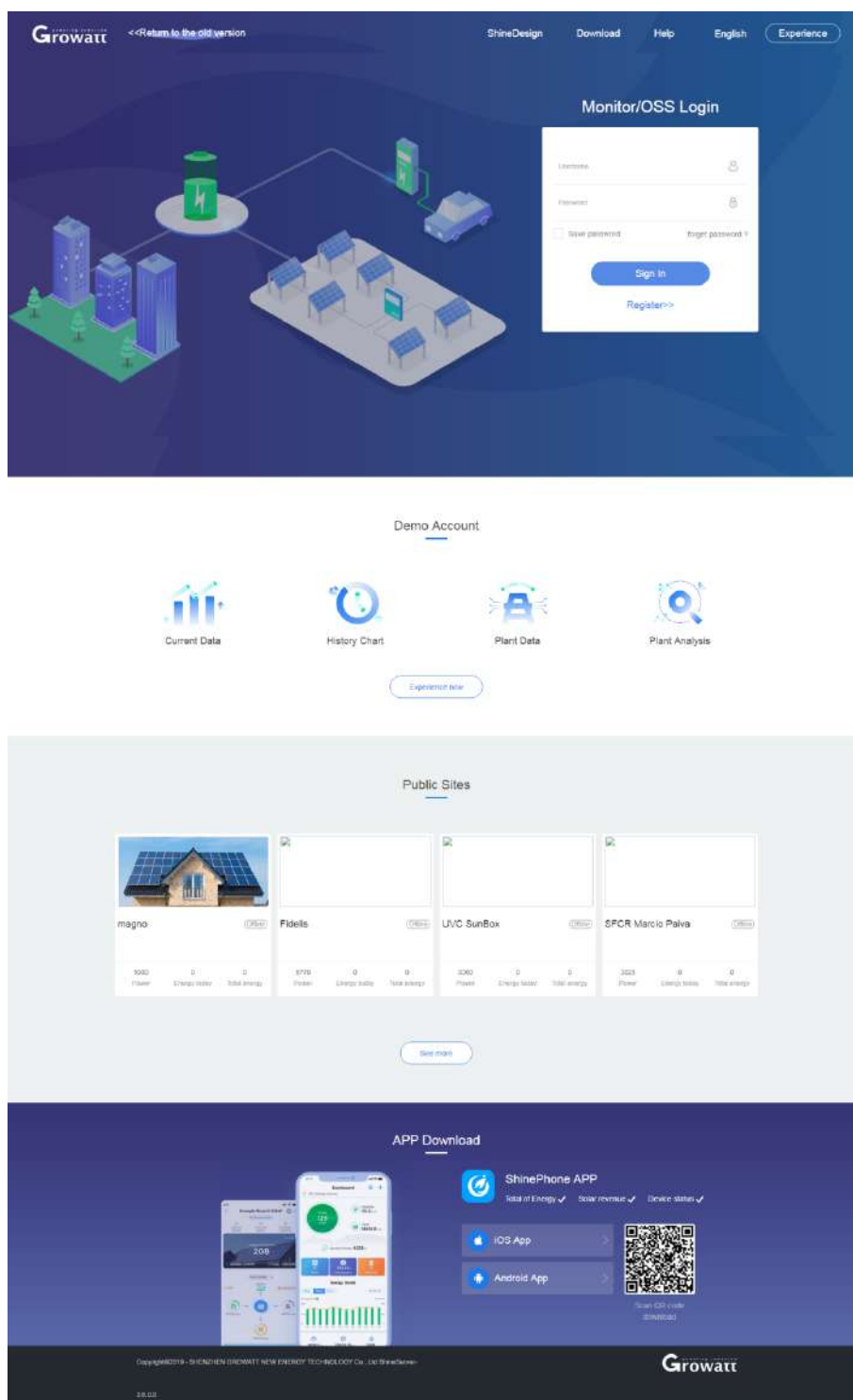
• Datalog sn

• belongs

---

## 4. Interfaccia principale di ShineServer e sue funzioni

### 4.1 Pagina di Log in (accesso)



L'interfaccia di accesso a ShineServer include: finestra di log in (accesso), password dimenticata, registrazione utente, pagina Experience (esperienze), progetto dell'impianto fotovoltaico, Download, Help, selezione lingua e altre funzioni.

(1) Accesso utente: L'utente accede al sistema tramite l'account e la password create. Se non è stato creato un account, cliccare sul tasto per la registrazione sotto la finestra di accesso per procedere.

Per verificare l'esattezza della password o nel caso in cui si inserisse la password errata, cliccare sull'icona a forma di occhio posta al lato destro della finestra per l'inserimento della password e poi cliccare sulla password per nasconderla di nuovo.

(2) Password dimenticata: Per recuperare la password dimenticata cliccare sulla funzione Password Dimenticata. L'utente può recuperare la password tramite la propria user name oppure tramite numero di serie e codice di verifica del datalogger. La password verrà inviata automaticamente all'indirizzo email dell'utente.

The image displays two screenshots of a password recovery interface. The first screenshot shows the 'By username' tab selected, with a text input field labeled 'Username' and a blue 'send e-mail' button below it. The second screenshot shows the 'By datalog' tab selected, with two text input fields labeled 'DataLog SN' and 'Validate code', and a blue 'send e-mail' button below them.

(3) Registrazione utente: Cliccare sul tasto per la registrazione ed inserire le informazioni personali richieste e l'account con le informazioni sull'impianto.

(4) Progetto dell'impianto fotovoltaico: Cliccare sul progetto dell'impianto fotovoltaico per accedere alla pagina ShineDesign.

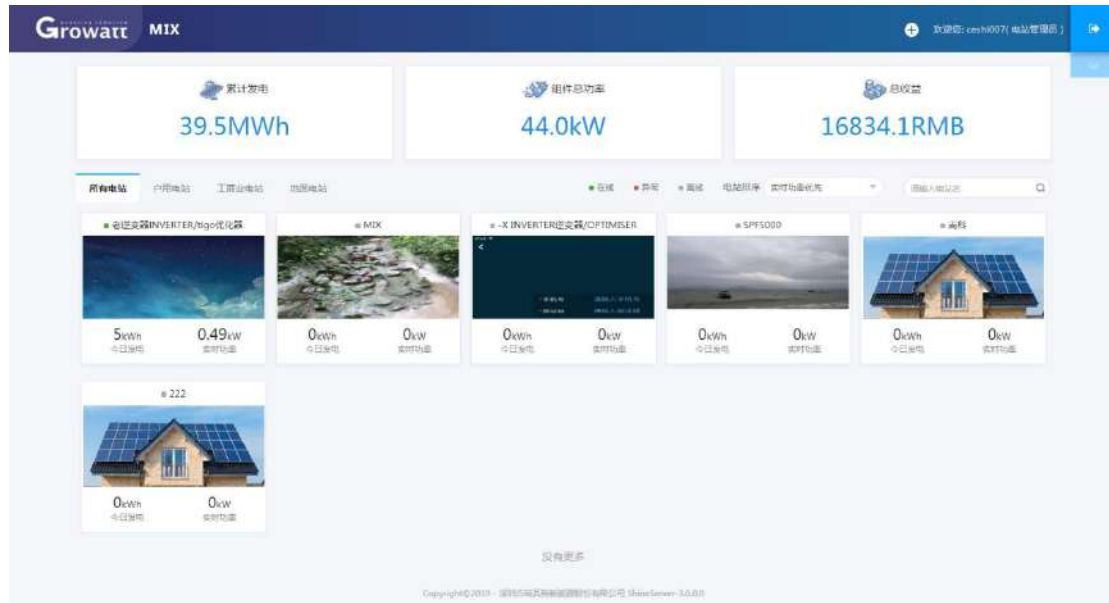
(5) Download: Per scaricare manuali e materiali informativi.

(6) Help: Per scaricare e visualizzare il manuale ShineServer.

(7) Demo: Visualizza un esempio di impianto.

## 4.2 Pagina di sistema di ShineServer

### 4.2.1 Elenco impianto

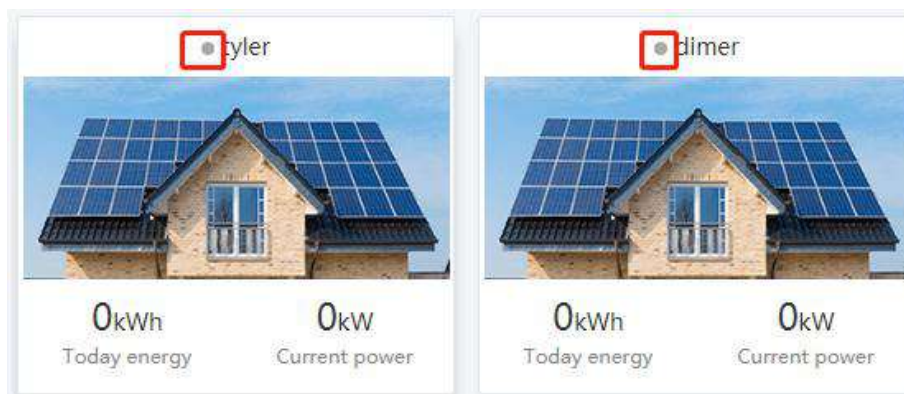


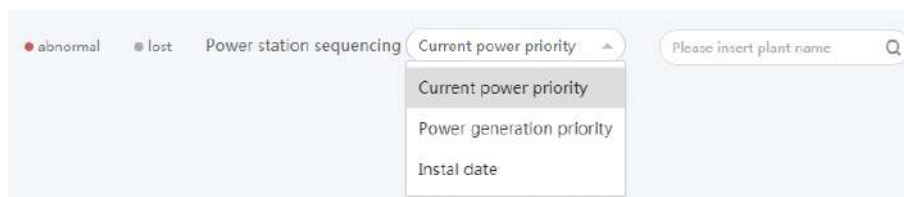
La pagina dedicata all'elenco dell'impianto mostra l'energia prodotta totale, l'energia totale dei componenti ed il ricavo totale di tutti gli impianti.

L'elenco degli impianti di tipo domestico, industriale, commerciale e a terra permette la visualizzazione dello stato degli impianti.

Ricerca di un impianto per parola chiave.

L'impianto può essere: on line, anomalo, off line. A sinistra del nome dell'impianto si avranno dei piccoli punti verdi, rossi o grigi ad indicare lo stato dell'impianto. I colori verde, rosso e grigio corrispondono rispettivamente allo stato on line, anomalo e off line.





## 4.2.2 Dashboard

Sulla pagina del dashboard compaiono le seguenti funzioni:

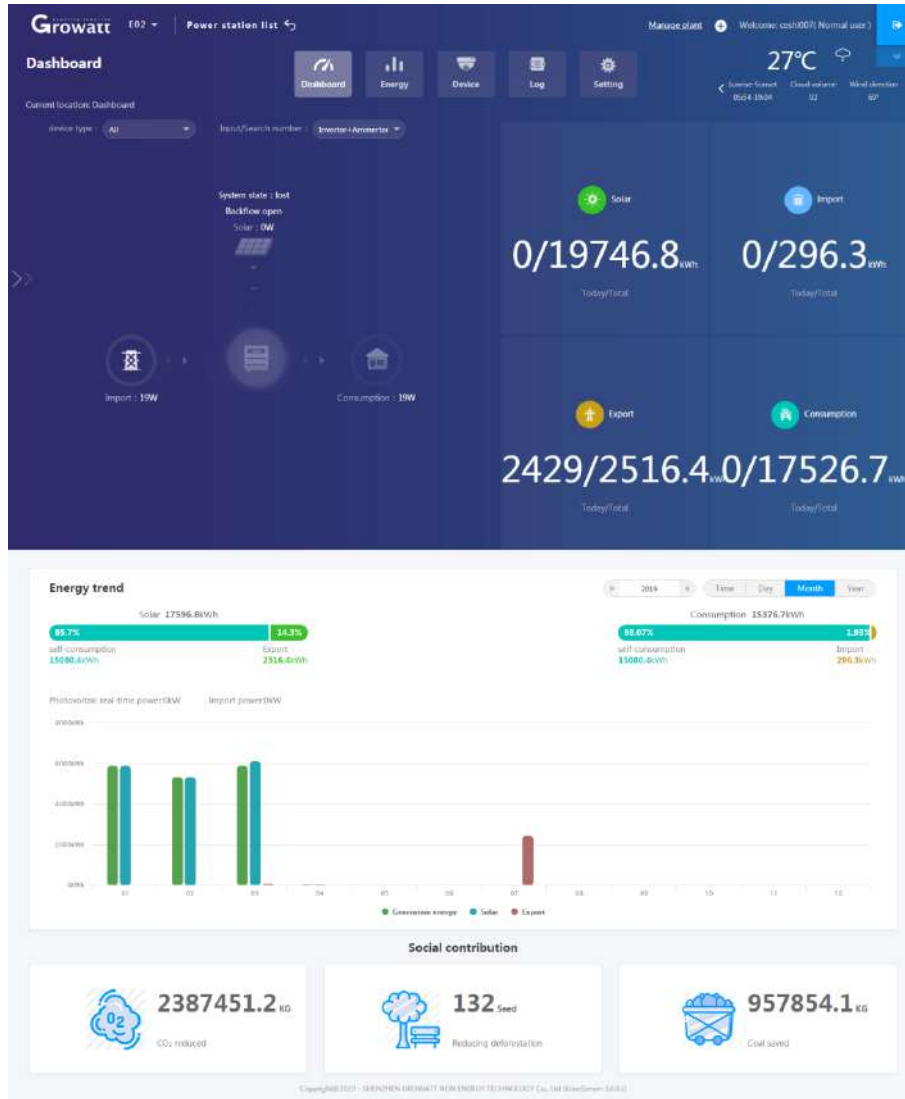
- (1) Diagramma di sistema dell'impianto.
- (2) Vari diagrammi di sistema a seconda del tipo di impianto.
- (3) In base al tipo di impianto, informazioni come l'emissione fotovoltaica accumulata e quotidiana, energia della rete elettrica, feedback alla rete, consumo energetico e ricavi.
- (4) Tabella delle informazioni sull'energia in tempo reale e passata dell'impianto.

È possibile visualizzare il risparmio energetico e la riduzione delle emissioni dell'impianto.

- (5) Con il tasto "+" nell'angolo superiore destro si possono aggiungere impianti e datalogger.

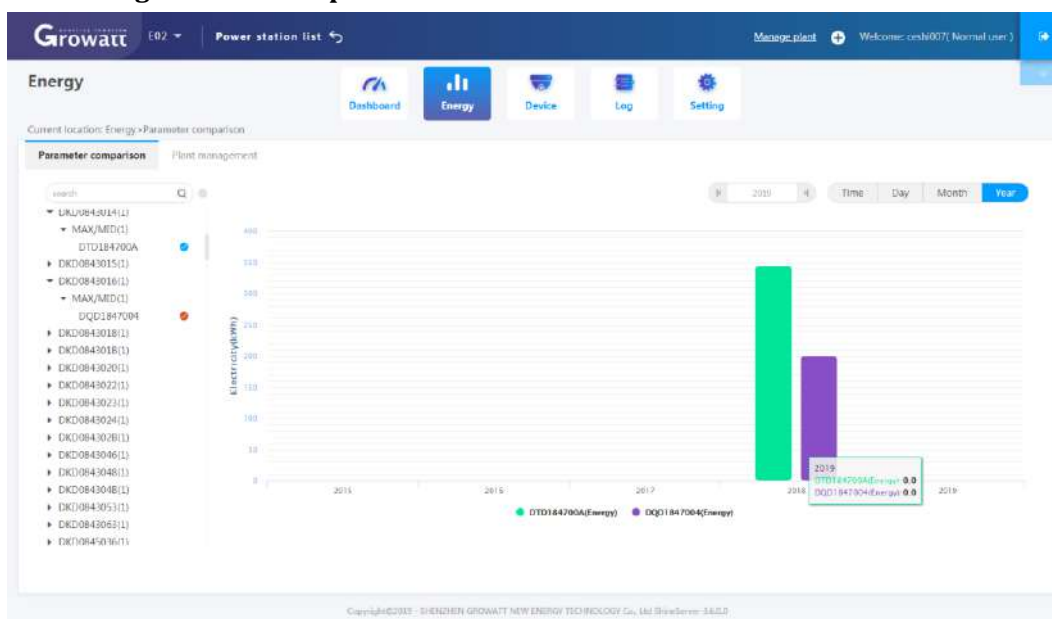
**Nota:** La pagina del dashboard nella figura sottostante è per puro riferimento. La pagina reale varierà a seconda dell'attrezzatura di cui dispone l'utente.





## 4.2.3 Energia

### 4.2.3.1 Energia - confronto parametri



Come si può vedere dall'immagine sopra, il display di default mostra i dati dell'impianto selezionato. In aggiunta a questi è possibile visualizzare anche altri parametri a seconda delle attrezzature di cui è dotato l'impianto. L'immagine sopra fa riferimento ad un impianto fotovoltaico predefinito. In presenza di più impianti l'utente può scegliere quale visualizzare. Una volta selezionato l'impianto, selezionare il datalogger e posizionare il mouse sotto di esso per visualizzare automaticamente la lista a comparsa dei datalogger. Selezionare un datalogger per aprirlo. Sul lato sinistro appariranno tutti i dispositivi fotovoltaici monitorati da quel datalogger. Scegliere il dispositivo fotovoltaico di cui si vuole visualizzare la curva. È possibile sceglierne anche più di uno ma se ne può visualizzare solo uno per volta.

Ogni dispositivo ha i suoi parametri e le curve sui grafici sono diverse. Nella figura sopra abbiamo un inverter con i seguenti dati: energia fotovoltaica, tensione PV1, corrente PV1, tensione PV2, corrente PV2, fasi di alimentazione R, fasi di alimentazione S, 8 parametri di fase di alimentazione T. Verificare i contenuti dei parametri selezionati per parametri diversi e la curva sarà diversa.

- (1) Confrontare l'energia, la tensione, la corrente e altri parametri di uno o più dispositivi.
- (2) Visualizzare informazioni su parametri storici.
- (3) Rapporti su dispositivi esportabili, rapporti su macchinari per stoccaggio di energia e rapporti su SPF off-grid.

### 4.2.3.2 Energia - gestione impianto

The screenshot shows the 'Energy' management page in the Growatt system. The user is logged in as 'tyler'. The page displays a table of power stations under 'Plant management'. The table has columns for No., Plant name, Country, City, Instal date, Time zone, Power(W), Total energy(kWh), and operating status. Two plants are listed: 'tyler' (Country: Other, Instal date: 2019-07-30, Time zone: +12, Power: 0, Total energy: 0) and 'dimer' (Country: Thailand, Instal date: 2018-07-31, Time zone: 7, Power: 0, Total energy: 0). The interface includes navigation tabs for Dashboard, Energy, Device, Log, and Setting, and a search bar for plant names.

No.	Plant name	Country	City	Instal date	Time zone	Power(W)	Total energy(kWh)	operating
1	tyler	Other		2019-07-30	+12	0	0	
2	dimer	Thailand		2018-07-31	7	0	0	

- (1) Informazioni su tutti gli impianti dell'account.
- (2) È possibile creare nuovi impianti, modificarne le informazioni, condividere, trasferire o cancellare impianti.
- (3) Ricerca impianti per parole chiave.

### 4.2.3 Dispositivo

The screenshot shows the 'Device' management page in the Growatt system. The user is logged in as 'ceshi007'. The page displays 'Photovoltaic equipment' details for an inverter. It shows three main sections: 'power', 'Generation energy', and 'Gains'. The 'power' section shows current power (0) and rated power (14318.8). The 'Generation energy' section shows energy today (0), monthly energy (2777.1), and total energy (2394635.2). The 'Gains' section shows income today (0), income month (3332.5), and income total (2873562.5). Below these are tabs for 'datalog', 'Inverter', 'AC Couple', 'MEN', and 'meter'. A search bar for device serial number or alias is present. The main content area shows details for device M35A510490, including device serial number, connect status (lost), update time (2019-07-16 20:43:29), rated power (3000), user name (ceshi007), plant name (E02), datalog (ALIA37W15A0), current power (0), today energy (0), monthly energy (0), total energy (498.5), and device address.

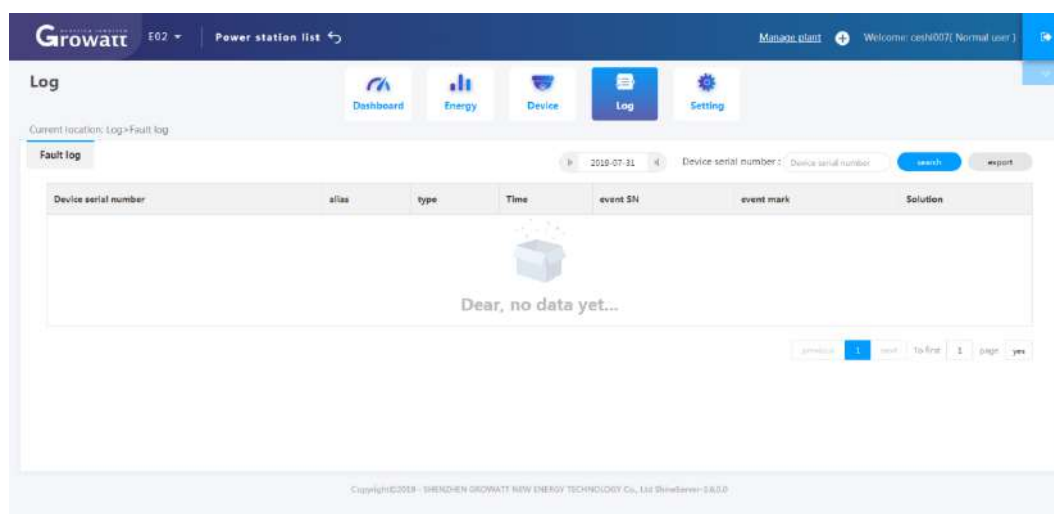
(1) Mostra l'energia prodotta al momento e quella stimata per tutti i dispositivi fotovoltaici; l'energia giornaliera, quella del momento e quella accumulata; il ricavo giornaliero, quello del mese corrente e quello totale.

(2) Elenco dei tipi di sotto-dispositivi come datalogger, inverter, macchinario per lo stoccaggio di energia, combiner box, ecc.

(3) Modificare, impostare e cancellare i dispositivi nell'elenco. Visualizzare dati dettagliati dei dispositivi. Fare molta attenzione quando si modificano, impostano o cancellano dispositivi. Seguire sempre le istruzioni dei professionisti per evitare malfunzionamenti delle attrezzature.

(4) È possibile aggiungere dispositivi.

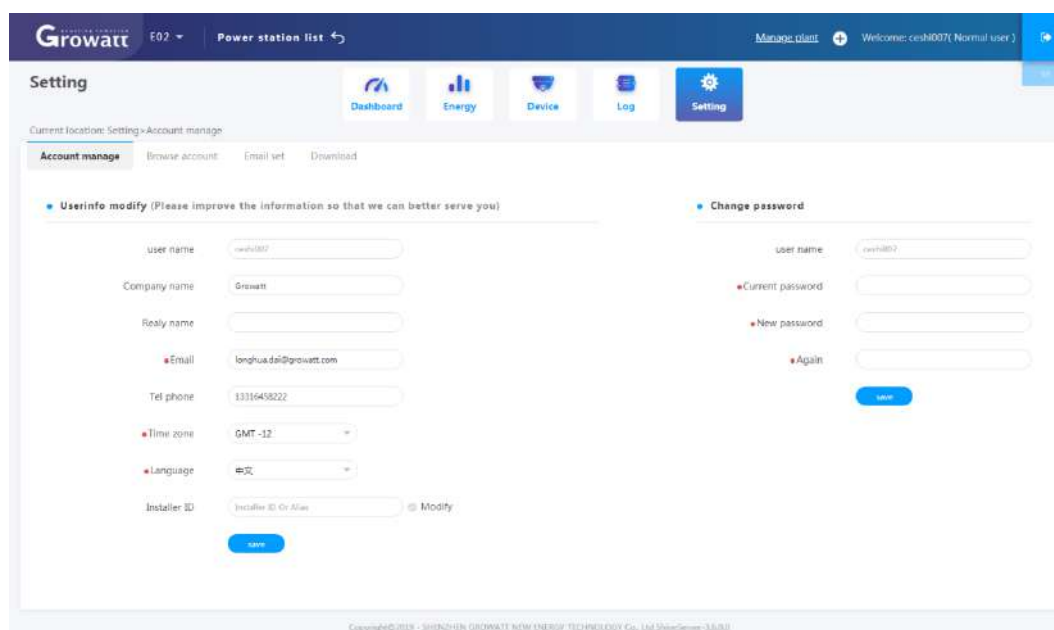
## 4.2.4 Accesso



Sulla pagina d'accesso è possibile visualizzare i dati di tutte le anomalie passate in tutte le impostazioni. L'utente può ricercare le anomalie registrate di alcuni dispositivi ed esportare il registro degli errori.

## 4.2.5 Impostazioni

### 4.2.5.1 Settings - Gestione account



(1) Si possono visualizzare le informazioni personali dell'utente ed apporre modifiche alle stesse.

(2) È possibile cambiare la password. Per fare questo è necessario inserire la password attuale per verificare l'identità.

(3) Vengono richiesti l'email dell'utente, il fuso orario e la lingua. Questo permette al sistema di mostrare contenuti corretti e di trasmettere informazioni di errore per tempo.

#### 4.2.5.2 Impostazioni - Sfogliare elenco utente

Setting

Current location: Setting->Browse account

Account manage: **Browse account** Email set Download

No.	user name	nick name	really name	Company name	Email	Tel phone	account status	register time	last login/update time	operating
1	longhua.de				longhua.de@growatt.com		Enable	2019-05-10 14:05:38	2019-05-10 14:56:00	
2	cesh111	cesh111			123@163.com		Enable	2019-06-04 15:26:21	2019-07-29 10:09:00	

total 2 Article

Copyright©2019 - SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY Co., Ltd Shenzhen-518100

Mostra tutti gli utenti che hanno accesso. È possibile aggiungere altri utenti, per far questo è necessario impostare il permesso ad accedere da parte di altri utenti.

#### 4.2.5.3 Impostazioni - Impostazioni Mailbox

Setting

Current location: Setting->Email set

Account manage: Browse account **Email set** Download

No.	Email	receiving alarms	receive weekly reports	receive monthly reports	storage daily report	operating
1	longhua.de@growatt.com	X	X	X	X	

Copyright©2019 - SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY Co., Ltd Shenzhen-518100

Mostra tutte le mailbox che ricevono i report. È possibile modificare le mailbox e impostare il tipo di report che viene inviato. Se l'impianto e l'attrezzatura hanno un sistema di allarme, verrà inviato un report nella mailbox specificata. Le mailbox possono essere aggiunte o cancellate.

## 4.2.5.4 Impostazioni - Download

Setting

Current location: Setting > Download

Account manage Browse account Email set **Download**

**Document**

No.	file name	file type	file size	update time	download
1	ShineServer user manual	pdf	4.1MB	2015-05-21	<a href="#">中文</a> <a href="#">English</a>
2	Growatt ShineWiFi user manual(ShineWiFi用户手册)	pdf	4.8MB	2019-08-18	<a href="#">中文</a> <a href="#">English</a>
3	Growatt_Shine3G_ShineGPRS_user_manual(Shine3G_ShineGPRS用户手册)	pdf	3.72MB	2016-06-18	<a href="#">中文</a> <a href="#">English</a>
4	Android Growatt APP Module	apk	0.2MB	2015-01-25	<a href="#">中文</a> <a href="#">English</a>
5	iOS Growatt APP Module	apk	0.2MB	2014-01-21	<a href="#">中文</a> <a href="#">English</a>
6	Growatt Old WiFi Update Module	apk	0.4MB	2016-04-25	<a href="#">中文</a> <a href="#">English</a>
7	Growatt Webbox Update Module	apk	0.2MB	2016-04-25	<a href="#">中文</a> <a href="#">English</a>
8	Growatt Webbox Instructions	pdf	1.27MB	2017-07-28	<a href="#">English</a>

**Tool**

No.	file name	file type	file size	update time	download
1	ShineWiFi	apk	1.8M	2016-01-28	<a href="#">download</a>
2	ShineWiFi	IOS	1.2M	2015-01-25	<a href="#">download</a>
3	ShineWiFiSetup	ZIP	1.2M	2016-09-09	<a href="#">download</a>

Copyright©2015 - SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY Co., Ltd ShineServer V4.0.0

Da questa pagina gli utenti possono scaricare vari manuali operativi sia in cinese che in inglese oltre a vari strumenti per l'impostazione di ShineWiFi.

## 5 Contatti

Growatt New Energy offre ai suoi clienti qualunque tipo di supporto tecnico. Gli utenti possono rivolgersi alla sede più vicina della Growatt New Energy o ad un punto assistenza clienti oppure contattare direttamente il centro di assistenza dell'azienda.

**Name: Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd.**

**Address: Growatt Industrial Park, Shiyan Street, Baoan District, Shenzhen, P.R.China**

**TEL: +86 755 27471942**

**E-mail:service@ginverter.com**

**Company website: [www.growatt.com](http://www.growatt.com)**